

浄水場、水再生センターの運転管理における監視システムへの接続 IP-KVMとIP-VPNの組み合わせによる 万全のセキュリティ対策でリモート監視を実現



導入先

メタウォーター株式会社

導入製品

RCMDVI101 / RCMMS

活用シーン

複数拠点のプラントの運転管理業務

メタウォーター株式会社は、上下水道インフラの運転・維持管理を担う企業として、全国のプラント運営を行っています。名古屋事業所のオペレーションサポートセンター(OSC)では、複数拠点に分散するプラントの運転管理業務において、監視対応の効率化と省人化を目的に、ATENのIP-KVM「RCMシリーズ」を導入しました。

RCMシリーズの導入により、遠隔からの一元的なシステム操作が可能となり、24時間365日の監視品質向上と運用の最適化を実現しています。

取材のご協力

メタウォーター株式会社

DX推進室 プラントDX推進部 O&MDX推進Gr 野網様

PPP本部 オペレーション統括センター アセットマネジメント推進部 毛利様、福島様

Q. ATEN製品(RCMシリーズ)導入の背景を教えてください。

OSCでは、秋田県・静岡県・滋賀県・熊本県など、全国に点在する複数のプラントを管理しています。これらのプラントでは24時間365日の監視対応が求められるため、監視員の配置負担を軽減する手段として、以前からリモート監視のニーズがありました。

しかし、社会的に重要なインフラ設備という特性上、セキュリティが大きな課題でした。リモートデスクトップアプリケーションを用いた接続では、PCやシステムが他システムと共用のネットワークに接続されるため、ウイルス侵入や情報漏えいのリスクが懸念されます。監視対象の既存システムは官公庁関連設備と接続している場合もあり、「安全に遠隔監視を実現できるか」が最大のハードルとなっていました。

Q. IP-KVMを採用した理由を教えてください。

安全性を確保しながら遠隔監視を実現する方法を展示会等の訪問を繰り返し検討する中で、IP-KVMを知りました。リモートからネットワークを介して接続する場合でも、現場のPCには直接アクセスせず、単純にキーボード・マウス・モニターを延長する形で操作できる構成であるため、万一のウイルス侵入等でも既存システムへ影響を与えない点が大きな決め手となりました。また、RCMシリーズ専用ソフトウェア「RCMMS」により、画面切り替えなしで複数拠点を同時にリアルタイム監視できるパネルアレイ表示が可能である点も評価しました。

さらに、ATEN製品は豊富な導入実績があり、長期的な機器供給やサポート体制への安心感も採用の後押しとなりました。



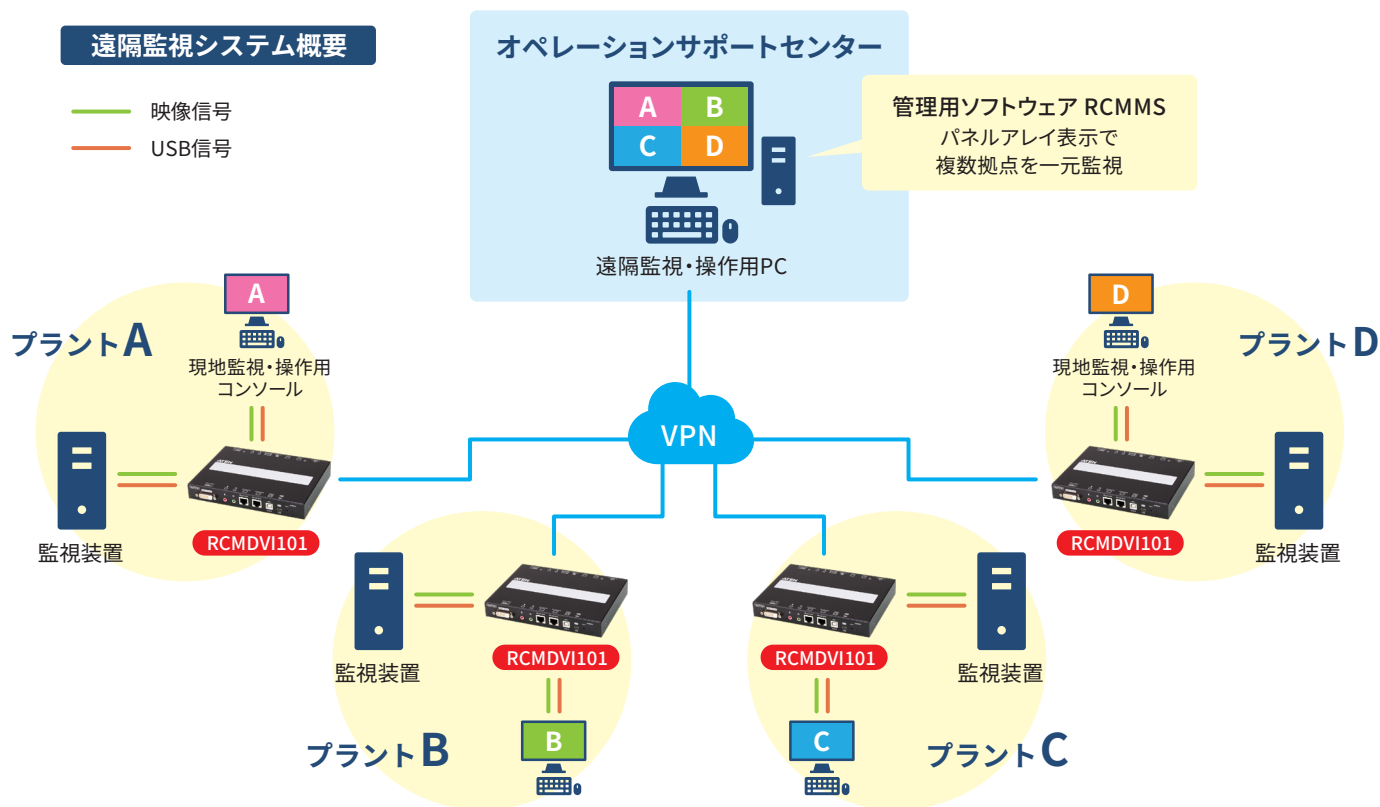
▲左から福島様、野網様、毛利様



▲RCMMS(RCMデバイス用リモート制御&監視管理ソフトウェア)運用画面

※内容保護の観点から、一部画像を加工しています

構成図



導入効果



監視品質の向上

遠隔操作により、詳細な状況確認や
高度な監視が可能に。



運用負担の軽減

現場常駐者の負担を減らし、
監視業務を効率化。



安全性と一元管理を実現

IP-VPNにより安全性を確保しつつ、
複数拠点を集中監視。

ATEN 製品の評価ポイント

- ✔ セキュリティリスクを抑えた遠隔操作が可能
- ✔ 現場と同一画面での監視・操作が可能
- ✔ 複数拠点の一元的なリアルタイム監視
- ✔ メーカーやシステムに依存せず簡単に導入できる

専用ソフトウェアRCMMSのパネルアレイ表示により、複数拠点を1つのモニター上で遅延なく同時監視できる点は、運用効率の向上に寄与していると思います。拠点数が増えても、1か所で集約して監視できるのは大きなメリットだと感じます。

IP-KVMであれば、設備ごとにメーカーが異なる環境でもソフトウェアやシステムの改修なしで導入できるため、既存設備に影響を与えず新たなプラントを監視対象に追加できるなど、横展開のしやすさは大きな強みです。



Web サイト
<https://www.aten.com/jp/ja/>

入って安心！
製品保証延長
オプション



・掲載されている商品名・会社名等は、
各社の商標並びに登録商標です。
・掲載した商品の仕様等は予告なしに
変更する場合があります。

お問い合わせ・ご用命はこちらまで
お申し付けください

ATEN
ATEN ジャパン株式会社

東京本社
〒116-0003
東京都荒川区南千住 3-8-4 ATENビル
TEL : 03-5615-5810 FAX : 03-3891-3810
Email : sales@atenjapan.jp

東京支社	九州営業所	広島営業所
大阪支社	名古屋営業所	仙台営業所
札幌営業所	その他支店情報については 右記QRコードからご覧いただけます。	

