

IP-KVM導入によるリモート監視と効率化で進化する熱源管理

ATENのIP-KVM —— 福岡エネルギーサービスの挑戦



導入先

株式会社福岡エネルギーサービス

導入製品

IP-KVM (CN9950)

活用シーン

天神第2熱源センターでの中央監視

福岡エネルギーサービスは、地域熱供給の安定運用と効率化を目的に ATEN の IP-KVM (CN9950) を導入。コロナ禍を契機にリモート監視の必要性が高まり、天神第2熱源センターに監視の拠点とする体制を構築しました。IP-KVM 導入により複数拠点の集中監視と運用効率化を実現し、災害時の柔軟な対応や双方向での制御などの展望を見据えています。

取材のご協力

株式会社福岡エネルギーサービス

総務部 総務・労務グループ グループ長 小野二朗様

Q. IP-KVM を導入した背景を教えてください。



小野様：当社は福岡市のシーサイドももち、天神、下川端の3拠点で地域熱供給事業を展開しています。これまで各拠点に担当者を常駐させて運用していましたが、効率化のために集中監視を行いたいという構想が5年以上前からありました。しかし、データを通信でやり取りすると容量が大きく、コストもかさむため実現できませんでした。転機となったのはコロナ禍で、多くの社員がリモート勤務に移行したことです。ただ、従来のソフトウェアでのリモートシステムでは、解像度が低く不便だったため、より高画質で安定した仕組みを探す中で、IP-KVM にたどり着きました。「データを飛ばさずに、遠隔で画面を操作すればよい」という考え方方に変わったのが、導入のきっかけです。

導入の最大の目的は、1カ所から3拠点を集中監視し、運用を統一することでした。時期としては、2024年初頭、「ももち」と「天神」の中央回線の更新工事に合わせて試験運用を開始し、徐々に本格運用へと移行しました。現在は、ワン・スクオール・ビルディング内にある天神第2熱源センターを中央監視拠点とし、他の拠点を遠隔制御しています。拠点選定の理由は、新しい建物で設置が容易だったこと、夜間の出入りが比較的自由であること、さらに電源の信頼性が高いことです。天神第2熱源センターは九州電力のスポットネットワーク方式を採用しており、3系統の電線で供給されるため、停電のリスクが低いです。また耐震性に優れ、非常用発電機も備えており、災害時には避難所機能も果たせることができます。



▲天神第2熱源センターでの中央監視の様子



▲天神第2熱源センターでの中央監視画面

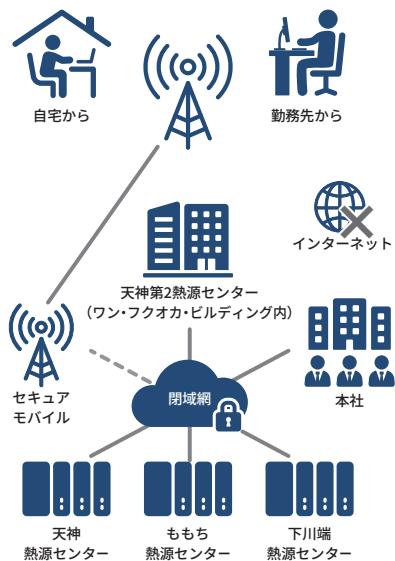
Q. ATEN 製品の選定理由を教えてください。

小野様：他社との比較検討には時間をかけず、まず ATEN の九州のショールームで実機を確認しました。その場で解像度や集中監視のしやすさを体感し、当社のニーズと合致していると判断。4K 対応により画面構成の柔軟性が広がり、実証実験で通信容量にも問題がないことが確認できたため、迷わず採用しました。

社内のシステム構築では、当初「つなげばすぐ使える」ものと考えていましたが、実際にはネットワーク構成や IP アドレス調整が必要で苦労しました。各メーカーのアドレス仕様に違いがあり調整は大変でしたが、ATEN 製品はマウス・キーボード・モニターを延長する考え方なので、全体の構成図を細かく作らずとも運用できる点が大きな利点でした。

構成図

全体的な運用イメージ



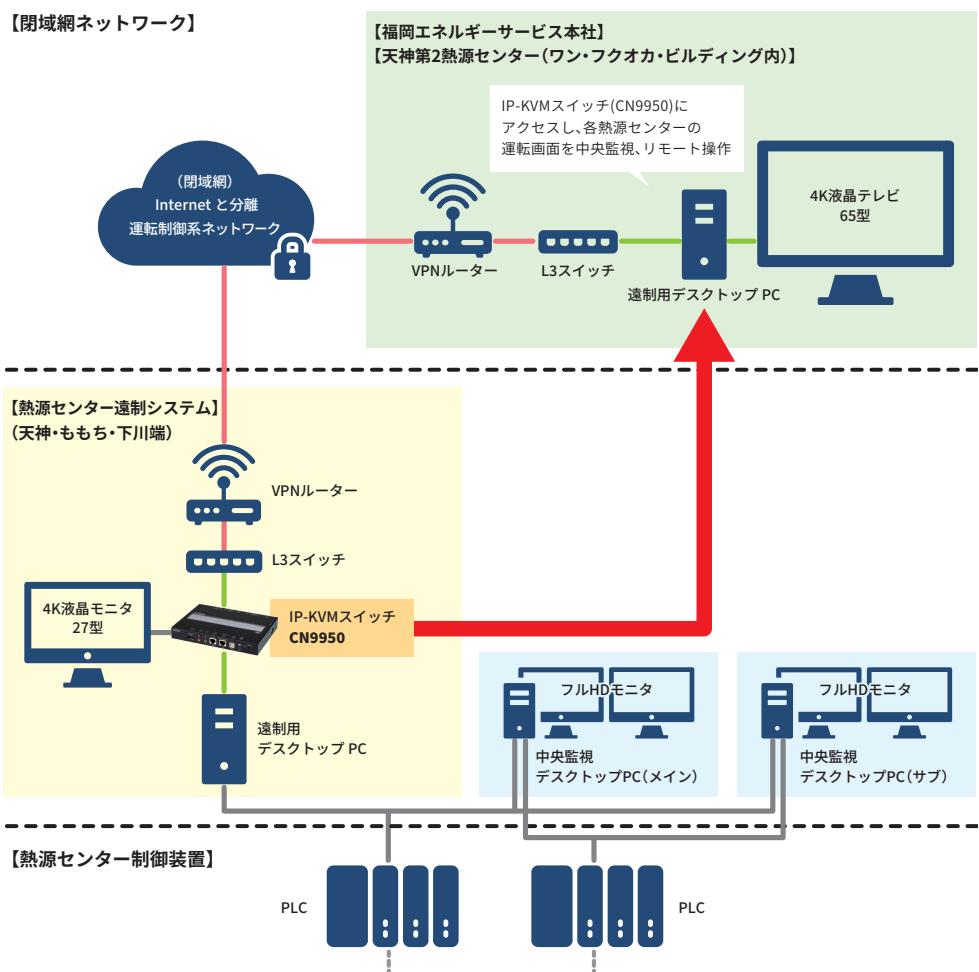
導入製品



CN9950

1ローカル / リモート アクセス共有 1ポート
DisplayPort KVM over IP (4K 対応、RS-232C 対応)

熱源センターの中央監視システム(運転制御系)



導入効果



複数拠点の運用を一元化



横断的な比較による改善促進



トラブル対応の迅速化と
ダウンタイムの削減

小野様：3拠点の運用が一元化されたことで、各拠点の横断的な比較が可能になりました。従来は各拠点が独立した運用で、横の情報が見えませんでしたが、集中監視によって「なぜここではできて、他ではできないのか」といった改善の視点が生まれ、対応レベルの向上につながっています。さらにトラブル時には、本社でも監視画面を確認できるため、状況判断が迅速化し、処理時間も大幅に短縮されました。



Webサイト
<https://www.aten.com/jp/ja/>

入って安心！
製品保証延長
オプション

掲載されている商品名・会社名等は、各社の商標並びに登録商標です。
掲載した商品の仕様等は予告なしに変更する場合があります。

お問い合わせ・ご用命はこちらまで
お申し付けください

ATEN
ATEN ジャパン株式会社

東京本社

〒116-0003

東京都荒川区南千住 3-8-4 ATEN ビル

TEL : 03-5615-5810 FAX : 03-3891-3810

Email : sales@atenjapan.jp

東京支社

九州営業所

広島営業所

大阪支社

名古屋営業所

仙台営業所

札幌営業所

その他店情報については

右記QRコードからご覧いただけます。

