

製品保証 オプションプランのご案内

ATENジャパンでは、「保証期間延長」と「先出しセンドバック保守」の2種類の製品保証オプションをご用意しています。

お客様の環境に合わせて選択できるので、安心して製品をお使いいただけます。

標準製品保証 (無償)	<ul style="list-style-type: none"> ● 3年間^{※1}のセンドバック保守となります。 ● 不具合のある機器を送付いただき、修理完了品をお客様指定の場所までお届けします。 <p><small>※1 LCD 搭載製品の内、CL シリーズは2年間のセンドバック保守となります。 UPS 本体は3年、バッテリーパックは2年保証となります。</small></p>
保証期間延長 (有償)	<p>最長5年間の保証期間で、万が一の場合でも安心！</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 使用環境やご予算に合わせ、保証期間を1年単位で延長いただけます。 ● 標準保証期間と合わせて、最長5年間の長期保証が可能となります。 ● 先出しセンドバック保守と組み合わせたプランもございます。
先出しセンドバック保守 (有償)	<p>ダウンタイムを最小限に抑え、円滑なシステム運用を実現！</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 不具合発生時にお客様ご指定場所へ代替機をお届けします。 ● お客様にて交換後、不具合のある機器を弊社に送り返していただきます。 ● 保証期間延長と組み合わせたプランもございます。

※ ケーブル KVM スイッチを含むケーブル類、電源アダプター、レールキットなどのアクセサリ品、一部 PDU 製品は対象外となります。

製品保証



先出しセンドバック保守 (有償)



*送料は双方元払いとなります。

詳しくは右記ウェブ・サイト詳細ページをご覧ください。

製品保証規定



製品保証オプションプラン一覧

標準保証期間

延長期間



製品保証オプションプラン	プラン型番	一般製品	LCD 搭載製品 [※]
標準保証	—	○ (3年保証)	○ (2年保証)
先出しセンドバック	製品型番+WS	○ (3年保証)	○ (2年保証)
標準保証+1年延長	製品型番+W1	○ (4年保証)	○ (3年保証)
先出しセンドバック+1年延長	製品型番+WS1	○ (4年保証)	○ (3年保証)
標準保証+2年延長	製品型番+W2	○ (5年保証)	○ (4年保証)
先出しセンドバック+2年延長	製品型番+WS2	○ (5年保証)	○ (4年保証)
標準保証+3年延長	製品型番+W3	—	○ (5年保証)
先出しセンドバック+3年延長	製品型番+WS3	—	○ (5年保証)

※ LCD 搭載製品の内、CL シリーズは 2 年間、KL シリーズは 3 年間のセンドバック保守となります。

お客様へのお願い

- 標準の製品保証の場合、製品をご購入いただいたATEN販売代理店が不具合に対するお問い合わせ窓口となります。ご購入先が不明な場合は、ATENジャパン技術サポートでも受け付け可能です。
- 有償製品保証サービスにご加入いただいた場合、ATENジャパン技術サポートが不具合に対する直接のお問い合わせ窓口となります。ATENジャパンが発行した製品保証書をご確認の上、ご連絡願います。
- ご相談窓口を通じて、不具合原因の切り分けの為に動作確認をお願いすることがございます。不具合が認められた場合に、規定に基づき製品保証対応を行います。その後のそれぞれの具体的な手順については、窓口よりご案内いたします。
- 生産終了が確定した製品については、保証期間中であっても修理不可能になる場合があります。その場合は、機能同等品による良品交換対応となります。
- ラベルの汚損や剥がれなどにより製品のシリアルナンバーが確認できない場合は全て有償修理となります。
- 送料は双方元払いとなります。
- 保証期間延長サービスおよび先出しセンドバック保守は製品のご購入から90日以内のお申込みとなります。
- 保証期間延長サービスおよび先出しセンドバック保守の起算日は、ATENジャパン(株)の製品出荷日から90日以内となります。

カスタマーサポートセンター (製品サポートおよび製品不具合のご連絡)

- 受付時間：午前9時～午後6時 (土日、祝日、および弊社指定休日を除く)

ATEN ジャパン株式会社 技術部

TEL **03-5615-5811** E-mail **support@atenjapan.jp** ATEN Web サイト内 **eService**

ATENジャパン株式会社

〒116-0003 東京都荒川区南千住 3-8-4 ATENビル

TEL:03-5615-5810(代表)

03-5615-5811(サポート)

FAX:03-3891-3810

<https://www.aten.com/jp/ja/>



掲載されている情報は更新されることがあります。
掲載内容は2020年5月現在のものです。
詳しくはウェブ・サイトをご覧ください。

販売店