

管制室内のビデオウォールに映像を高速切替表示することで ロードサービス業務の効率化を実現

ATEN のマトリクススイッチャー + コントロールシステムで、誰でも簡単に画面切替操作可能
導入先

株式会社あかつき

所在地：〒651-2113

神戸市西区伊川谷町有瀬 27 番地

従業員数：102 人

主な事業内容：事故・故障車両のけん引移動、自動車の
板金・修理および整備業、自動車の賃貸
業、自動車の販売および整備

URL：http://akatsuki-towing.co.jp/



株式会社あかつきは、兵庫県南東部および大阪府全域に
安全で迅速なサービス提供をモットーにしているロードサー
ビス事業者です。その事業範囲には地域の防災活動も含ま
れています。同社のコールセンターは
365 日 24 時間レッカー車の手配を受
け付け、一刻を争うような事態に即座
に対応できる体制が敷かれています。



背景

どのオペレーターも電話要請を受けた際に、操作
画面をマルチ画面に拡大表示できるようにしたい

- レッカー車の配車要請等をオペレーターが電話で受け
た際に、各オペレーターの操作画面や地図等をコール
センター内の前面に設置したビデオウォールのモニター
に拡大表示し、迅速な配車手配を実施
- コールセンターおよび配車は 365 日 24 時間体制で運営
- 現状のシステムに課題があり、業務の効率化のため、シ
ステムのリプレースを検討

課題・要件

<課題>

- 画面の切替表示が遅く(約 10 秒)、ストレスを感じている
- 画面切替の操作が難しく、しかも専用の PC 端末が必要
なため、操作できるオペレーターが限定されている
- 画面の解像度が粗く、ディスプレイの性能を活かせてい
ない

<要件>

- 画面の切替速度を向上させ、切替表示をシームレス化
- 誰でも簡単に切替操作ができる仕組みの実現
- 容易なシステム構築
- 解像度を向上させ、かつ、マルチ画面表示機能により
作業効率を改善

ATEN ソリューション

VM1600

16 入力 16 出力モジュール式
マトリクススイッチャー
(ビデオウォール対応)



VM7804

VM1600 用 4 ポート HDMI 入力ボード



VM8804

VM1600 用 4 ポート HDMI 出力ボード



VM1600 用
イーザーラックマウントキット
ショートタイプ(2X-026G)
ロングタイプ(2X-027G)



ATEN コントロールシステム

コントロールボックス(VK2100)
設定用ソフトウェア
コントロールシステムアプリ



VS182A

HDMI 2 分配器(4K 対応)



2X-EA12

HDMI ケーブル抜け防止ホルダー



導入の決め手

- シームレス切替機能により、遅延の少ないリアルタイムな映像切替が可能(VM1600/VM7804/VM8804)
- 4×4ビデオウォール出力機能で、必要な映像を瞬時に拡大表示可能(VM1600/VM7804/VM8804)
- マトリックススイッチャーと分配器を併用することで、映像を自席とコールセンター前面にあるモニターの両方に分配表示可能(VM1600、VS182A)
- プロファイル機能を使用して、あらかじめ表示パターンを設定することが可能(VM1600)
- タブレット上に設定したボタンを使用して、誰でも簡単に映像の切替表示操作が可能(ATENコントロールシステム)
- 万が一のHDMIケーブル抜けを防止(2X-EA12)

使用場面



コールセンター内ビデオウォール
監視機器16台の画面を必要に応じて表示



映像の切替表示操作は、iPadにあらかじめ設定しておいたボタンをタップするだけ



19インチラックに取付可能

感想・今後の展開

既存システムよりオペレーターの作業効率が大幅にアップし、より迅速なサービス対応が実現

「大阪で開催された ATEN ジャパンさんの内覧会に参加した際に、このソリューションを紹介されました。実機デモで画面切替レスポンスも速く、操作方法がわかりやすいことが確認できたため、導入に至りました。運用を始めてみて、作業効率が以前と比べて大幅に向上し、タブレットからの画面切替も直観的な操作になったので、使いやすくなったとオペレーターからも好評を得ています。現在、監視カメラのライブ映像の操作設定は別の端末からの操作が必要になっていますが、今後は、同一のコントロールシステム上にて操作ができるようにしたいと思います。」

株式会社あかつき取締役 手塚 丈之 様