

4x4 矩陣式視訊切換器+音訊功能

# VM0404

使用者說明書



## FCC 資訊

此為符合FCC規範A等級(Class A)之產品，於國內使用此設備，可能會對通訊設備造成干擾，因此建議使用者可採取適當的防護措施，以因應之。

此產品已通過測試，並證明其符合A級(Class A)數位設備要求和FCC規範中第15節之細則。而此些規範乃是為了於商業環境下使用該設備，而能免受到有害干擾，並提供有效保護所規範的規定。該設備會產生並輻射電磁波，因此，如果使用者未能按照該使用手冊之說明以進行安裝與使用，將可能會對通訊造成有害的干擾；如於居住區域使用，而造成此種情況，使用者將應自行解決與擔負相關責任。

## RoHS

本產品符合RoHS規範。

## 安全規範

本產品歸類為資訊技術設備。

## SJ/T 11364-2006

以下內容與中國市場販售相關：

部件名稱	有毒有害物質或元素					
	鉛	汞	鎘	六價格	多溴聯苯	多溴二苯醌
電器部件	●	○	○	○	○	○
機構部件	○	○	○	○	○	○

- ：表示該有毒有害物質在該部件所有均質材料中的含量均在SJ/T 11363-2006規定的限量要求之下。
- ：表示符合歐盟的豁免條款，但該有毒有害物質至少在該部件的某一均質材料中的含量超出SJ/T 11363-2006的限量要求。
- ×：表示該有毒有害物質至少在該部件的某一均質材料中的含量超出SJ/T 11363-2006的限量要求。



## 使用者資訊

### 線上註冊

請至本公司的線上支援中心註冊本產品:

全球	<a href="http://support.aten.com">http://support.aten.com</a>
北美	<a href="http://www.aten-usa.com/product_registration">http://www.aten-usa.com/product_registration</a>

### 電話支援

如需電話支援，請撥如下電話號碼:

全球	886-2-8692-6959
中國	86-10-5255-0110
日本	81-3-5323-7178
韓國	82-2-467-6789
北美	1-888-999-ATEN ext 4988
英國	44-8-4481-58923

### 使用者注意事項

製造商保有修改與變更本說明書所包含的資訊、文件與規格表的權利，且不需事前通知；製造商不會保證、明示、暗示或法定聲明其內容或特別否認其對於特殊用途的可銷售性與適用性；本說明書中所描述的任何被銷售與授權的製造商軟體亦同。

如果購買後證明軟體程式瑕疵，購買者(及非製造商、其經銷商或其購買商家)將需承擔所有因軟體瑕疵所造成的必要的服務費用、修理責任和任何偶發事件或間接損害。

本系統製造商並不擔負任何未經授權調整本裝置後所造成的收音機及/或電視干擾之責任，使用者必須自行修正干擾。

操作前如未正確選擇操作電壓的設定，製造商將不擔負因此所導致的任何損害之責任；**使用前請務必確認電壓設定為正確的。**

## 包裝明細

---

VM0404訊號延長器產品包裝明細，包含如下：

- ◆ 1 組VM0404 4x4 矩陣式視訊切換器配備音訊功能
- ◆ 1 組電源變壓器
- ◆ 1 本使用說明\*

請確認以上物件是否完整，且於運送過程中，是否受到損害，如果您有遇到任何問題，請聯絡您購買的商家。

請仔細閱讀本說明書，並遵循安裝與操作程序以避免對本裝置或任何與其連接的裝置造成損害。

---

\* 於本說明書印刷完成後，VM0404的產品特性將可能已增加，您可至本公司網站下載最新版本的說明書。

---

© 版權所有 2012-2013 宏正自動科技股份有限公司

印刷於 2013-05-30

所有品牌名稱和商標皆已註冊，版權所有。

# 目錄

FCC 資訊.....	ii
RoHS .....	ii
安全規範.....	ii
SJ/T 11364-2006.....	ii
使用者資訊 .....	iii
線上註冊.....	iii
電話支援.....	iii
使用者注意事項.....	iii
包裝明細.....	iv
目錄.....	v
關於本說明書.....	vii
常用語說明 .....	viii
產品資訊.....	viii
<b>第一章.....</b>	<b>1</b>
<b>介紹.....</b>	<b>1</b>
產品介紹.....	1
產品特性.....	2
硬體需求.....	3
來源裝置.....	3
顯示裝置.....	3
連接線 .....	3
來源裝置的作業系統.....	3
元件.....	4
前視圖 .....	4
背視圖 .....	5
<b>第二章.....</b>	<b>7</b>
<b>硬體安裝.....</b>	<b>7</b>
連線方式.....	7
安裝連線圖 .....	8
<b>第三章.....</b>	<b>9</b>
<b>操作方式.....</b>	<b>9</b>
概述 .....	9

前板操作.....	9
紅外線遙控操作.....	10
變更輸出埠的輸入來源.....	10
開關個別輸出螢幕.....	11
開關所有輸出螢幕.....	11
<b>第四章.....</b>	<b>12</b>
<b>RS-232 指令.....</b>	<b>12</b>
序列控制協定指令.....	12
設定序列連接埠.....	12
切換連接埠指令.....	12
EDID 指令:.....	15
靜音指令.....	16
儲存/載入設定檔指令.....	17
讀取指令.....	18
RS-232 鮑率設定指令.....	18
按鍵控制.....	19
<b>附錄.....</b>	<b>20</b>
安全指示.....	20
一般.....	20
技術支援.....	22
全球.....	22
北美.....	22
產品規格表.....	23
保固條件.....	23

---

## 關於本說明書

---

本使用者說明書將協助您有效使用VM0404產品功能，包括設備的安裝、設定和操作等程序。您可從下述內容中了解本說明書所包含的內容：

**第一章 介紹** – 本章節將介紹VM0404設備系統，包含其功能、特性及優勢等，並針對其前板和背板之外觀進行描述與介紹。

**第二章 硬體安裝** – 本章節介紹如何安裝VM0404及其所需的步驟。

**第三章 操作方法** – 本章說明透過前板LED燈及按鍵操作VM0404的基本概念。


**第四章 RS-232協定指令** – 本章提供使用RS-232序列埠時，完整的序列控制協定指令清單，以讓額外的來源裝置可作為傳送或接收裝置。

**附錄** – 附錄主要提供規格表與相關VM0404之其他技術資訊。

## 常用語說明

---

本說明書使用如下常規用語：

- 符號 指示應輸入的文字資訊
- [ ] 括弧內表示需要輸入的鍵。例如, [Enter] 表示按“Enter”鍵。對於需要同時輸入的鍵，便會放於同一個方括號內，各鍵之間用加號連接。例如：[Ctrl+Alt]
  - 1. 數字表示實際的操作步驟序號。
  - ◆ 菱形符號表示提供資訊以供參考，但與操作步驟無關。
  - 指示選擇下一個的選項(例如於選單或對話方塊上)。例如：Start →Run表示開啟“開始”功能表，然後選擇“Run”的選項。
  -  表示極為重要的資訊。

## 產品資訊

---

欲尋找關於宏正的產品資訊與了解如何更有效率地使用，您可至ATEN網站或與宏正授權經銷商連絡，請參閱如下網站位址以取得更多聯絡資訊：

全球	<a href="http://www.aten.com">http://www.aten.com</a>
北美	<a href="http://www.aten-usa.com">http://www.aten-usa.com</a>



# 第一章 介紹

## 產品介紹

---

**ATEN VanCryst VM0404 4x4** 矩陣式視訊切換器附音訊功能，可同時讓您連接四組VGA來源裝置至四台VGA螢幕、顯示器或是投影機。

矩陣式切換器的特性，可讓每組輸入來源獨立連接至任何或所有輸出裝置，且每組來源裝置的音訊輸入訊號可以單獨切換，讓您擁有絕佳的彈性及控制能力，以管理各種多台顯示的影音安裝架構。**VM0404**可以複製且強化視訊訊號遠至30公尺，並支援多種解析度，最高可達1920x1440。

便利的前板按鍵可讓您快速輕鬆地循環切換來源裝置及螢幕，而前板的LED燈則可以指示每台螢幕的來源裝置，以方便快速檢視。

此外，為了更完善的系統整合，管理者可透過**VM0404**內建的雙向RS-232連接埠，執行標準的RS-232控制，以使用高階的控制器或電腦，及/或家庭自動化/家庭劇院軟體控制**VM0404**切換器。

## 產品特性

---

- ◆ 可將任意 4 組視訊來源裝置輸出訊號傳送到任意 4 組顯示裝置
- ◆ 於四組訊號之間任意切換，以於高達四組螢幕上觀看視訊內容
- ◆ 長距離訊號傳輸 – 支援高達 30 公尺
- ◆ 支援高螢幕解析度 – 高達 1920 x 1440、VGA、SVGA、SXGA、UXGA 及 WUXGA (1920x1200)
- ◆ 透過前板按鍵及 RS-232 設定及控制切換器
- ◆ 提供 RS-232 序列連接埠以供指令控制
- ◆ 獨立切換影/音來源 – 任何音訊訊號可彈性地傳送至任何影像輸出裝置
- ◆ 支援高達 300 MHz 頻寬以供高品質影像
- ◆ EDID Expert 功能讓您選擇最佳的 EDID 設定，以順暢的開啟及顯示高品質影像

## 硬體需求

VM0404的安裝架構並須包含如下設備：

### 來源裝置

- ◆ 配備 VGA 及音訊輸出的電腦或影音來源裝置。

### 顯示裝置

- ◆ 一組內建 HDB-15 連接頭的 VGA、SVGA、XGA、SXGA、UXGA、WUXGA 或 Multisync 螢幕
- ◆ 支援立體聲音訊的喇叭

### 連接線

- ◆ 使用 VGA/音訊/RS-232 連接線連接近端電腦(或其他影音來源裝置)至 VM0404

**注意：**本產品標準包裝並不包含此些連接線。

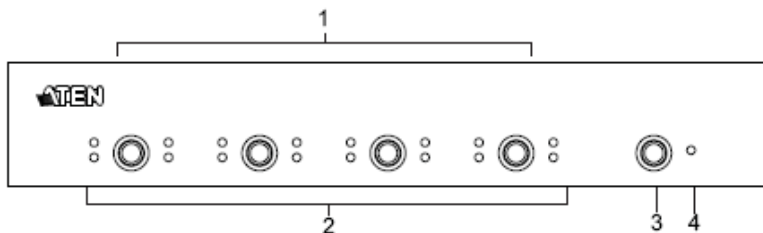
### 來源裝置的作業系統

本產品支援的作業系統如下表所示：

作業系統		版本
Windows		2000及以上版本
Linux	Red Hat	9.0及以上版本
	SuSE	10及以上版本
	Mandriva (Mandrake)	9.0及以上版本
	Debian	3.1及以上版本
	Ubuntu	7.04及以上版本
UNIX	AIX	4.3及以上版本
	FreeBSD	5.5及以上版本
	Sun	Solaris 8及以上版本
Novell	Netware	5.0及以上版本
Mac		OS 10.1及以上版本
DOS		6.2及以上版本

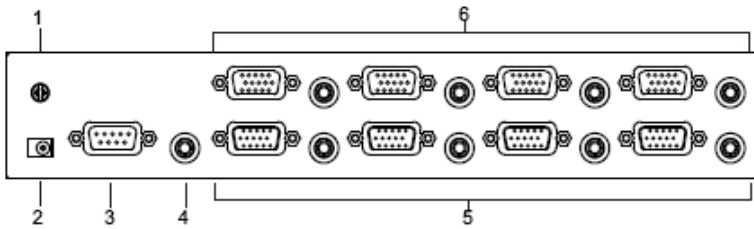
## 元件

### 前視圖



編號	描述	功能
1	連接埠選擇按鍵	按下連接埠選擇按鍵以於四組來源裝置(來源1、2、3或4)之間循環地切換，以選擇顯示於輸出埠所對應的顯示裝置上的來源訊號。
2	連接埠LED指示燈	LED指示燈(輸入埠1、2、3及4)亮起時，表示對應輸入埠的VGA來源已經傳送到對應輸出埠的顯示裝置上。
3	電源按鍵	按下按鍵以開啟/關閉切換器。
4	電源LED指示燈	電源LED功能： <ul style="list-style-type: none"> <li>LED燈亮綠色時表示該裝置正在接收電源。</li> <li>LED燈亮橘色時表示該裝置處於待機模式。</li> </ul>

## 背視圖



編號	描述	功能
1	接地接頭	請將接地線(用於接地本裝置)連接於此。 <b>注意:</b> 本包裝不包含接地線,請洽詢購買的商家以取得更多資訊。
2	電源插座	請將電源變壓器插於此。
3	RS-232序列連接埠	此序列連接埠用於連接輸入來源選擇及高階系統控制。
5	外接式紅外線接收埠	3.5 mm音訊接孔可連接產品所附的紅外線接收器。
5	音訊/視訊輸入埠	VGA連接埠用於連接輸入來源,音訊插孔用於連接音訊來源。
6	音訊/視訊輸出埠	VGA連接埠用於連接輸出螢幕,音訊插孔用於連接音訊喇叭。

### 最大連接線距離

介面	距離
電腦連接至裝置	10 公尺
裝置連接至螢幕	30 公尺

## 第二章

# 硬體安裝



1. 關於放置此裝置的重要安全資訊已羅列於第21頁，請於操作前先行參閱該內容。
2. 於安裝前，請確認所有您將連接的裝置之電源，皆已關閉，您必須將所有具有鍵盤電源開啟功能的電腦電源線拔掉。

## 連線方式

---

安裝VM0404只要簡單地接續線材，請參考下頁連線示意圖(連線圖上的數字顯示對應的步驟)，執行如下程序：

1. 使用接地線接地您欲安裝的設備，將接地線的一頭連接至接地接頭，另外一端接到適當的接地物。
2. 連接高達4組的影/音來源裝置至視訊/音訊輸入連接埠。
3. 連接高達4組的顯示/音訊裝置至視訊/音訊輸入連出埠。
4. 如果您要使用序列控制功能，請使用適合的RS-232序列連接線連接電腦或序列控制器至VM0404的RS-232母頭連接埠。
5. 將紅外線接收器連接至外接式紅外線接收器輸入連接埠。

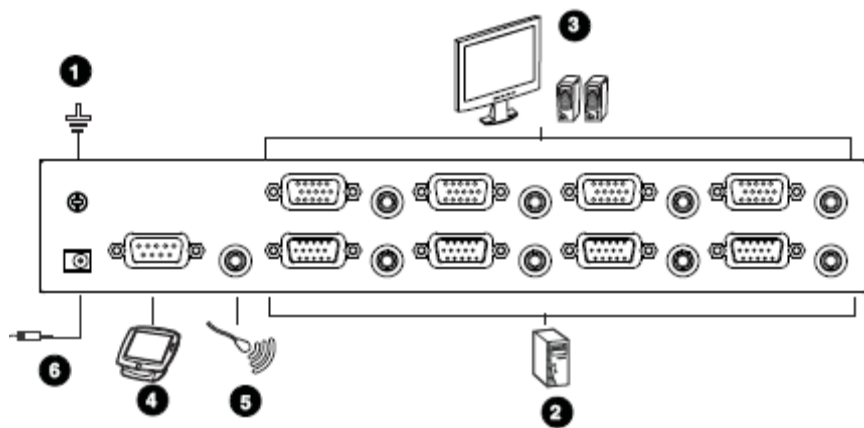
---

**注意：**紅外線延長線(2XRT-0003G)及紅外線遙控器(2XRT-0101G)並未包含好本產品包裝內，其需要另外購買，請洽詢您購買的商家以了解更多。

---

6. 請將本包裝所提供的電源變壓器插至VM0404的電源插孔，並將另一頭插至電源端。
7. 開啟VM0404及架構中所有裝置的電源。

## 安裝連線圖





## 概述

---

VM0404可透過前板按鍵或連接RS-232序列控制器進行設定及操作。

如果您將紅外線接收器連接至VM0404，亦可使用紅外線遙控器進行控制。

**注意：**紅外線延長線(2XRT-0003G)及紅外線遙控器(2XRT-0101G)並未包含好本產品包裝內，其需要另外購買，請洽詢您購買的商家以了解更多。

---

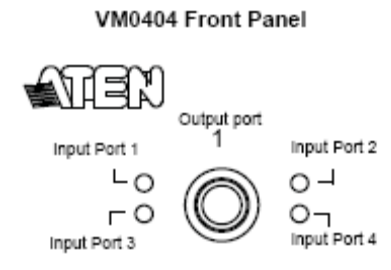
前板按鍵及遙控器控制的操作方法，將於本章中說明，關於RS-232控制，請參考第12頁RS-232指令以了解更多。

## 前板操作

---

VM0404提供前板按鍵以方便地進行設定及操作，此可讓您執行包括如下操作：

- ◆ 選擇哪一組影音訊號來源，顯示於哪一組輸出螢幕上 - 請按下輸出埠的按鍵(1至4)，對應的輸入埠的LED指示燈將會亮起。



- ◆ 開關切換器 - 按下電源按鍵以開啟切換器或將其切換為待機狀態。

## 紅外線遙控操作

---

如果您將紅外線接收器連接至VM0404，此可讓您透過紅外線遙控器操作。

**注意：**紅外線延長線及紅外線遙控器並未包含好本產品包裝內，其需要另外購買，請洽詢您購買的商家以了解更多。

---

遙控操作可讓您使用遙控器為每組顯示裝置變更輸出連接埠的狀態。

透過遙控器，您可以：變更任何輸出顯示埠的輸入來源、開關任何個別的顯示螢幕、或同時開關所有螢幕。

在使用遙控器功能之前，您必須先將外接式紅外線接收器插至VM0404的背板(請參閱第5頁外接式紅外線接收器連接埠)並將接收器放置在可接收到紅外線訊號的地方。

### 變更輸出埠的輸入來源

如欲為輸出螢幕變更輸入來源，請使用遠端遙控器並執行如下：

1. 按下您想變更的OUTPUT連接埠編號(1~4)。
2. 於2秒內\*，按下您希望OUTPUT連接埠要顯示的INPUT連接埠編號(1-4)。
3. 重複1~2步驟以變更其他連接埠。

\*如欲變更INPUT號碼必須於按下OUTPUT編號的2秒內按下。

## 開關個別輸出螢幕

如欲開關個別輸出螢幕，請使用遠端遙控器執行如下：

1. 按下您想開關的**OUTPUT**連接埠編號(1~4)。
2. 於**2秒內\***，按下您**ON**開或**OFF**關。
3. 重複1~2步驟以開關其他連接埠。

\*如欲個別開關，開關按鍵必須於按下**OUTPUT**編號的**2秒內**按下。如操作失敗將會造成所有的螢幕皆關閉或開啟。

## 開關所有輸出螢幕

如欲同時\*開關所有輸出螢幕，請使用遠端遙控器執行如下：

1. 按下**ON**開或**OFF**關按鍵。
2. 重複步驟1以變更所有輸出連接埠的電源狀態為開或關。

\*使用開關按鍵以將所有輸出埠的電源狀態變更為相同，無論當時個別的電源狀態為何。

## RS-232指令

## 序列控制協定指令

此章節提供透過RS-232序列連接埠使用時，可用的序列控制協定指令的清單。

## 設定序列連接埠

控制器的序列連接埠可依如下進行設定：

RS-232序列控制協定設定	
Baud Rate (鮑率)	19200 (預設)
Data Bit	8 bits
Parity	None
Stop Bit	1 Bit
Flow Control	None

## 切換連接埠指令

切換連接埠指令的程式如下：

1. 切換指令+輸入指令+連接埠編號+輸出指令+連接埠編號+控制+Enter輸入  
例如，如欲切換輸入連接埠02至04輸出連接埠，請輸入如下：

```
sw i02 o04 [ENETER ]
```

**注意：**[Enter]的十六進位碼為0D0A

2. 切換指令+輸出指令+連接埠編號+控制+Enter輸入  
例如，如欲關閉第3埠的視訊輸出，請輸入如下：

```
sw o03 Video off [ENETER ]
```

3. 切換指令+輸出指令+連接埠編號+控制+Enter輸入

例如，如欲切換下個輸出埠至近端連接埠02(音訊及視訊)，請輸入如下：

```
sw o02 + [ENETER ]
```

## 可用的數值

下表顯示所有切換指令可用的數值：

指令	描述
sw	切換指令

指令	描述
i	輸入指令

指令	描述
xx	01~08埠 (預設為01)

指令	描述
o	輸出指令

指令	描述
yy	01~08埠 (預設為01)
*	所有輸出埠

指令	描述	
on	開啟	
off	關閉	
+	下一埠	
-	前一埠	
Video	僅切換視訊	Skip=視訊+音訊
audio	僅切換音訊	

指令	描述
[Enter]	輸入並送出指令

## 切換連接埠指令表

Cmd	In	N1	Out	N2	C1	C2	Enter	描述
sw	i	xx	o	yy *	Video audio		Enter 鍵	切換xx輸入埠至yy輸出埠 (xx:01~04; yy:01~04, *) 注意:忽略視訊/ 音訊指令, 將會 自動同時切換音 訊及視訊。
sw			o	yy *	Video audio	on off	Enter 鍵	開啟yy輸出連接 埠, 關閉yy輸出 連接埠 (yy:01~04. *)
sw			o	yy *	Video audio	+ -	Enter 鍵	將下個輸出埠切 換至yy輸出埠。 切換前一個輸出 至yy輸出埠(yy: 01~04, *)

注意: 1. 每組指令字串可使用空白鍵分隔開。

2. 連接埠編號Port Number指令字串可忽略, 其會使用預設值。
3. 音訊Audio或視訊Video指令字串可忽略, 此兩個數值皆會被使用。

## EDID指令:

EDID指令的程式如下:

### 1. EDID指令 + Control 控制 + [Enter]

例如，如欲變更EDID為使用第一埠的設定，請輸入如下: `edid port 1 [Enter]`

## 可用的數值

切換指令: EDID可使用的數值如下表所示:

指令	描述
edid	選擇EDID模式

控制	描述
port1	依照第一埠數值執行於所有顯示螢幕的EDID
Remix	條件式remix模式，當VM0404一旦開啟後，裝置執行remix模式。
Auto	執行所有連接螢幕的True EDID remix模式。
default	所有皆使用ATEN預設的EDID

## EDID指令表

指令	控制	輸入	描述
edid	port1	[Enter Key]	第一埠的EDID將會被傳到所有視訊來源。
edid	Remix	[Enter Key]	使用連接螢幕的EDID – 依照每次VM0404電源開啟時，所連接的螢幕。
edid	Auto	[Enter Key]	偵測所有被連接的螢幕EDID，並選擇所有連接中最佳的的解析度。
edid	default	[Enter Key]	ATEN預設的EDID將會被傳送到所有訊號來源。

## 靜音指令

靜音指令的程式如下:

1. 靜音指令 + 輸出指令 + 連接埠編號 + 控制 + [Enter]

例如: 如欲將第01裝置的04埠輸出轉為靜音, 請執行如下: mute o04 on [Enter]

2. 靜音指令 + 輸出指令 + 連接埠編號 + 控制 + [Enter]

例如: 如欲將第01裝置的04埠輸出轉為靜音, 請執行如下: mute o05 on [Enter]

### 可用的數值

靜止指令:Commands可使用的數值如下表所示:

指令	描述
mute	將選擇的輸出埠靜音

輸出指令	描述
o	輸出指令

輸出埠指令	描述
yy	01-04埠 輸出連接埠
*	所有輸出連接埠(預設)

控制	描述
on	開啟靜音; 將選擇的輸出埠音訊關閉
off	關閉靜音; 開啟輸出音訊 (預設)

### 靜止指令表

指令	輸出	編號2	控制	輸入	描述
mute	o	yy	on	[Enter Key]	將yy輸出埠靜音 (yy: 01~04, *) (預設為*)
mute	o	yy	off	[Enter Key]	開啟yy輸出埠音訊(yy: 01~04, *) (預設為*)

**注意:** 每組指令字串可以空格分隔。



## 儲存/載入設定檔指令

儲存/載入設定檔指令的程式如下：

1. 指令 + 設定檔 + 編號 + 控制 + [Enter]

例如：如欲將目前連線設定儲存為第01組設定檔，請輸入如下：

```
profile f01 save [Enter ]
```

2. 指令 + 設定檔 + 編號 + 控制 + [Enter]

例如：如欲載入第01組設定檔，請輸入如下：

```
profile f12 load [Enter ]
```

### 可用的數值

儲存/載入指令可使用的數值如下表所示：

指令	描述
profile	儲存/載入設定檔
設定檔	描述
f	設定檔
設定檔編號	描述
yy	00-31 (預設為00)
控制	描述
save	儲存目前的連線設定
load	載入已儲存的設定檔

### 設定檔指令表：

指令	設定檔	編號1	控制	輸入	描述
profile	f	yy	save	[Enter Key]	儲存目前的連線設定至yy設定檔 (yy: 00~07) (預設為00)
profile	f	yy	load	[Enter Key]	載入yy設定檔(yy: 00~07) (預設為00)

## 讀取指令

請使用如下指令檢視裝置資訊：

讀取指令 + 控制[Enter]

控制指令可使用的數值及格式如下表所示：

指令	描述
Read	從VM0404讀取及顯示資訊。

控制	描述
version	顯示VM0404的韌體版本。

**注意：** 每組指令字串可以用空白鍵分隔。

---

## RS-232鮑率設定指令

使用如下指令設定RS-232鮑率：

鮑率指令 + 控制[Enter]

控制指令可使用的數值及格式如下表所示：

指令	描述
Baud	設定鮑率值

控制	描述
value	9600/19200 / 38400 / 115200 (預設19200)

**注意：** 每組指令字串可以用空白鍵分隔。

---

下表羅列可行的指令清單：

指令	控制	輸入	描述
baud	value	[Enter]	設定欲使用的鮑率數值。

## 按鍵控制

使用如下指令設定按鍵控制指令：

指令 + 控制 + [Enter]

例如，如欲開啟按鍵功能，輸入如下：

### button on [Enter]

控制指令可使用的數值如下表所示：

指令	描述
button	面板按鍵開啟/關閉控制

控制	描述
on	開啟按鍵功能
off	關閉按鍵功能(來源連接埠的LED燈每一秒閃爍一次)

### 按鍵指令表:

指令	控制	輸入	描述
button	on	[Enter key]	開啟按鍵功能
button	off	[Enter key]	關閉按鍵功能

### 確認

應答	描述
Command OK	指令正確並執行該功能
Command Incorrect	無法使用的指令或參數

指令送出後，確認訊息將會出現。

本頁刻意留白

## 安全指示

---

### 一般

- ◆ 請閱讀所有指示，並作為未來參考。
- ◆ 請依循標示於本裝置上的所有警告與指示。
- ◆ 請勿將本裝置置放於任何不穩定的平面上(推車、架子或是桌面等)，如果本裝置掉落將會造成嚴重的損壞。
- ◆ 請勿於接近水的地方使用本裝置。
- ◆ 請勿將本裝置置放於散熱器或是暖氣設備旁邊或其上方。
- ◆ 本裝置外殼配備槽孔與開洞可足以散熱及通風，但為確保操作無慮並避免過熱，請勿將開孔處阻塞或覆蓋住。
- ◆ 本裝置不可置放於軟的表面上(例如床鋪、沙發、毛毯等)，此會阻塞其風扇開孔，同樣地，除非已提供了適當的通風，否則本裝置不應被封裝起來。
- ◆ 請勿將任何液體灑在本裝置上。
- ◆ 於清潔之前，必須將本裝置電源從牆上的插座上拔除，請勿使用任液狀或濕狀的擦拭劑，請使用濕布以作清潔。
- ◆ 本裝置不應該在任何非標籤上所指示的電源類型下操作，如果您不確定該電源類型是否可以使用，請聯絡您的購買的商家或當地的電力公司。
- ◆ 本裝置乃設計為配備 **230V** 相對相間的 **IT** 電源分配系統所使用。
- ◆ 為避免您的安裝架構損害，請妥善地接地。
- ◆ 本裝置配備 **3** 叉接地型插頭，此為安全性目的，如果您無法將此插入插座上，請聯絡您的電工以替換您原有的插座，請勿試圖將接地型插頭功能去除，並請遵循您當地接線代碼。
- ◆ 請勿讓任何東西置放於電源線或連接線上，並將電源線與連接線的佈線路徑安排好，避免被其絆倒。

- 
- ◆ 如果您的裝置需要使用延長線，請確認所有使用該延長線的產品總電流量並沒有超過延長線的電流承載量，並請確認所有插至牆上插座的產品電流總量並沒有超過 15 安培。
  - ◆ 請選用突波抑制器、調節器、不斷電系統(UPS)等配備，以幫助避免您的系統承受瞬間或突然增加及減少的電量。
  - ◆ 請將系統的連接線與電源線妥善地固定好，並請確認無任何東西壓在線材之上。
  - ◆ 請勿將任何類別的物體透過外殼的槽孔塞進機體裡，其可能會觸及到危險的電壓點或造成零件短路而導致火災或是電擊的風險。
  - ◆ 請勿試圖自行修復本裝置，請尋找合格的服務人員以取支援服務。
  - ◆ 如果如下狀況發生，請將本裝置的電源從牆上的插座上拔除並將其交予合格的服務人員以修復之：
    - ◆ 電源線及插座損壞或是磨損。
    - ◆ 液體灑溢於本裝置上。
    - ◆ 本裝置淋到雨或是浸到水。
    - ◆ 本裝置掉落或是外殼已經損害。
    - ◆ 本裝置功能出現明顯的變化，顯示其可能需要維修。
    - ◆ 依照操作指示後，本裝置無法正常操作。
  - ◆ 僅針對操作指示中所涵蓋的控制功能進行調整，不適當的調整動作可能造成損害，以致於需要合格的人員更龐大的作業才能修復。
-

## 技術支援

---

### 全球

- ◆ 線上支援 – 包含疑難排除、文件及軟體更新下載: <http://eservice.aten.com>
- ◆ 電話支援 – 請參考第 iii 頁電話支援資訊。

### 北美

Email 支援		<a href="mailto:support@aten-usa.com">support@aten-usa.com</a>
線上支援	技術支援	<a href="http://www.aten-usa.com/support">http://www.aten-usa.com/support</a>
	疑難排除/文件軟體更新	
電話支援		1-888-999-ATEN ext. 4998

當您與聯絡我們時，請先準備下列資訊以方便讓我們可以快速的服務您:

- ◆ 產品型號、序號及其他任何購買資訊。
- ◆ 您的電腦架構，包含作業系統、版本資訊、擴充卡及軟體。
- ◆ 於該次錯誤發生時，任何顯示於螢幕上的錯誤訊息。
- ◆ 導致錯誤產生的操作順序。
- ◆ 任何您覺得有幫助的資訊。

## 產品規格表

功能		VM0404
介面	視訊輸入	4 x HDB-15 公頭 (藍)
	視訊輸出	4 x HDB-15 母頭 (藍)
	音訊輸入	4 x Min Stereo插孔 母頭 (綠)
	音訊輸出	4 x Min Stereo插孔 母頭 (綠)
	RS-232	1 x DB9 母頭 (黑)
	IR輸入埠	1 x Min Stereo插孔 母頭 (黑)
	電源	1 x DC插孔
開關	連接埠選擇	4 x 按鍵
	電源	1 x按鍵
LED指示燈	輸入	16 (綠)
	電源	1 (綠/橘)
視訊解析度	頻寬	300 MHz
	解析度	1920 x 1440 @60Hz
耗電量		DC 5.3V 2.7W
作業環境	操作溫度	0–50°C
	儲存溫度	-20–60°C
	濕度	0–80% RH, Non-condensing
型體特性	外殼	金屬
	重量	0.87 公斤
	尺寸(長x寬x高)	26.0 x 7.6 x 4.2 公分

## 保固條件

在任何情況下，對於使用本產品或本產品所附的光碟磁片、文件等所造成的直接、間接、特別、偶然發生或隨之發生的損害，直接販售商的責任都將不超過本產品的支付價格。

直接販售商不會保證、明示、暗示或法定聲明本文件的內容與用途，及特別否認其對於特殊用途的品質、效能、適售性或適用性。

直接販售商同時保留修改或更新本設備或文件的權利，且無義務通知任何個人或個體修改或更新的內容；欲詢問進一步的需求，請聯絡您的直接販售商。