



**UEH4002A**  
**4-포트 USB 2.0 CAT 5 연장기**  
**사용자 설명서**

## EMC 정보

---

### Federal communication commission interference statement

연방 통신위원회 간섭 성명서: 이 제품은 Class B 디지털 장치로서 FCC 규정 15장에 준한 기준에 부합하기 위한 테스트를 받아왔고 그 조건을 갖추었습니다. 기준에 맞추어 장치가 상업 환경에서 동작할 때 유해한 간섭에 대해 적절히 장치를 보호하도록 제작되었습니다. 이 장치는 라디오 주파수 에너지를 생성, 사용하고 방출할 수 있습니다. 만약 본 제품을 설명서를 따라 설치하지 않거나 사용하지 않는다면 라디오 통신에 방해가 되는 간섭을 일으킬 수도 있습니다. 거주 지역 내에 이 장치가 동작할 때 사용자가 자비로 해결할 필요가 있는 유해한 간섭이 생길 수 있습니다. 그러나 특정 설치에서 간섭이 발생하지 않는다는 보장도 없습니다. 본 장비가 전원을 켜다 켜를 때 판단할 수 있는 라디오 또는 TV 수신에 유해한 간섭을 일으키는 경우 다음 조치 중 하나 이상을 사용자가 시정하는 것이 좋습니다.

- ◆ 수신 안테나 방향 전환 또는 위치 변경
- ◆ 장비와 수신기 사이 거리를 확장
- ◆ 수신기가 연결된 다른 회로의 아울렛에 장비를 연결
- ◆ 라디오 / 텔레비전 기술자 또는 대리점에 문의

**FCC 경고:** 규정을 준수할 책임이 있는 당사자에 의해 명시적으로 허가하지 않은 변경이나 수정을 하면 본 장비를 작동하는 사용자의 권한이 무효화될 수 있습니다.

**경고:** 주거 환경에서 장비가 동작할 경우 주파수 간섭을 일으킬 수 있습니다.

이 장치는 FCC 규정 15장을 준수합니다. 다음 2가지 조건에 따라 동작합니다.

(1)본 장치는 유해한 간섭을 유발하지 않습니다.

(2)본 장치는 원하지 않는 동작을 유발할 수 있는 간섭을 포함하여 수신되는 어떠한 간섭이든 수용해야 합니다.

### KCC Statement

이 기기는 가정용 (B 급 ) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며 , 모든 지역에서 사용할 수 있습니다 .

## RoHS

---

이 제품은 RoHS 규격에 적합합니다.



## 사용자 정보

---

### 온라인 등록

온라인 지원 센터에 제품을 등록하십시오.

국제	<a href="http://eservice.aten.com">http://eservice.aten.com</a>
----	---

### 전화 지원

전화 지원을 받으려면 다음 번호로 연락하십시오.

국제	886-2-8692-6959
중국	86-10-5255-0110
일본	81-3-5323-7178
한국	82-2-467-6789
남미	1-888-999-ATEN ext 4988
영국	44-8-4481-58923

### 사용자 주의사항

이 설명서에 포함된 모든 정보, 문서, 제품 사양 등은 제조사에 의해 사전 공지 없이 바뀔 수 있습니다. 제조사는 설명서의 명백하거나 함축적인 내용에 대해 보증하지 않으며, 특별한 목적을 위해 판매되는 어떠한 제품도 보증에 책임을 지지 않습니다. 제조사의 소프트웨어는 팔거나 라이선스가 있는 그대로 제공합니다. 구매한 제품에 포함된 프로그램에 이상이 있는지 확인하십시오. 제조사, 유통업자, 판매자가 아닌 바이어가 필요한 모든 서비스(소프트웨어로 인해 부수적이거나 결과로 발생하는 피해, 수리)의 비용을 책임지고 있습니다.

제품의 제조사는 허가되지 않은 변경을 하여 발생하는 외부 간섭에 대한 책임을 지지 않습니다. 이러한 외부 간섭에 대한 보장할 책임은 사용자에게 있습니다.

적절한 작동전압 설정이 안되어 발생하게 되는 어떠한 손상에 대해 책임을 지지 않습니다. **반드시 전압 설정이 올바른지 확인하십시오.**

## 패키지 구성품

---

UEH4002A 구성품은 다음과 같습니다.

- ◆ 1 UEH4002AL 4-포트 Cat5 USB 2.0 연장기 (로컬 유닛)
- ◆ 1 UEH4002AR 4-포트 Cat5 USB 2.0 연장기 (리모트 유닛)
- ◆ 1 USB 2.0 케이블
- ◆ 1 AC 전원 어댑터
- ◆ 1 사용자 설명서\*

패키지 내에 모든 구성품이 있는지, 구성품 상태가 정상인지 확인하십시오. 빠진 물품이 있거나 배송 중 파손된 경우 판매자에게 연락하십시오.

본 매뉴얼을 숙지 하여 다음 설치와 동작을 주의깊게 따라하여 장치의 손상을 미리 방지 합니다.

---

\* 본 매뉴얼이 인쇄용이기 때문에 UEH4002의 기능이 향상 되었을 수도 있습니다. 웹사이트를 방문하여 최신 버전으로 다운로드 받으세요.

---

# 목차

---

## 1. 소개

개요 .....	1
기능 .....	2
요구사항 .....	3
운영 시스템 .....	4
구성 .....	5
UEH4002AL 전면 .....	5
UEH4002AL 후면 .....	5
UEH4002AR 전면 .....	7
UEH4002AR 후면 .....	7

## 2장. 하드웨어 설치

케이블 연결 .....	9
설치 다이어그램 .....	10
설치 시 확인 .....	11

## 부록

안전지침 .....	15
기술 지원 .....	18
국제 .....	19
북미 .....	21
사양 .....	15
문제 해결 .....	18
제한된 하드웨어 보증 .....	19
제한된 하드웨어 보증의 적용을 받는 항목 .....	21

## 이 매뉴얼에 관하여

---

본 사용자 매뉴얼은 사용자의 이해를 돕기 위해 제작되었습니다. 설치, 설정 및 동작에 관한 모든 사항을 담고 있으며, 아래의 각 특징 별 내용 요약을 참고하시기 바랍니다.

**1장. 소개**에서는 UEH4002A 시스템에 대해 소개합니다. 목적, 기능 그리고 설치 시 고려사항을 설명하고 의논합니다.

**2장. 하드웨어 설정**에서는 빠르고 안전하게 설치하는 방법에 대해 소개하고 다이어그램으로 필요 단계를 설명합니다.

**부록**에서는 UEH4002A에 관한 안전 지침 및 주의 사항 목록, ATEN 기술 지원 연락처 정보, 제품 사양 및 기타 기술 정보가 나와 있습니다.

## 규정

---

본 설명서는 아래의 규정을 따릅니다.

- Monospaced      입력해야 하는 글자를 가리킵니다.
- [ ]      눌러야 하는 키들을 가리킵니다. 예를 들면 [Enter]는 키보드의 **Enter** 키를 누르라는 의미입니다. 키를 조합할 필요가 있는 경우 괄호 안에서 키 사이에 + 표시를 합니다: [Ctrl+Alt].
1.      번호가 매겨진 목록은 순차적인 진행과정을 나타냅니다.
- ◆      다이아몬드 표시 목록은 정보를 제공하지만 순차적인 과정과는 관련이 없습니다.
- 메뉴나 대화 상자에서 다음에 선택하는 옵션을 말합니다. 예를 들어 시작 → 실행은 시작 메뉴를 고르고 나서 실행을 선택하라는 의미입니다.
- ⚠      중요 정보를 가리킵니다.

## 제품 정보

---

모든 ATEN 제품군의 정보를 위하여 그리고 사용자가 제한 없이 ATEN 웹사이트나 승인된 ATEN 판매자를 방문할 수 있도록 해 드립니다. 지역 목록과 전화번호를 찾으시려면 ATEN 웹사이트를 방문하십시오.

국제 지역	<a href="http://www.aten.com">http://www.aten.com</a>
북미 지역	<a href="http://www.aten-usa.com">http://www.aten-usa.com</a>

**This page Intentionally Left Blank**



# 제1장 소개

## 개요

---

UEH4002A 4포트 USB 2.0 CAT5연장기는 ExtreamUSB® 기술이 적용된 특허 받은 기술로 사용자는 USB 주변기기 장치의 표준5미터 케이블 제한 이상으로 확장이 가능합니다. 캐스케이딩으로 UEH4002A와 함께 USB 허브를 이용하여 최대 30개의 USB 장치를 컴퓨터에서 최대 100미터까지 위치할 수 있습니다.

UEH4002A는 내구성이 뛰어난 고품질 연결을 제공하여 신뢰할 수 있는 데이터 통신을 보장하기 위해 USB2.0 표준의 모든 기능을 활용합니다. 플러그 앤 플레이 솔루션으로 UEH4002A는 최신 운영 시스템과 모두 호환이 가능하며 플래시 드라이브, 키보드, 마우스, 웹캠 및 전용 Cat5e 케이블 연결을 통한 대화형 화이트 보드 등과 같은 모든 USB 주변기기장치를 지원합니다. 4개의 통합 허브 포트로 최대 4대의 USB 장치를 연장 할 수 있어 추가 허브가 불필요 합니다.

## 제품특징

---

- ◆ USB 전송 거리 최대 100m 연장
- ◆ 모든 USB2.0 장치를 최대 480Mbps까지 지원
- ◆ 모든 USB 주변기기 동작 - 플래시 드라이브, 키보드, 마우스, 웹캠 대화형 보드 등
- ◆ ExtremeUSB® - USB2.0 신호 전송 지원 및 플러그 앤 플레이(소프트웨어 및 드라이버 불필요)
- ◆ 주요 운영 시스템과 작동 : Windows

## 요구사항

---

설비를 완성하기 위해 다음 아이템이 필요 합니다. (패키지 비포함)

- ◆ USB 호환 운영 시스템이 있는 USB 호환 컴퓨터(호스트 컴퓨터)
- ◆ USB 호환 장치
- ◆ 2개의 RJ-45 커넥터가 있는 Cat5 비차폐 트위스트 페어(UTP) 케이블(Surface cabling) 또는 두 개의 정보 아울렛과 RJ-45 커넥터가 있는 두 개의 Cat5패치 코드 Cat5 케이블(premise cabling)

### 주의:

1. 이 문서에서의 Cat5e케이블의 모든 수량은 최소 수량입니다. 카테고리6 또는 이상 또는 STP 케이블이 대체 될 수 있습니다.
2. USB3.0 장치는 UEH4002A를 통해 연장 되었다면 USB2.0 속도를 수행 할 것입니다.

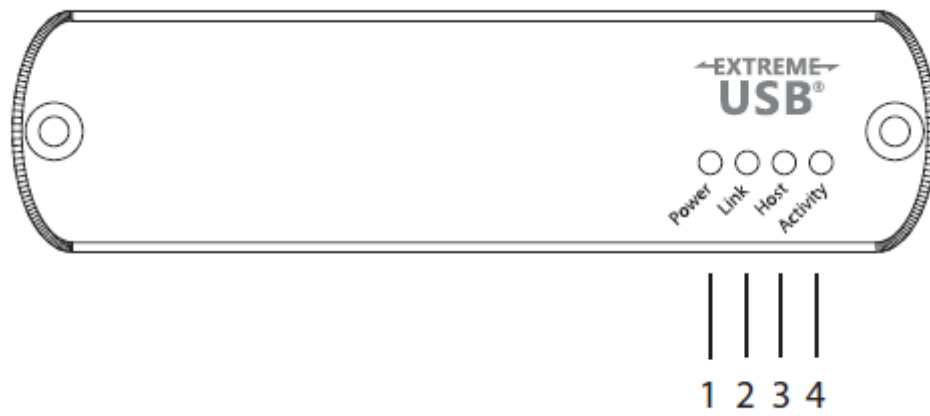
## 운영 시스템

OS		버전
Windows		XP, 7, 8, 8.1, 10
Linux	RedHat	6.0 이상
	SuSE	8.2 이상
Mac		OS 9 이상

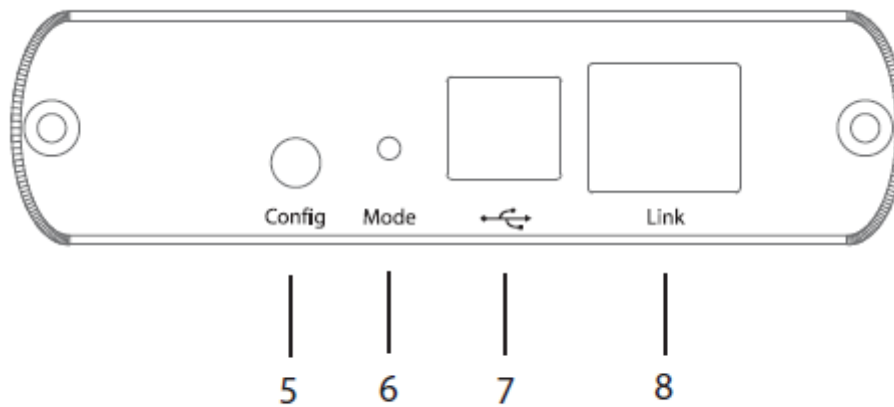
## 구성요소

---

### UEH4002AL 전면

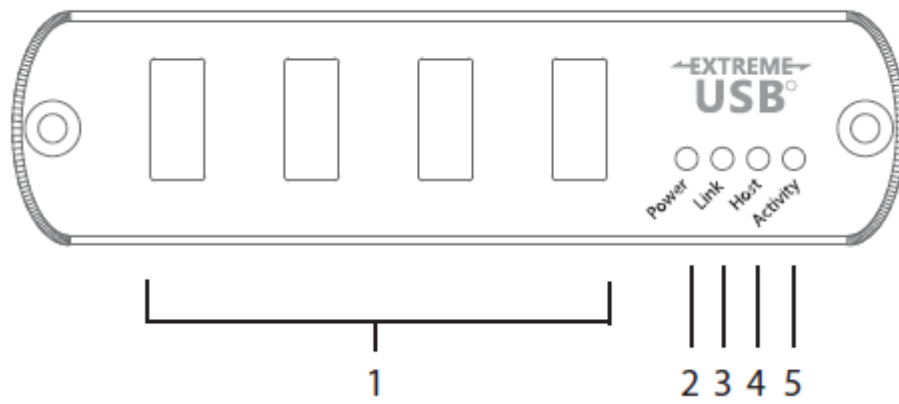


### UEH4002AL 후면

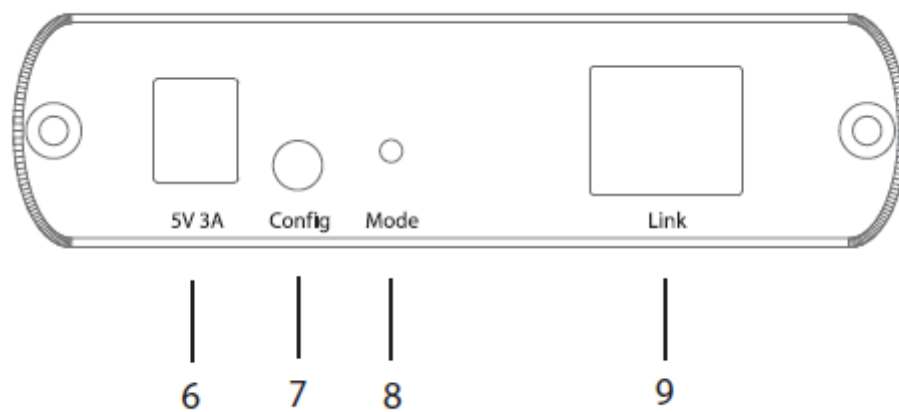


No.	컴포넌트	설명
1	전원 LED	장치에 전원을 받고 있으면 전원 LED에 파란색 불이 들어옵니다.
2	링크 LED	로컬과 리모트 장치간 USB 연결이 성립되면 링크 LED에 초록색 불이 들어옵니다.
3	호스트 LED	UEH4002A가 연결된 호스트 PC에 연결되면 호스트LED에 초록색 불이 들어옵니다.
4	동작 LED	로컬과 리모트 장치 간 데이터가 전송이 되면 동작 LED에 주황색 불이 들어옵니다. USB장치를 연결하거나 하지 않으면 LED가 간헐적으로 깜빡입니다. 로컬과 리모트 장치가 대기 모드 일 때 LED는 꺼집니다.
5	Config 포트	이 포트는 제조사에서 사용하도록 되어 있습니다.
6	모드 스위치	이 스위치는 제조사에서 사용하도록 되어 있습니다.
7	USB B타입 포트	USB 케이블을 통해 로컬 장치에서 호스트 컴퓨터로 연결 합니다.
8	링크 포트	Cat5e케이블을 이용하여 이 포트를 리모트 장치의 링크 포트에 연결합니다.

## UEH4002AR 전면



## UEH4002AR 후면



No.	컴포넌트	설명
1	USB 포트	이 4개의 USB A타입 포트는 주변기기 장치를 UEH4002A에 연결할 때 사용합니다.
2	전원 LED	장치에 전원을 받고 있으면 전원 LED에 파란색 불이 들어옵니다.
3	링크 LED	로컬과 리모트 장치간 USB 연결이 성립되면 링크 LED에 초록색불이 들어옵니다.
4	호스트 LED	UEH4002A가 연결된 호스트 PC에 연결되면 호스트LED에 초록색 불이 들어옵니다.
5	동작 LED	로컬과 리모트 장치 간 데이터가 전송이 되면 동작 LED에 주황색 불이 들어옵니다. USB장치를 연결하거나 하지 않으면 LED가 간헐적으로 깜빡입니다. 로컬과 리모트 장치는 대기 모드 일 때 LED 는 꺼집니다.
6	전원잭	전원 어댑터 케이블을 이 잭에 연결합니다.
7	Config 포트	이 포트는 제조사에서 사용하도록 되어 있습니다.
8	모드 스위치	이 스위치는 제조사에서 사용하도록 되어 있습니다.
9	링크 포트	Cat5e케이블을 이용하여 이 포트를 리모트 장치의 링크 포트에 연결합니다.



## 2장

# 하드웨어 설정



1. 이 장비의 안전사항에 관한 내용은 13페이지에 제공됩니다. 설치를 진행하기 전 참조하시기 바랍니다.
2. 연결할 장비의 모든 전원이 꺼져있는지 확인하십시오. 키보드 전원 켜짐 기능이 있는 모든 컴퓨터의 전원 코드를 분리해야 합니다.

## 케이블 연결

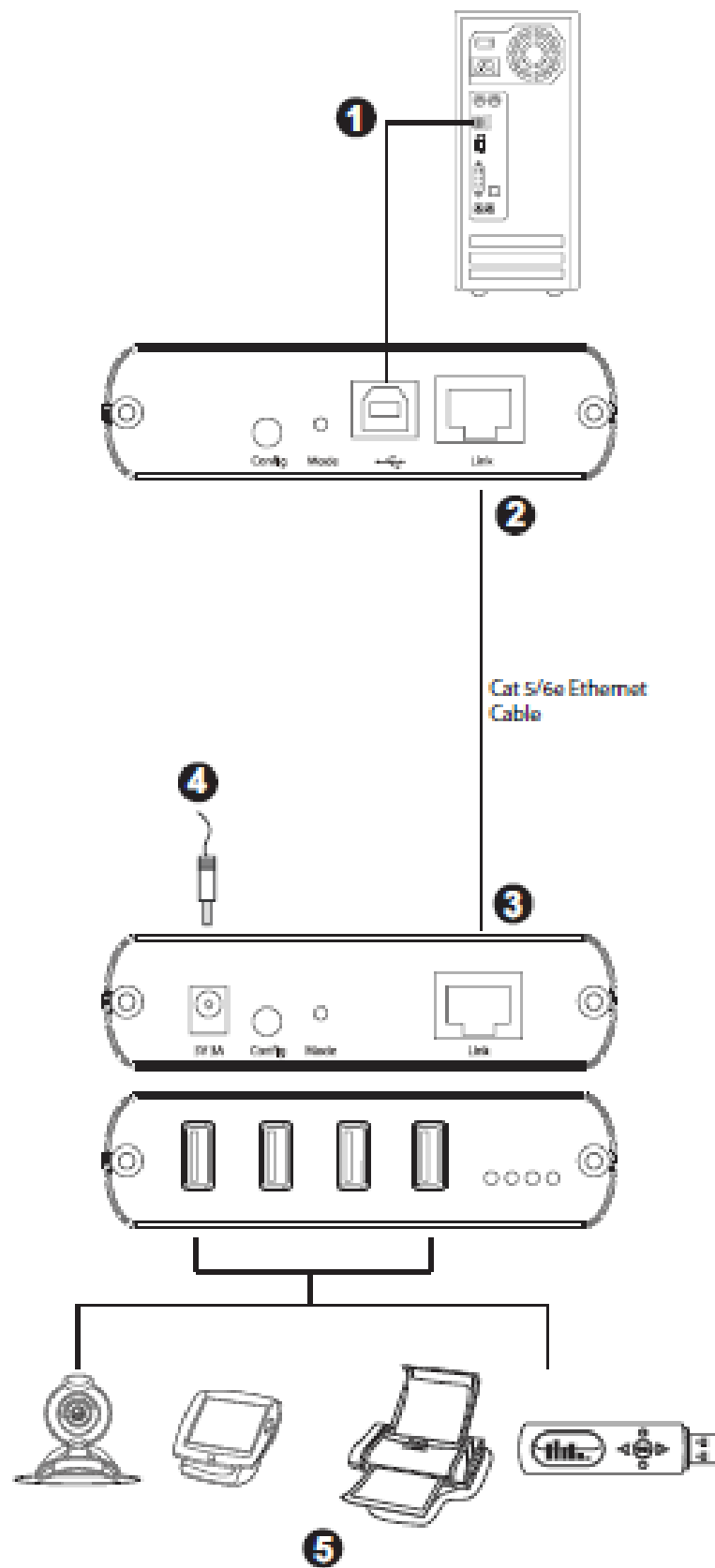
---

올바른 동작을 위해 로컬과 리모트 장치 연결에 사용되는 케이블은 오직 Cat5e 또는 이상, 비차폐 트위스트 페어(UTP) 이더넷 케이블만 사용합니다. 케이블은 크로스 오버가 없는 직선 전달 도체 구성을 가져야 하며 양쪽 끝에 8개의 컨덕터 RJ-45 커넥터로 종단 처리해야 합니다. 묶인 컨덕터를 사용하는 모든 패치 코드의 결합 길이는 10m를 초과하면 안됩니다.

UEH4002A를 설치하기 위해 10페이지의 다이어그램을 참고하여 (아래 다이어그램에 있는 숫자는 단계와 일치 합니다.) 따라하세요.

1. USB2.0 케이블(패키지에 포함)을 이용하여 로컬 장치의 USB B 타입 포트를 컴퓨터의 USB 포트에 연결 합니다.
2. Cat5e 이더넷 케이블의 끝을 로컬 장치의 링크 포트에 연결 합니다.
3. Cat5e 이더넷 케이블의 끝을 원격 장치의 최대 100 미터 떨어진 링크 포트에 연결합니다.
4. 전원 어댑터(패키지에 포함)을 AC 소스에 연결 합니다. 다른 한 쪽을 리모트 연장기의 전원잭에 연결 합니다.
5. USB 케이블을 이용하여 최대 4 개의 USB 주변기기를 리모트 장치의 USB A 타입 포트에 연결 합니다.
6. 호스트 컴퓨터를 확인 하여 모든 장치 드라이버와 소프트웨어가 올바르게 설치 되어 있는지 확인 합니다.

## 다이어그램



## 설비 체크하기

---

하드웨어 설치 후, 아래 정보를 확인하여 모든 주변 기기가 올바르게 연결되어 작동하는지 확인합니다.

1. 로컬(UEH4002AL) 과 (UEH4002AR) 리모트 장치에서 전원, 호스트 그리고 링크 LED가 꺼져 있는지 확인 합니다. 만약 링크 LED가 지속적으로 꺼져 있다면 로컬과 리모트 장치 간 케이블링이 올바르게 않거나 연결이 해제 되어 있습니다.
2. Windows 사용자(XP, 7, 8, 8.1 그리고 10) 에서 Device Manager 를 열어 UEH4002A가 올바르게 설치 되어 있는지 확인 합니다. + 기호를 클릭하여 범용 시리얼 버스 컨트롤러 항목을 확장 합니다. UEH4002A가 올바르게 설치 되었다면 "일반 USB 허브" 로 표시되어 있습니다.
3. Mac OS X 사용자를 위해 시스템 프로파일러를 열고 UEH4002A가 올바르게 설치 되어 있는지 확인 합니다. 하드웨어 아래 왼쪽 목록에 "USB" 를 선택 후 오른쪽 패널을 확인 합니다. UEH4002A가 올바르게 설치 되어 있다면 USB High Speed Bus / USB bus 아래 "허브"로 표시되어 있는 것을 확인 할 수 있습니다.
4. UEH4002 가 올바르게 확인 되지 않거나 확인 자체가 안된다면 문제해결을 참고하세요.

---

**주의:** 1. OS X 에서 시스템 프로파일러를 열기 위해 : Finder 를 엽니다. Application 을 선택 한 후 Utilities folder 를 열고 System Profiler 아이콘을 엽니다.

2. Windows 10, 8.1, 8, 7에서 장치 관리자를 열기 위해: Start 에서 왼쪽 클릭을 합니다. 검색 창에 "장치 관리자" 를 기입 후 메뉴에서 Device Manager 를 탭 합니다.

3. Windows XP 에서 장치 관리자를 열기 위해 : 데스크탑 또는 시작 메뉴에서 내 컴퓨터 우클릭을 한 후 속성을 선택 합니다. 시스템 속성 창에서 하드웨어를 클릭합니다. 하드웨어에서 장치 관리자 버튼을 클릭합니다.

---

**This Page Intestinally Left Blank**

## 안전수칙

---

- ◆ 모든 지시사항을 숙지하시기 바랍니다. 나중에 참조할 수 있도록 저장하시기 바랍니다.
- ◆ 장비에 표기된 모든 경고와 지시에 따라주시기 바랍니다.
- ◆ 이 장치는 실내 사용만 합니다.
- ◆ 불안정한 표면 (카트, 스탠드, 테이블 등)에 놓지 마십시오. 장비가 떨어지면 심각한 피해가 발생 할 수 있습니다.
- ◆ 물 근처에서 장비를 사용하지 마십시오.
- ◆ 장비 근처나 위에 라디에이터나 히터를 놓지 마십시오.
- ◆ 장비 캐비닛은 적절한 환기를 위해 슬롯과 홈이 제공됩니다. 원활한 작동과 과열을 방지하기 위해 덮거나 막지 마십시오.
- ◆ 통풍구를 막을 수 있기 때문에 부드러운 표면(침대, 소파, 깔개 등) 위에 놓지 마십시오. 마찬가지로 장비는 적절한 통풍이 이루어지지 않는 곳에 설치하지 마십시오.
- ◆ 절대로 장비에 액체류를 흘리지 마십시오.
- ◆ 청소하기 전에 벽 콘센트로부터 플러그를 빼십시오. 액체나 분무기를 사용하면 안되고, 젖은 수건을 이용하십시오.
- ◆ 장비는 라벨에 쓰여진 전원의 종류에 맞게 설치해야 합니다. 만약 이용하는 전원의 종류를 모른다면 판매자나 전기 회사에 문의하십시오.
- ◆ 이 장비는 230V 전압을 가진 IT 전원 분배 시스템으로 설계되어 있습니다.
- ◆ 다른 장비의 피해를 예방하기 위해 모든 장비가 적절히 접지되었는지 반드시 확인하십시오.
- ◆ 장비는 안전을 위하여 3선 그룹 플러그로 되어 있습니다. 만약 콘센트에 플러그를 연결할 수 없다면 전기기사에게 문의하여 콘센트를 교체하십시오. 접지형 플러그의 목적에 맞지 않는 시도는 하지 마십시오. 항상 사용자의 지역/국내 배선 규정을 따르십시오.
- ◆ 전원코드나 케이블 위에 아무 것도 올려놓지 마십시오. 전원 코드나 케이블이 밟히거나 걸리지 않도록 정리하십시오.

- ◆ 연장 코드가 연결되어 있는 경우 연장코드에 연결되어 있는 다른 모든 장비들이 사용하는 총 전류량이 연장 코드 최대 전류량을 초과하지 않는지 확인하십시오. 벽 콘센트에 연결된 모든 장비들이 사용하는 총 전류량이 (15A)를 초과하지 않았는지 확인하십시오.
- ◆ 갑작스럽거나 일시적인 전력 증가나 감소를 방지하기 위해 전류 안정기, 전원 분배기, 혹은 전원안정 공급기(UPS)를 사용하십시오.
- ◆ 시스템 케이블과 전원 케이블을 주의해서 배치하십시오. 케이블 위에는 어떤 것도 놓지 않도록 하십시오.
- ◆ 절대 캐비닛 틈 사이로 어떤 물체도 넣지 마십시오. 위험한 전압이 있는 위치를 건드릴 수 있으며 출력 부분이 합선되면 화재나 전기 충격을 일으킬 수 있습니다.
- ◆ 절대 스스로 장비를 수리하려고 하지 마십시오. 검증된 수리공에게 모든 수리를 맡기십시오.
- ◆ 만약 다음 상황들이 발생하면 벽 콘센트에서 장비를 분리하고 수리를 위해 검증된 수리공에게 가져가십시오.
  - ◆ 전원 코드나 플러그가 손상되었거나 찢겨진 경우
  - ◆ 액체가 장치 안으로 흘러 들어간 경우
  - ◆ 비나 물에 장비가 노출된 경우
  - ◆ 높은 곳에서 떨어졌거나 캐비닛이 손상된 경우
  - ◆ 장치의 성능이 수리를 요할 정도로 눈에 띄게 변화한 경우
  - ◆ 동작 지시사항을 따랐을 때 정상적으로 작동하지 않는 경우
- ◆ 오직 작동 지시사항에 포함되는 컨트롤만 조절하십시오. 다른 컨트롤을 적절하지 않게 조절하는 경우 숙련된 수리공이 광범위하게 수리 작업을 할 정도의 손상을 입힐 수 있습니다.

## 기술 지원

---

### 국제

- ◆ 온라인 기술지원 – 문제 해결, 문서화 그리고 소프트웨어 업데이트:  
<http://eservice.aten.com>
- ◆ 전화 지원 – iii 페이지의 전화지원 참조

### 북미 지역

이메일 지원		<a href="mailto:support@aten-usa.com">support@aten-usa.com</a>
온라인 기술지원	문제 해결 문서화 소프트웨어 업데이트	<a href="http://eservice.aten.com">http://eservice.aten.com</a>
전화 지원		1-888-999-ATEN ext 4988

문의 전 아래의 내용을 먼저 알려주십시오:

- ◆ 제품 모델 번호, 시리얼 번호 및 구입 날짜
- ◆ 운영체제, 개정 버전, 카드 확장 및 소프트웨어를 포함한 사용자 컴퓨터 설정
- ◆ 에러 발생시 나타난 에러 메시지
- ◆ 에러에 따른 동작의 연속
- ◆ 도움이 될 수 있는 기타 정보

## 제품사양

기능		UEH4002AL	UEH4002AR
커넥터	USB 포트	1 X USB B타입 Female (White)	1 X USB A타입 Female (White)
	링크	1 X RJ-45 Female	
	전원	N/A	N/A
USB 사양		USB 2.0 High/Full/Low Speed	
USB 장치 지원		N/A	4개 USB 장치
최대 USB 장치 지원		N/A	최대 30개 장치
소비 전력		Bus powered	Self Powered DC5V, 15W
사용 환경	사용 온도	0-50°C	0-50°C
	보관 온도	-20-70°C	-20-70°C
	습도	0-80% RH, Non condensing	0-80% RH, Non condensing
제품 외관	재질	금속	금속
	무게	0.36kg (L + R)	
	크기 (L x W x H)	10.00 x 7.60 x 2.60 cm (3.94 x 2.99 x 1.02in)	10.00 x 7.60 x 2.60 cm (3.94 x 2.99 x 1.02in)



## 문제 해결

UEH4002A는 USB 장치 설계에 의해 관리되는 USB1.1 과 USB2.0 사양을 준수 합니다. ATEN은 장거리 USB 장치 작동에 영향을 미칠 수 있는 다양한 구성 때문에 UEH4002A 가 모든 USB 장치와 호환된다고 보장 하지는 않습니다.

동작에 있어 발생하는 문제의 원인은 여러가지가 있을 수 있습니다. 문제를 해결하기 위한 첫 번째 단계는 모든 케이블들이 안전하고 올바르게 소켓에 연결되어 있는지 확인 하는 것입니다.

다음 테이블에서 문제해결 팁을 제안 드립니다. 주제들은 대부분의 상황에서 실행되는 순서대로 배열 했습니다. 아래 지시에 따라 문제를 해결 하기 어렵다면 추가 지원을 위해 기술 지원에 문의 하세요.

문제	원인	해결방안
로컬 장치의 모든 LED 가 꺼져 있음	로컬 장치가 USB 포트로부터 충분한 전원을 인가받지 못함	1. 로컬과 호스트컴퓨터 간 USB 연결이 잘 설치되어 있는지 확인 합니다. 2. 호스트 컴퓨터의 다른 USB 포트에 다시 연결해 봅니다.
리모트 장치의 모든 LED 가 꺼져 있음	원격 장치가 AC 어댑터로부터 충분한 전원을 인가받지 못함	1. AC 전원 어댑터가 리모트 장치에 적절히 연결되어 있는지 확인 합니다. 2. AC 어댑터가 전원에 연결되어 있는지 확인 합니다. 원격 전원 LED가 켜져 있는지 확인 합니다.
로컬과 리모트 장치의 링크 LED 가 꺼져 있음	로컬 장치와 리모트 장치의 연결이 없음	1. Cat5케이블이 로컬장치와 리모트 장치 간 연결이 되어 있는지 확인 합니다. Cat5 또는 이상, 크로스 오버가 없는 UTP Straight through 커넥터와 양쪽 끝에는 8개의 커넥터와 RJ-45커넥터가 모두 사용됩니다. 2. Cat5케이블에 결함이 있는 경우 로컬 장치와 리모트 장치 간 짧은 Cat5패치 코드를 연결 하여 원래 Cat5케이블에 결함이 있는지 확인합니다.

문제	원인	해결방안
로컬 장치에 링크 LED는 켜져 있고 호스트 LED는 꺼져 있음	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 호스트 컴퓨터에 전원이 없음</li> <li>• 로컬 장치가 컴퓨터에 연결되지 않음</li> <li>• 컴퓨터가 USB 허브를 지원하지 않음</li> <li>• UEH4002A가 작동하지 않음</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 원격 장치에서 모든 USB 장치를 분리 합니다.</li> <li>2. 컴퓨터에서 로컬 장치를 분리 합니다.</li> <li>3. AC 전원 어댑터에서 리모트 장치를 분리 합니다.</li> <li>4. 컴퓨터에 로컬 장치를 다시 연결 합니다.</li> <li>5. AC 전원 어댑터에 리모트 장치를 다시 연결 합니다.</li> <li>6. 장치 매니저의 범용 시리얼 버스 컨트롤러에서 UEH4002가 "일반 USB 허브"로 인식되는지 확인 합니다.</li> </ol>
UEH4002A 장치가 작동하지만 로컬/리모트 장치의 호스트 LED가 깜빡이기 시작함	리모트 장치가 보류 모드임. 운영 시스템이 컴퓨터가 보류 / 대기 상태거나 USB 장치가 연결 안되면 UEH4002A를 보류 모드로 전환 시킨 것으로 보임	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 보류 / 대기 모드에서 운영시스템을 복구 / 시작 합니다. (운영 시스템의 문서를 확인하세요)</li> <li>2. USB 장치를 UEH4002A에 연결 합니다.</li> </ol>

문제	원인	해결방안
로컬, 리모트 장치에 모든 LED가 켜지 있지만 USB가 운영시스템에서 올바르게 작동하지 않거나 "알수 없는 장치"로 감지 됨	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USB 장치가 고장</li> <li>• 컴퓨터가 USB 장치를 인지 못함</li> <li>• 장치를 위한 어플리케이션 소프트웨어가 작동하지 않음</li> <li>• UEH4002A가 고장</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 컴퓨터에서 UEH4002A를 분리 합니다.</li> <li>2. USB 장치를 컴퓨터의 USB 포트에 직접 연결 합니다.</li> <li>3. 장치가 올바르게 작동하지 않는다면 장치에 대한 사용 설명서를 참고하세요.</li> <li>4. BIOS, 칩셋 또는 USB 호스트 컨트롤러 드라이버를 시스템/마더보드 제조사 웹사이트를 통해 업데이트 합니다.</li> <li>5. 컴퓨터에 직접 연결하여 장치가 올바르게 작동하면 (다른 타입의) 또 다른 장치를 UEH4002A에 연결 합니다. 그리고 UEH4002A를 컴퓨터에 연결 합니다.</li> <li>6. 두 번 째 장치가 작동하지 않는다면 UEH4002A에 고장 일 수 있습니다. 기술지원팀에 문의하세요.</li> <li>7. 두 번 째 장치가 올바르게 작동한다면 첫 번 째 장치가 UEH4002A와 호환되지 않는 것입니다.</li> </ol>
USB 장치가 리모트 USB 포트에 연결되었으나 리모트 LED가 꺼져 있음	컴퓨터 운영 시스템에 USB 장치의 올바른 드라이버가 설치 되어 있어야 함	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. USB 장치를 리모트 장치에 연결 하기 전에 컴퓨터 운영 시스템에 필요한 USB 장치를 설치 합니다. USB 장치 제조사 웹사이트에서 확인 바랍니다.</li> <li>2. USB 장치 문서를 확인 한 후 (가능하다면) USB 장치 제조 업체에서 제공한 추가 전원 공급 장치로 USB 장치의 전원을 켭니다.</li> </ol>
USB 장치가 더 이상 작동 하지 않음	USB 장치가 USB 사양에 따라 공급될 수 있는 것보다 더 많은 전력을 소비하기 때문에 과전류 상태가 발생했음	리모트 장치의 전원을 껐다가 켭니다.

문제	원인	해결방안
로컬/리모트에 있는 LED 호스트와 링크 LED가 간헐적으로 깜빡임	로컬과 리모트 간 펌웨어가 맞지 않음	1. 동일한 펌웨어 버전이 있는 다른 로컬/리모트 쌍을 사용합니다. 2. 로컬 /리모트 펌웨어를 업그레이드 합니다. 기술 지원에 문의하세요

## 보증 제한

### 안전 정보

회로 과부하를 피하기 위해, 회로에 장비를 연결하기 전에 전원 공급 장치 사양의 한계를 숙지하고 초과하지 않도록 하십시오. 위험한 상황을 만들지 않도록 또는 기존의 위험한 상황이 존재하지 않도록 항상 회로의 전기적 사양을 확인하십시오. 회로 과부하는 화재 발생 및 장비를 파괴할 수 있습니다.

### 하드웨어 보증 제한

ATEN은 재료 및 제조상의 결함에 대해 구입일로부터 3년의 보증 기간 (보증 기간은 지역/국가마다 다를 수 있음)으로 구매한 국가에서 하드웨어를 보증합니다. 이 보증 기간에는 ATEN LCD KVM 스위치의 LCD 패널이 포함됩니다. 단, LCD 패널은 1년 보증만 지원합니다. (자세한 내용은 A+ 보증 참조). 케이블 및 액세서리는 표준 보증의 적용을 받지 않습니다.

## 제품 보증 연장

당사의 표준 제품 보증 기간은 제품 구매일로부터 3년이지만, 추가 금액 지불 후 위의 서비스를 신청하여 각각 최대 5년까지 제품 보증 기간을 연장 할 수 있습니다. 단, LCD 제품의 패널은 이 서비스에서 제외 됩니다.

자세한 내용은 다음 웹 사이트를 참조하십시오.

<http://www.aten.com/kr/ko/support-and-downloads/rma-warrantyextension/>

## 하드웨어 보증 제한 적용 범위

ATEN은 보증 기간 동안 무료로 수리 서비스를 제공합니다. 제품에 결함이 있는 경우 ATEN은 재량에 따라 (1) 새 제품 또는 수리된 부품으로 제품을 수리하거나 (2) 전체 제품을 동일한 제품이나 결함이 있는 제품과 같은 기능을 하는 유사한 제품으로 교체할 수 있습니다. 교체된 제품은 남은 보증 기간 또는 90일 중 더 긴 기간으로 기존 제품의 보증 기간을 재설정 합니다. 제품 또는 부품을 교체할 때 교체한 제품은 고객의 자산이 되며 교체된 제품은 ATEN의 자산이 됩니다.

본사의 보증 정책에 대한 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 참조하십시오.

<http://www.aten.com/global/en/legal/policies/warranty-policy/>