



VK320 / VK330 / VK401

**ATEN 터치 패널 & 액세서리
사용자 설명서**

규정 준수 성명문

연방 통신 위원회 간섭 성명문

이 장비는 FCC 규칙 Part 15에 따라 Class A 디지털 장치 제한 준수 테스트를 완료했습니다. 이 제한은 장비가 상업 환경에서 운영될 때 유해한 간섭으로부터 합리적인 보호 제공을 위해 설계되었습니다. 이 장비는 무선 주파수 에너지를 발생, 사용, 방출할 수 있으며, 지침 매뉴얼에 따라 설치되거나 사용되지 않을 시 무선 통신에 유해한 간섭을 유발할 수 있습니다. 주거 지역에서 이 장비를 사용하면 유해한 간섭을 유발할 수 있으며 이 경우에 사용자는 본인의 비용으로 이 간섭을 해결하여야 합니다.

이 장치는 FCC 규칙 Part15를 준수합니다. 작동 시에는 다음의 두 조건이 적용됩니다: (1) 이 장치는 유해한 간섭을 일으키지 않을 수 있으며, 또한 (2) 이 장치는 원하지 않는 동작을 유발할 수 있는 간섭을 포함한 모든 수신된 간섭을 수용해야 합니다.

FCC 경고

준수 책임이 있는 당사자가 명시적으로 허가하지 않은 변경이나 개조는 사용자의 장비 작동 권한을 무효로 할 수 있습니다.

경고

주거 환경에서 이 장비를 작동할 시 무선 간섭을 유발할 수 있습니다.

Achtung

Der Gebrauch dieses Geräts in Wohnumgebung kann Funkstörungen verursachen.



KCC 성명문

유선 제품용 / A급 기기 (업무용 방송 통신 기기)

이 기기는 업무용 (A)급 전자과학적합기기로서 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 가정 외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다.

캐나다 산업부 성명문

이 Class A 디지털 장비는 캐나다 ICES-003을 준수합니다.

CAN ICES-003 (A) / NMB-003 (A)

BSMI

警告: 為避免電磁干擾，本產品不應安裝或使用於住宅環境。

設備名稱：10.1吋會議室面板，型號（型式）VK330

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
電纜線 Cable	—	○	○	○	○	○
印刷電路部件 PCBA	—	○	○	○	○	○
塑膠 / 其他部件 Plastic / Others parts	○	○	○	○	○	○
金屬部件 Metal parts	—	○	○	○	○	○
<p>備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。</p> <p>備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。</p> <p>備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。</p>						

代理商：宏正自動科技股份有限公司

地址：新北市汐止區大同路二段125號三樓

最大額定電壓：DC 12V, 2A ; DC 54V, 0.45A (PoE)

最大操作環境溫度：40°C



D33866
RoHS

RoHS

이 제품은 RoHS 기준을 준수합니다.

사용자 정보

온라인 등록

제품을 온라인 지원 센터에 등록하십시오.

국제	http://eservice.aten.com
----	---

전화 연결 지원

전화 연결 지원은 아래의 번호를 참조하십시오:

국제	886-2-8692-6959
한국	82-2-467-6789
중국	86-400-810-0-810
일본	81-3-5615-5811
북미	1-888-999-ATEN 내선 4988 1-949-428-1111

사용자 공지

본 설명서에 포함된 모든 정보, 문서, 사양은 제조사의 사전 공지 없이 변경될 수 있습니다. 제조사는 이 문서의 내용에 관하여 명시적으로나 암묵적으로 대리나 보증을 하지 않으며 특히 어떠한 특정 목적에 관하여 상업성 또는 적합성에 관련하여 어떠한 보증을 하지 않습니다. 본 매뉴얼 상 제조사의 모든 소프트웨어는 현재 상태로 판매되거나 라이선스가 부여됩니다. 구매 후 프로그램에서 결함이 발견되면, 구매자(제조사, 공급사 또는 판매자가 아닌)는 소프트웨어 결함으로 유발되는 모든 필요한 정비, 복구 및 기타 부수적이거나 결과적인 전체 손해 금액을 부담합니다.

이 시스템의 제조사는 이 장치에 행해진 비 허가 개조로 인해 유발된 모든 라디오 및/또는 TV 간섭에 대해 책임을 지지 않습니다. 이와 같은 간섭을 정정할 책임은 사용자에게 있습니다.

작동 전 올바른 작동 전압이 설정되지 않았다면 제조사는 시스템 작동에서 유발되는 어떠한 피해에도 책임이 없습니다. **사용 전 전압 설정이 맞는지 반드시 확인하십시오.**

제품 정보

모든 ATEN 제품과 제한 없는 연결에 도움이 될 방법에 관한 정보는 ATEN 웹 페이지를 방문하거나 공식 ATEN 대리점에 문의하십시오. ATEN 웹 페이지에서 위치 및 전화번호 목록을 참조하십시오.

국제	http://www.aten.com
북미	http://www.aten-usa.com

패키지 구성품

모든 구성 요소가 제대로 작동하는지 확인하십시오. 문제가 발생하면 대리점에 문의하십시오.

VK320

- ◆ VK320 8" 터치 패널 1개
- ◆ 86 type 정션 박스 (나사 포함) 1개
- ◆ 90° RJ-45 케이블 아답터 1개
- ◆ 사용자 설명서 1개

VK330

- ◆ VK330 10.1" 터치 패널 1개
- ◆ 90° RJ-45 케이블 아답터 1개
- ◆ 사용자 설명서 1개

설명서에 관하여

본 사용자 설명서는 ATEN 터치 패널을 최대한 활용하도록 제공됩니다. 설치, 환경 구성, ATEN 터치 패널 동작의 모든 사항을 다룹니다.

이 설명서에서 다루는 모델은 다음과 같습니다:

모델명	설명
VK320	8" 터치 패널
VK330	10.1" 터치 패널
VK401	액세스 검사기

주의:

- ◆ 이 설명서를 자세히 읽고 장치 또는 연결된 장치의 손상을 방지하기 위해 설치 및 동작 절차를 주의하여 따르십시오.
- ◆ 이 설명서가 인쇄된 이후 제품의 새로운 기능이 추가되었거나 기존 기능이 변경 또는 삭제되었을 가능성이 있습니다. 최신 사용자 설명서는 다음 사이트를 방문하여 확인하십시오.

<http://www.aten.com/global/en/>

규칙


본 설명서는 다음과 같은 규칙을 따릅니다.

- Monospaced 입력해야 하는 글자를 가리킵니다.
- [] 눌러야 하는 키들을 가리킵니다. 예를 들면 [Enter]는 키보드의 **Enter** 키를 누르라는 의미입니다. 키를 조합할 필요가 있는 경우 괄호 안에서 키 사이에 + 표시를 합니다: [Ctrl+Alt].
- 1. 번호가 매겨진 목록은 순차적인 진행과정을 나타냅니다.
- ◆ 다이아몬드 표시 목록은 정보를 제공하지만 순차적인 과정과는 관련이 없습니다.
- > 다음에 오는 옵션 (예: 메뉴 또는 대화 박스에서)을 옵션을 선택하는 것을 나타냅니다. 예를 들어 Start > Run은 Start (시작) 메뉴를 연 다음 Run (실행)을 선택하는 것을 의미합니다.



중요 정보를 가리킵니다.

용어

용어	설명
Controller (컨트롤러)	컨트롤러는 ATEN 컨트롤 박스 Gen. 2 및 컨트롤 패드의 모든 모델을 말합니다.
Viewer (뷰어)	<p>뷰어는 시스템 운영자가 ATEN 컨트롤 시스템에서 관리하는 장치를 제어하고 운영하는 데 사용하는 소프트웨어 제어 인터페이스입니다. 뷰어는 ATEN 컨트롤러 프로그래밍 툴 (ATEN Configurator)를 사용하여 완벽하게 구성하고 사용자 정의할 수 있습니다.</p> <p>예시:</p> 
Project (프로젝트)	프로젝트는 ATEN 컨트롤러 프로그래밍 툴 (ATEN Configurator)을 사용하여 생성된 구성 파일로, 하나 이상의 컨트롤러, 관리 장치 및 제어 인터페이스를 포함하여 ATEN 컨트롤 시스템의 설정을 지정합니다.

목차

규정 준수 성명문.	ii
사용자 정보.	iv
온라인 등록.	iv
전화 연결 지원.	iv
제품 정보.	v
패키지 구성품.	v
VK320.	v
VK330.	v
설명서에 관하여.	vi
규칙.	vi
용어.	vii
목차.	viii

1. 소개

특징.	1
호환 제품 및 액세서리.	2
애플리케이션 다이어그램.	3

2. 하드웨어 설치

ATEN 8" 터치 패널 (VK320)	.6
하드웨어 개요.	.6
VK320 터치 패널 마운팅.	.7
월 마운팅	.7
테이블탑 마운팅.	.8
VK320 터치 패널 설치.	.9
ATEN 10" 터치 패널 (VK330)	10
하드웨어 개요.	10
VK330 터치 패널 마운팅.	12
월 마운팅	12
데스크 마운팅.	13
VK330 터치 패널 설치.	13
VK401 액세스 검사기	14
하드웨어 개요.	14
VK330 터치 패널에 액세스 검사기 설치.	14

3. 시스템 설정

VK320 터치 패널.	16
인터페이스 언어 변경.	16
네트워크 설정 구성.	16

컨트롤 시스템 앱 업데이트	17
시스템 펌웨어 업그레이드	17
기타 환경 구성 및 작업.	18
VK330 터치 패널.	19
터치 패널 동작.	19
인터페이스 언어 변경.	19
네트워크 설정 구성.	19
컨트롤 시스템 앱 업데이트	20
시스템 펌웨어 업그레이드	20

부록

안전 지침	21
일반.	21
기술 지원	23
국제.	23
복미.	23
사양	24
VK320.	24
VK330.	24
ATEN 표준 보증 정책	26

1 장

소개

ATEN 터치 패널은 쿼드 코어 및 1280 x 800 해상도의 8" 또는 10" 터치스크린을 갖추고 있습니다. ATEN 컨트롤 시스템 앱이 기본 설치되어 있으며, AppSwitcher를 지원하여 사용자가 여러 애플리케이션을 설치하고 전환할 수 있습니다. 이 장에서는 다음 사항에 대한 개요를 제공합니다.

- ◆ 특징
- ◆ 호환 제품 및 액세서리
- ◆ 애플리케이션 다이어그램

특징

- ◆ 8" 또는 10" 크기의 터치 패널
- ◆ ATEN 컨트롤 시스템 앱과 함께 기본적으로 설치되며, ATEN 컨트롤 시스템과 통합하여 사용하도록 설계
- ◆ 여러 앱을 전환하고 운영할 수 있도록 AppSwitcher 지원
- ◆ VK401과 함께 사용하면 카드 스캐닝을 통해 회의 예약 및 체크인을 승인된 사용자로 제한하도록 설정 가능 (VK330에만 적용)
- ◆ ATEN Unizon 및 ATEN 회의실 예약 시스템과 통합되어 회의실 사용 및 작동 상태 표시
- ◆ 관리자가 뷰어를 통해 여러 회의실을 중앙에서 제어
- ◆ 암호 인증으로 뷰어에 대한 사용자 액세스 제한
- ◆ 여러 ATEN 터치 패널, 모바일 장치, 태블릿 컴퓨터에서 사용되는 뷰어 동기화
- ◆ 터치 패널을 컨트롤러에 연결할 필요 없이 솔루션의 가장 중요한 기능을 시연할 수 있는 데모 모드 지원
- ◆ 화면 보호기는 에너지를 절약하고 터치 스크린의 수명을 연장
- ◆ 디스플레이 실시간 스트리밍 프로토콜 (RTSP), ONVIF, ATEN VE89 시리즈 비디오 미리보기 지원*

주의: 이 기능은 ATEN VK1200 또는 VK2200과 함께 설치된 경우에만 적용됩니다.

- ◆ PoE (Power over Ethernet)를 지원하여 장치가 단일 이더넷 케이블을 통해 전원과 데이터를 수신 가능
 - ◆ 측면 전원 LED - 어두운 곳에서 표시등이 켜짐
 - ◆ 벽면 디자인은 건물 장식과 완벽하게 매칭
 - ◆ 옵션 액세서리를 사용하여 벽면 및 테이블 위에 설치 가능
-

주의: 액세서리에 대한 자세한 내용은 터치 패널 제품 페이지에서 확인하십시오.

호환 제품 및 액세서리

ATEN 터치 패널은 ATEN 컨트롤 박스, 컨트롤 패드 및 월/데스크탑 마운팅 키트와 호환됩니다.
해당 제품에 대한 자세한 내용은 ATEN 키패드 제품 페이지를 참조하십시오.

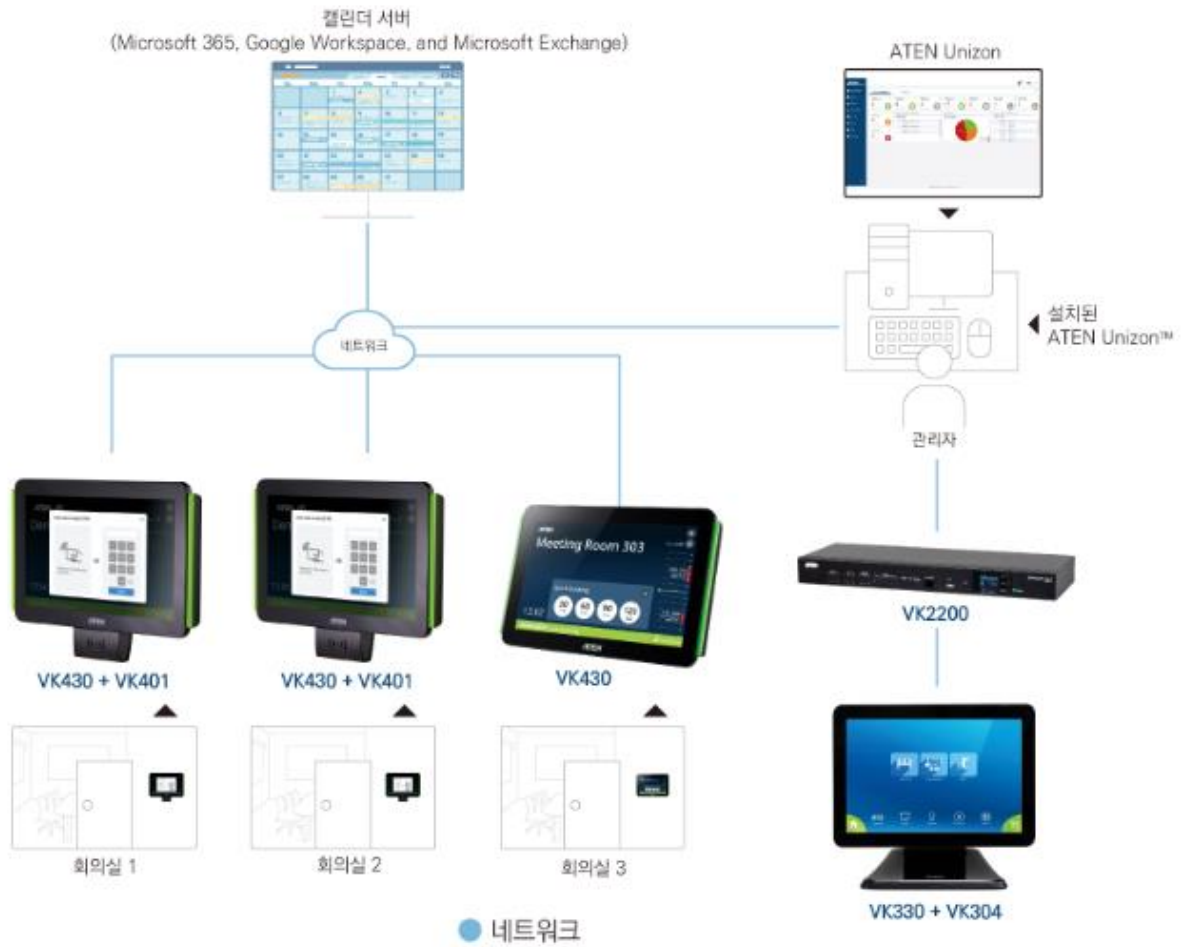
애플리케이션 다이어그램

ATEN 터치 패널은 벽이나 책상에 마운팅하여 ATEN 컨트롤 시스템에 컨트롤 인터페이스를 제공합니다. 컨트롤 시스템에 터치 패널을 설치하는 방법은 다음과 같습니다.

◆ VK320



◆ VK330



2 장

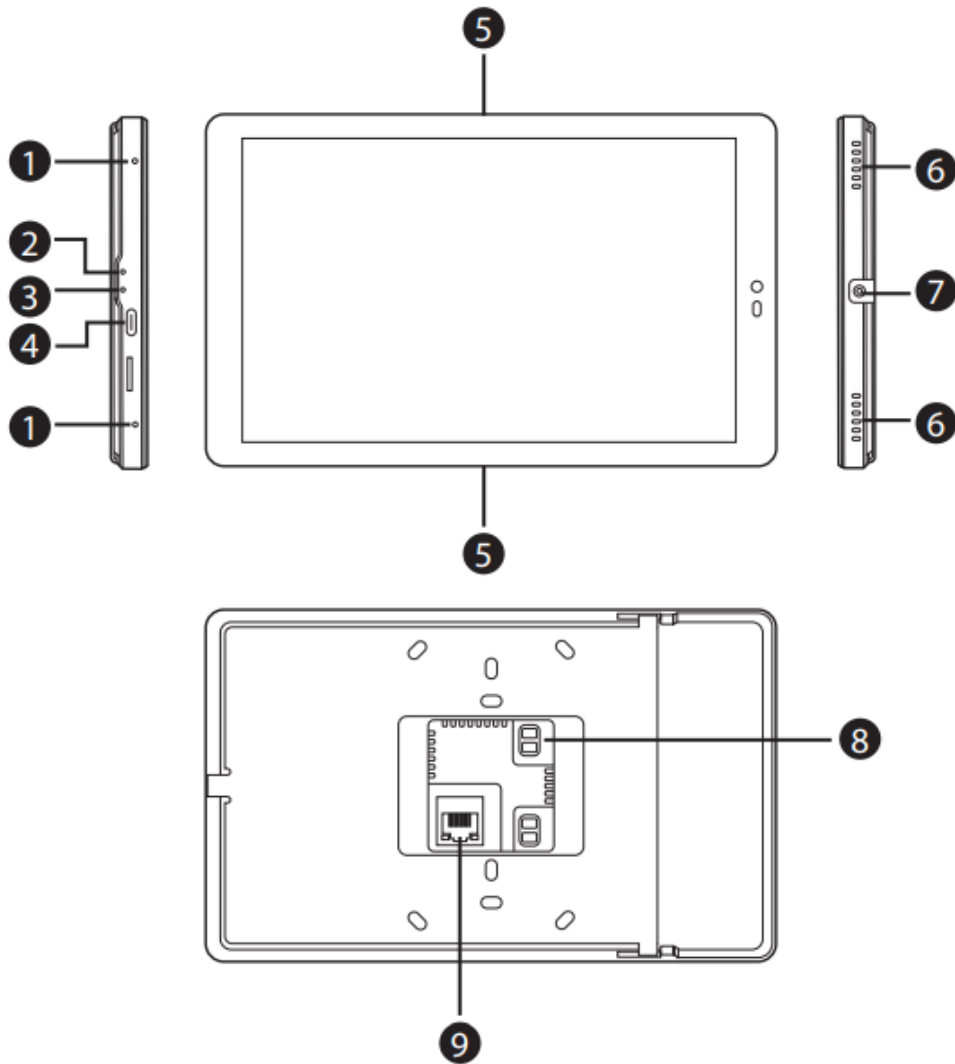
하드웨어 설치

이 장에서는 다음 정보를 제공합니다.

- ◆ 8" 터치 패널 (VK320)
 - ◆ 하드웨어 개요
 - ◆ VK320 터치 패널 마운팅
 - ◆ 월 마운트
 - ◆ 테이블탑 마운트
- ◆ 8" 터치 패널 (VK320)
 - ◆ 하드웨어 개요
 - ◆ VK320 터치 패널 마운팅
 - ◆ VK320 터치 패널 설치
- ◆ 10" 터치 패널 (VK330)
 - ◆ 하드웨어 개요
 - ◆ VK330 터치 패널 마운팅
 - ◆ VK330 터치 패널 설치
- ◆ VK401 액세스 검사기

ATEN 8" 터치 패널 (VK320)

하드웨어 개요



번호	구성 요소	설명
1	마이크	오디오 입력을 수신합니다.
2	restart (재시작) 버튼	이 버튼을 핀으로 누르면 장치를 재시작합니다.
3	set (설정) 버튼	이 버튼을 핀으로 누르면 시스템 설정 페이지가 열립니다.
4	USB-C 슬롯	펌웨어 업그레이드 및 앱 업데이트를 위한 USB-C 케이블을 연결합니다.
5	LED 라이트 바	터치 패널에 전원이 공급되면 표시등이 켜집니다.
6	스피커	제어 동작을 나타내는 경고음이 울립니다.
7	플레이트 나사	터치 패널을 월 플레이트에 고정합니다.
8	전원 포트	전원 잭을 연결합니다.
9	이더넷 포트	네트워크 연결을 제공하는 이더넷 케이블을 연결합니다. PoE 스위치와 같은 전원 공급 장치(PSE)에 연결된 경우에도 전원을 공급받을 수 있습니다.

VK320 터치 패널 마운팅

월 마운트

- 지원되는 선 박스를 사용하려면 선택한 표면에서 정선 박스를 수용할 공간을 잘라내십시오.
- 플레이트 나사를 풀고 터치 패널에서 월 플레이트를 제거하십시오.
- PoE 또는 DC 전원을 통해 장치를 전원에 연결합니다.

◆ PoE

- 제공된 90° RJ-45 케이블 어댑터를 PoE 스위치에 연결된 이더넷 케이블에 결한 다음, 케이블의 다른 쪽 끝을 정선 박스와 월 플레이트에 끼웁니다.

중요사항: 나사 구멍이 바깥쪽을 향하도록 월 플레이트를 설치합니다. 터치 패널을 세로로 보려면 나사 구멍을 아래쪽에 두고(그림 참조), 가로로 보려면 나사 구멍이 오른쪽에 오도록 플레이트를 설치합니다.

(b) 제공된 나사를 사용하여 월 플레이트를 정선 박스에 고정합니다.

(c) 케이블 어댑터의 다른 쪽 끝을 터치 패널의 PoE 포트에 연결합니다.

◆ **터미널 블록**

전원 코드 준비 단계를 따라 단자 블록을 설치합니다.

- (a) 전원 어댑터를 전원에 연결한 다음 케이블의 다른 쪽 끝을 접합 상자과 월 플레이트에 끼웁니다.

중요사항: 나사 구멍이 바깥쪽을 향하도록 월 플레이트를 설치합니다. 터치 패널을 세로로 보려면 나사 구멍을 아래쪽에 두고(그림 참조), 가로로 보려면 나사 구멍이 오른쪽에 오도록 플레이트를 설치합니다.

(b) 제공된 나사를 사용하여 월 플레이트를 정선 박스에 고정합니다.

(c) 터미널 블록을 터치 패널의 전원 포트에 연결합니다.

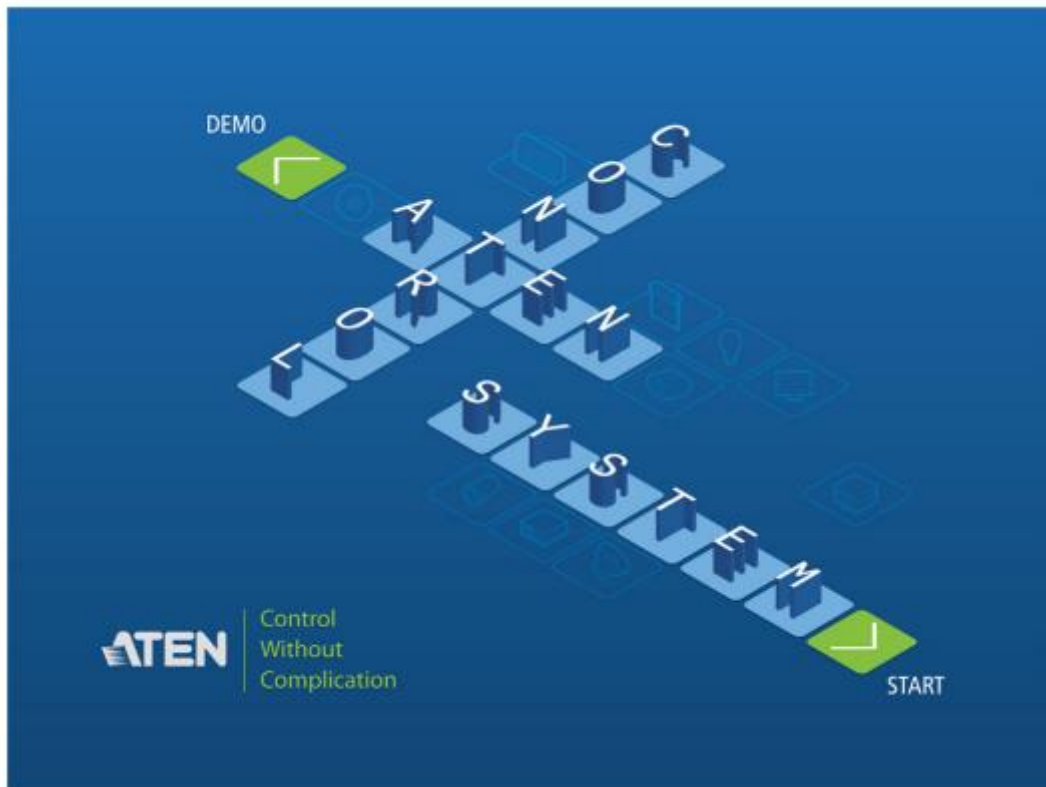
4. 터치 패널을 월 플레이트에 밀어 넣어 제자리에 고정한 다음 2단계에서 제거한 나사로 터치 패널을 고정합니다. LED 표시등 막대가 녹색으로 켜지면 패널에 전원이 공급되고 있음을 나타냅니다.

테이블탑 마운트

VK320 터치 패널을 책상에 설치하려면 테이블탑 키트(미국형은 VK101, EU형은 VK102)를 구매하십시오. 단계별 설치 절차는 VK101/VK102 제품 페이지에서 해당 빠른 시작 가이드를 다운로드하십시오.

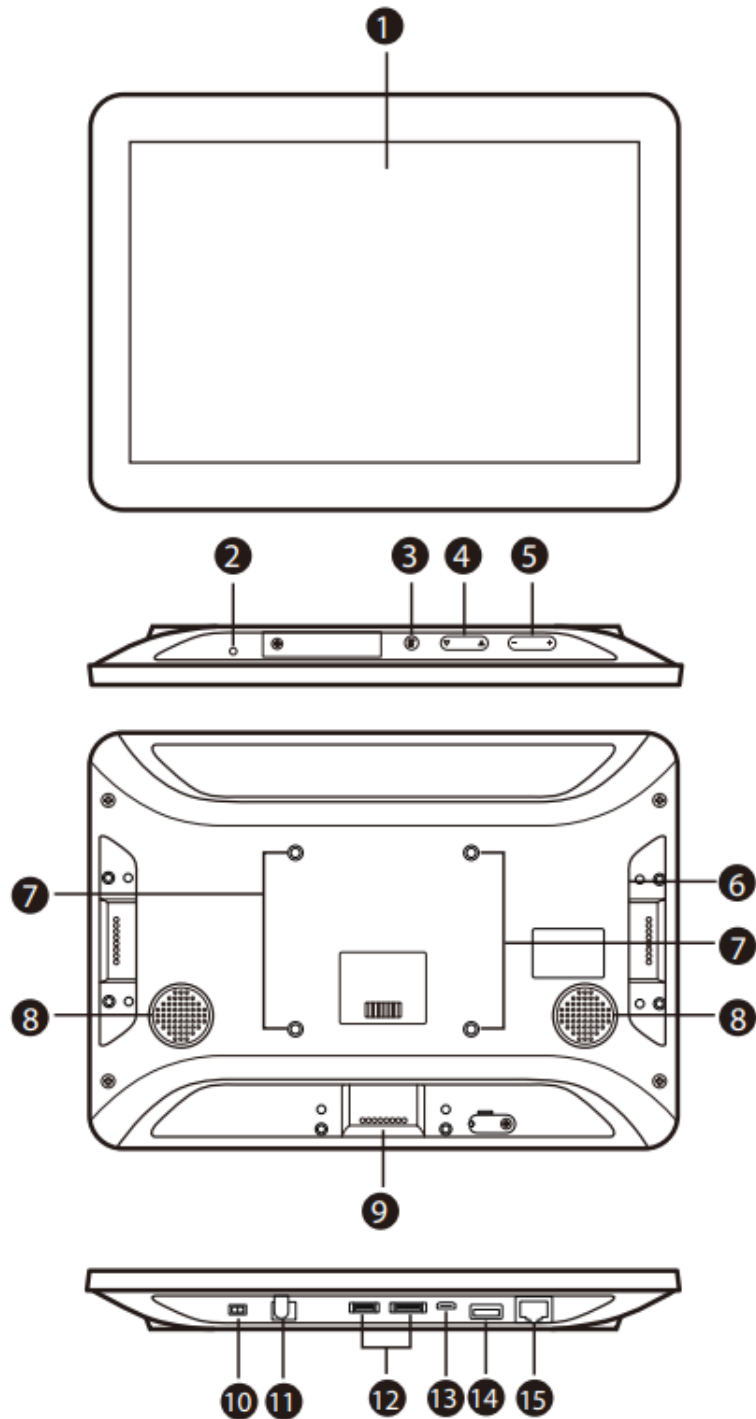
VK320 터치 패널 설치

1. 90° RJ-45 케이블 아답터 (패키지 에디션에 포함된 경우)와 이더넷 케이블을 사용하여 장치를 PoE 스위치 또는 PoE 인젝터에 연결하여 전원을 공급하고 네트워크에 접속하십시오.
2. 전원 스위치를 **ON**으로 설정하십시오. 상태 LED가 녹색으로 켜지고 터치 패널이 로딩을 시작하며 시작 페이지가 표시됩니다.



ATEN 10" 터치 패널 (VK330)

하드웨어 개요



번호	구성 요소	설명
1	터치 스크린	화면을 탭하여 컨트롤 시스템을 작동 또는 터치 패널을 구성합니다.
2	상태 LED	터치 패널 전원 켜짐 시 불이 들어옵니다.
3	Function (기능) 버튼	Function 버튼을 눌러 설정 페이지를 표시합니다.
4	화면 밝기 조절 UP/DOWN	눌러서 디스플레이 밝기를 조절합니다.
5	음량 조절 UP/DOWN	눌러서 터치 패널 볼륨을 조절합니다.
6	스테레오 오디오 출력	스테레오 오디오 출력에 연결합니다.
7	패널 플레이트 나사 구멍	터치 패널을 벽에 장착하기 위해 패널 플레이트를 고정하는 데 사용되는 나사 구멍입니다.
8	스피커	제어 동작을 나타내는 경고음을 재생합니다.
9	포고 핀	액세스 인스펙터(VK401)에 연결하여 데이터를 수신 및 전송합니다.
10	전원 스위치	터치 패널을 켜거나 끕니다.
11	전원 잭	전원 코드를 연결합니다.
12	디버깅 용도 예비용	이 포트들은 디버깅을 위해 예약되어 있습니다.
13	USB Micro-B 포트	이 포트를 사용하여 장치 펌웨어를 업그레이드/다운그레이드합니다.
14	USB type-A 포트	이 포트를 사용하여 터치 패널에 설치된 ATEN 컨트롤 시스템 앱을 업데이트합니다. 자세한 내용은 20페이지 컨트롤 시스템 앱 업데이트를 참조하십시오.
15	이더넷 포트 (PoE 지원)	네트워크 연결을 제공하는 이더넷 케이블을 연결합니다. PoE 스위치와 같은 전원 공급 장치(PSE)에 연결된 경우에도 전원을 공급받을 수 있습니다.

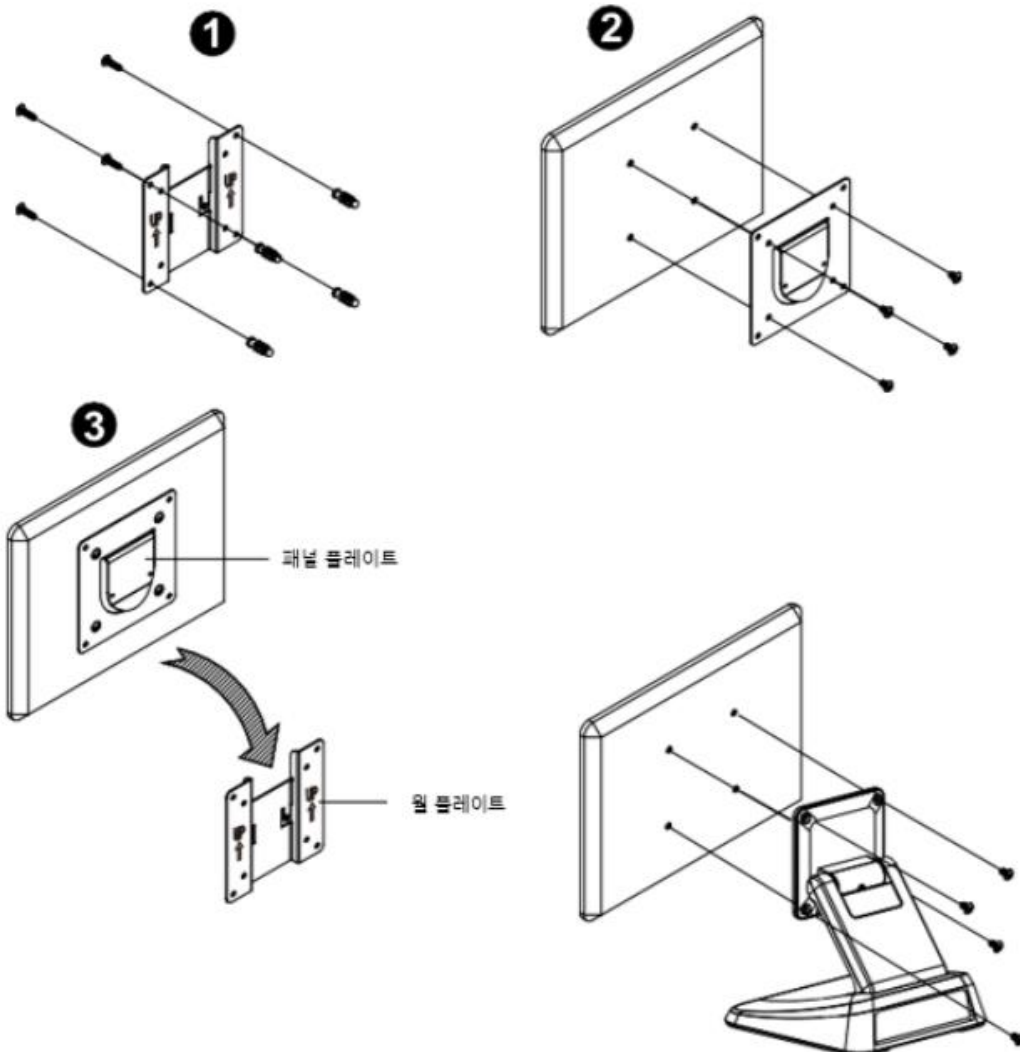
VK330 터치 패널 마운팅

VK330 터치 패널은 월 마운팅, 데스크 마운팅 또는 VESA 규격(75 x 75mm)을 준수하는 써드 파티 마운팅 액세서리를 지원합니다. 마운팅 액세서리에 대한 자세한 내용은 제품 웹 페이지를 참조하세요.

월 마운트

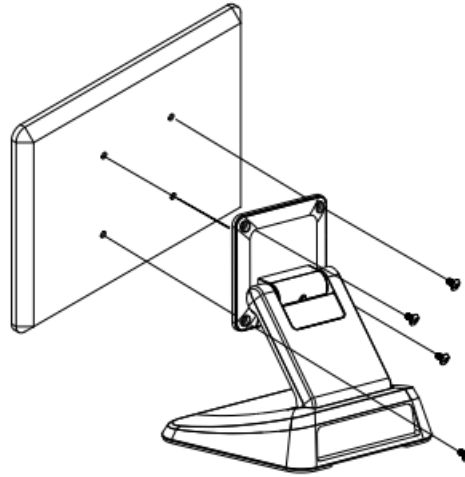
옵션으로 제공되는 ATEN 월 마운팅 액세서리 (VK302)를 사용하여 VK330을 월 마운팅하려면 아래 다이어그램을 참조하여 순서대로 수행하십시오.

1. 벽 지지대와 나사를 사용하여 플레이트를 벽에 고정하십시오. M4 나사를 사용하여 패널 플레이트를 VK330에 고정하십시오.
2. 패널 플레이트를 벽 플레이트에 밀어 VK330을 벽에 고정하십시오.



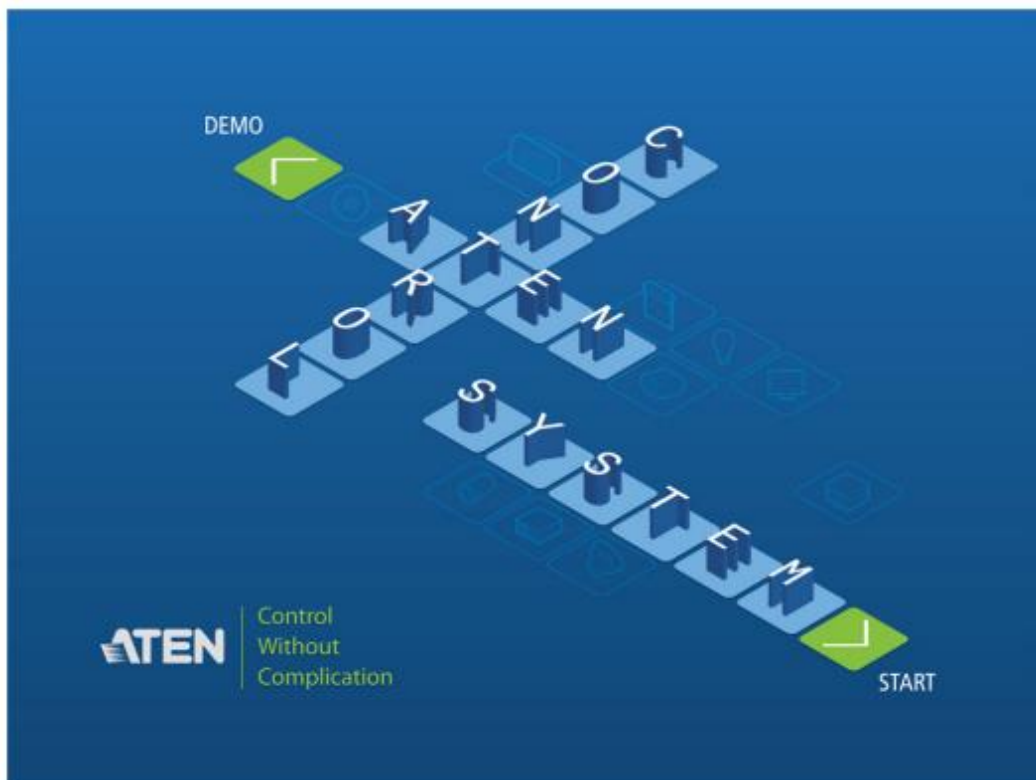
데스크 마운트

ATEN 데스크 마운트 액세서리 (VK304)를 사용하여 VK330을 책상에 마운트 하려면 아래 다이어그램을 참조하십시오.



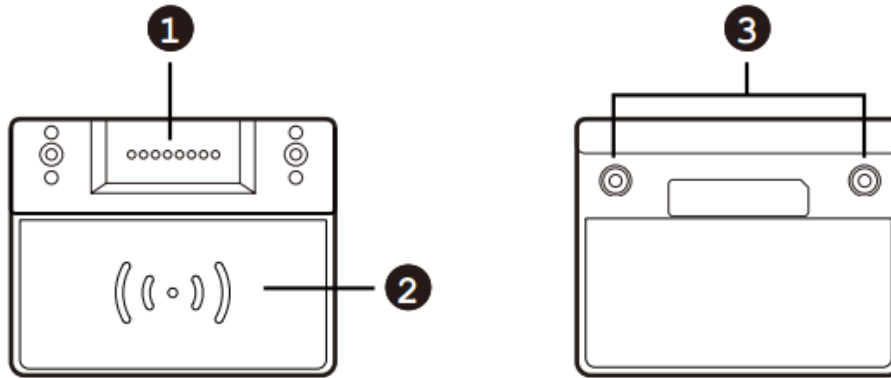
VK330 터치 패널 설치

1. 90° RJ-45 케이블 어댑터 (패키지 에디션에 포함된 경우)와 이더넷 케이블을 사용하여 장치를 PoE 스위치 또는 PoE 인젝터에 연결하여 전원을 공급하고 네트워크에 접속하십시오.
2. 전원 스위치를 **ON**으로 설정하십시오. 상태 LED가 녹색으로 켜지고 터치 패널이 로딩을 시작하며 시작 페이지가 표시됩니다.



VK401 액세스 검사기

하드웨어 개요



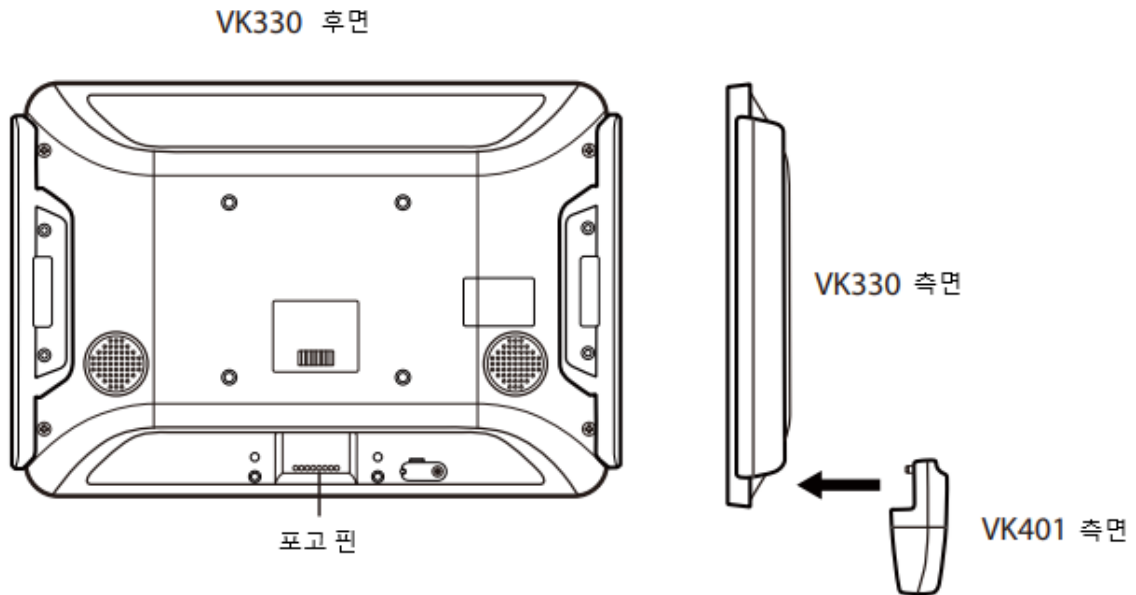
번호	구성 요소	설명
1	포고 핀	포고 핀이 인식된 데이터를 VK330 터치 패널에 전송합니다.
2	인식 구역	액세스 카드를 감지합니다.
3	나사 구멍	이 나사 구멍과 제공된 나사를 사용하여 액세스 검사기를 VK330 터치 패널에 고정합니다.

VK330 터치 패널에 액세스 검사기 설치

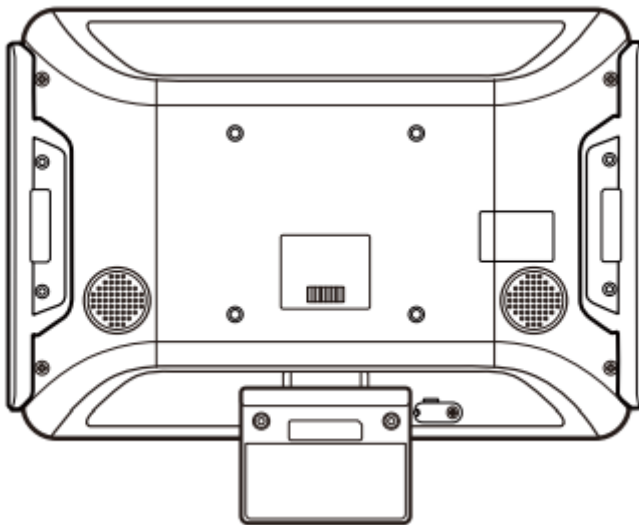
액세스 검사기 설치 전 VK330 터치 패널 전원을 끄고 전원 소스에서 연결을 분리했는지 확인하십시오.

주의: 이 애플리케이션은 ATEN Unizon을 통해 컨트롤 시스템 및 회의실 예약 시스템 (최소 1대 RBS 패널)의 중앙 집중식 관리가 필요합니다. 자세한 정보는 ATEN Unizon 사용자 설명서 및 ATEN 회의실 예약 시스템 사용자 설명서를 참조하십시오.

1. VK401의 접착 핀이 VK330의 접착 핀을 향하여 VK401 액세스 검사기를 VK330 터치 패널에 부착하십시오.



2. 제공된 2개 나사를 사용하여 VK401을 VK330에 고정하십시오.



3. VK330을 전원 소스에 연결한 다음 전원 스위치를 켜십시오

3 장

시스템 설정

이 장에서는 다음과 같은 정보를 제공합니다.

- ◆ VK320 터치 패널
 - ◆ 컨트롤 시스템 앱 업데이트
 - ◆ 네트워크 설정 구성
 - ◆ 컨트롤 시스템 앱 업데이트
 - ◆ 시스템 펌웨어 업그레이드
 - ◆ 기타 환경 구성 및 작업
- ◆ VK320 터치 패널
 - ◆ 터치 패널 동작
 - ◆ 인터페이스 언어 변경
 - ◆ 네트워크 설정 구성
 - ◆ 컨트롤 시스템 앱 업데이트
 - ◆ 시스템 펌웨어 업그레이드

VK320 터치 패널

인터페이스 언어 변경

1. **set** 버튼을 핀으로 한 번 누르십시오. 설정 페이지가 나타납니다.
2. **System > Languages & input**을 터치하십시오.


네트워크 설정 구성

1. **set** 버튼을 핀으로 한 번 누르십시오. 설정 페이지가 나타납니다.
2. **Network & Internet**을 터치하십시오.
3. 나열된 설정을 터치하여 필요에 따라 구성하십시오.

컨트롤 시스템 앱 업데이트

터치 패널에서 컨트롤 시스템 앱을 업데이트하려면 아래 단계를 수행하십시오.

주의: 컨트롤 시스템 앱은 최신 버전으로만 업데이트할 수 있습니다.

1. 제품 페이지에서 선택한 버전의 컨트롤 시스템 앱을 다운로드하고 파일을 Type-C USB 플래시 드라이브에 저장하십시오.
2. USB 플래시 드라이브를 USB Type-C 포트에 삽입하십시오.
3. 메인 페이지에서  을 터치하십시오. 시스템 설정 페이지가 나타납니다.
4. **Storage > USB drive**를 터치하십시오.
5. 다운로드한 앱 설치 프로그램을 찾아서 터치하십시오. 확인 메시지가 나타납니다.
6. **Continue**를 터치한 다음 **Install**를 선택하여 업데이트를 시작합니다. 업데이트가 완료되면 메시지가 표시됩니다.

시스템 펌웨어 업그레이드

VK320 터치 패널의 펌웨어를 최신 버전으로 업그레이드하려면 아래 단계를 수행하십시오.

주의: VK320의 펌웨어는 최신 버전으로만 업그레이드할 수 있습니다.

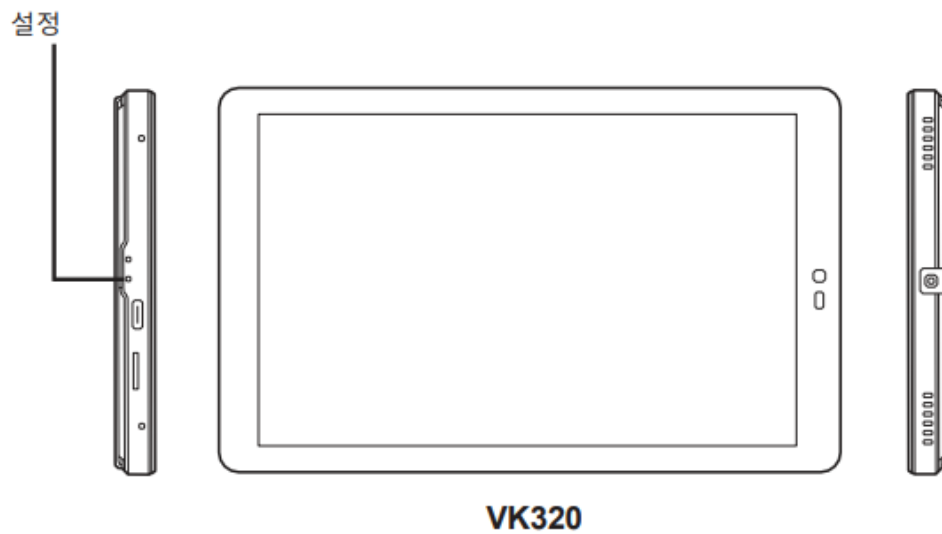
1. VK320 제품 페이지에서 펌웨어 패키지를 다운로드하십시오.
2. 다운로드한 펌웨어 패키지를 압축 해제하고 USB 플래시 드라이브의 루트 디렉토리 (FAT32)에 파일을 정합니다. 예) E:\w
3. USB 드라이브를 터치 패널의 USB Type-C 포트에 삽입하십시오. 터치 패널은 자동으로 펌웨어 파일의 사본을 시스템에 저장합니다. 복사가 완료되면 "transfer completed" 메시지가 나타납니다.
4. Set 버튼을 핀으로 누른 다음 **System > Advanced > System updates** 를 터치하십시오. 펌웨어 업그레이드가 완료되면 터치 패널이 스스로 재부팅됩니다.

5. 터치 패널에서 펌웨어 파일을 제거하라는 메시지가 나타납니다. **Yes**를 터치하여 업그레이드를 완료합니다.

주의: 다른 업그레이드를 방지하려면 펌웨어 파일을 제거해야 합니다.

기타 환경 구성 및 작업

- ◆ 설정 페이지에 접속하려면 **set** 버튼을 핀으로 한 번 누르십시오.



- ◆ 장치를 재시작 하려면, **restart** 버튼을 핀으로 한 번 누르십시오.

VK320 터치 패널

터치 패널 동작

주의: 습도가 높은 환경에서는 터치 패널의 전원을 켜고 작동 상태로 유지하여 터치 패널 내부에 김이 서리는 것을 방지하는 것이 좋습니다.

- ◆ 터치 패널의 시스템 설정을 구성하려면 장치의 **Function** 버튼을 눌러 시스템 설정 페이지를 엽니다.
- ◆ 설정 페이지에서 ATEN 컨트롤 시스템 앱으로 돌아가려면 **Return to ATEN Control System App**을 터치합니다.
- ◆ 컨트롤 시스템 앱 사용에 대한 자세한 내용은 데모/시작 화면을 참조하십시오.

인터페이스 언어 변경

1. **Function** 버튼을 누르십시오.
2. **System > Languages & input > Languages > +Add a language**를 터치하십시오.
3. 원하는 언어를 터치하십시오. 선택한 언어가 언어 목록에 추가됩니다.
4. 목록 상단에 추가한 언어를 길게 터치하십시오. 터치 패널은 맨 위에 나열된 언어를 사용합니다.

네트워크 설정 구성

1. **Function** 버튼을 누르십시오.
2. 설정을 구성하려면 **Network & Internet > Ethernet > Ethernet IP Mode**를 터치하십시오.

컨트롤 시스템 앱 업데이트

ATEN 터치 패널에서 컨트롤 시스템 앱을 업데이트하려면 아래 단계를 수행하십시오.

1. 제품 웹 페이지에서 제어 시스템 앱을 다운로드하여 USB 드라이브에 저장하십시오.
2. USB 드라이브를 USB Type-A 포트에 삽입하십시오.
3. **Function** 버튼을 눌러 시스템 설정 페이지로 이동하십시오.
4. **Storage**를 터치하십시오. 휴대용 저장 공간에서 삽입한 USB 장치를 터치하십시오.
5. 앱 파일(.apk)을 찾아 터치해서 업데이트를 시작하십시오.

시스템 펌웨어 업그레이드

ATEN 터치 패널의 펌웨어를 업그레이드하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. 제품 페이지에서 ATEN 터치 패널 펌웨어 패키지를 다운로드하십시오.
2. 다운로드한 펌웨어 패키지의 압축을 해제하십시오.

안전 지시 사항

일반

- ◆ 사용 지침을 모두 읽으시고 참조용으로 보관하십시오.
- ◆ 장치에 표시된 모든 경고 및 주의사항을 따르십시오.
- ◆ 이 장치는 실내 사용 전용입니다.
- ◆ 장치를 불안정한 지지면 (카트, 스탠드, 탁자 등)에 두지 마십시오. 장치를 떨어트리면 심각한 손상이 초래됩니다.
- ◆ 주의: 알맞지 않은 유형으로 배터리 교체는 폭발의 위험이 있습니다. 사용한 배터리는 항상 알맞은 지침에 따라 처분하십시오.
물 근처에서 장치를 사용하지 마십시오.
- ◆ 장치를 라디에이터 또는 히터 가까이나 위에 두지 마십시오.
- ◆ 장치 캐비닛에는 환기가 충분히 되도록 슬롯과 구멍이 있습니다. 안정적인 작동 및 과열을 방지하기 위해서 이 구멍을 절대 막거나 덮지 마십시오.
- ◆ 장치는 통풍구가 막힐 위험이 있는 폭신한 지지면 (침대, 소파, 카펫 등)에 절대 두지 마십시오. 마찬가지로 장비는 적절히 통풍이 이루어지지 않는 막힌 공간에 놓아서도 안됩니다.
- ◆ 장치에 액체류를 절대 흘리지 마십시오.
- ◆ 청소 전 벽면 콘센트에서 장치 콘센트를 분리하십시오. 액체 또는 스프레이형 클리너를 사용하지 마십시오. 젖은 헝겊을 사용하여 청소하십시오.
- ◆ 장치는 마킹 라벨에 표시된 전원 소스 유형으로 작동해야 합니다. 사용 가능한 전원 유형을 확인할 수 없는 경우 대리점 또는 지역 전력 회사에 문의하십시오.
- ◆ 설치 중 손상을 예방하기 위해 모든 장치를 접지하는 것을 잊지 마십시오.
- ◆ 전원 코드나 케이블 위에 물건을 두지 마십시오. 전원 코드에 발이 걸려 넘어지지 않도록 배선하십시오.
- ◆ 케이블과 전원 코드를 주의해서 배선하십시오. 케이블 위에 물건을 올려 놓지 마십시오.

- ◆ 캐비닛 구멍으로 또는 구멍을 통해 물체를 밀어 넣지 마십시오. 위험한 전압점에 닿거나 부품 단락을 일으켜 화재나 감전의 요인이 될 수 있습니다.
- ◆ 장치를 스스로 수리하려 하지 마십시오. 모든 수리는 자격을 갖춘 수리 기사에게 문의하십시오.
- ◆ 다음의 상태가 발생하면, 벽면 콘센트에서 플러그를 분리하고 자격을 갖춘 서비스 직원에게 문의하여 수리 받으십시오.
 - ◆ 전원 코드나 플러그가 손상 또는 마모된 경우
 - ◆ 장치에 액체류를 쏟은 경우
 - ◆ 장치가 비나 물에 젖은 경우
 - ◆ 장치를 떨어트렸거나 캐비닛이 망가진 경우
 - ◆ 장치가 성능에 현저한 이상이 있으며 수리가 필요함을 나타내는 경우
 - ◆ 지침을 따라 작동해도 장치가 정상적으로 작동하지 않는 경우
- ◆ 작동 지침에서 다루는 제어만 조절하십시오. 적합하지 않은 조절이나 기타 제어는 장치에 손상을 가할 수 있으며 이는 전문 기술자에게 수리에 많은 작업량이 요구됩니다.
- ◆ 회로 과부하를 피하십시오. 장비를 회로에 연결하기 전에 전원 공급 장치의 한계를 숙지하고 절대 초과하지 마십시오. 항상 회로의 전기 사양을 검토하여 위험한 상태 생성하는지 또는 이미 그런 상태가 아닌지 확인하십시오. 회로 과부하는 화재 발생 및 장비 파손의 원인이 됩니다.

기술 지원

국제

- ◆ 온라인 기술 지원 – 문제 해결, 문서, 소프트웨어 업그레이드: <http://eservice.aten.com>
- ◆ 전화 지원은 iv 페이지의 전화 연결 지원 지원을 참조하십시오:

북미

이메일 지원		support@aten-usa.com
온라인 기술 지원	문제 해결	http://eservice.aten.com
	문서	
	소프트웨어 업그레이드	
전화 연결 지원		1-888-999-ATEN 내선 4988

본사와 연락할 때 사전에 다음과 같은 정보를 준비하십시오.

- ◆ 제품 모델 번호, 시리얼 번호, 구입 일자
- ◆ 운영 체계, 개정 레벨, 확장 카드 및 소프트웨어를 포함하는 컴퓨터 사양
- ◆ 오류 발생 시 표시된 오류 메시지
- ◆ 오류가 발생한 작동 순서
- ◆ 기타 도움이 될 만한 정보

사양

사양		VK320	VK330
프로세서		quad-core	
메모리	SDRAM	2 GB	
	플래시	16 GB	
패널 사양	디스플레이 유형	IPS-LCD	TFT-LCD
	크기	8"	10.1"
	터치 스크린	Capacitive	
	해상도	1280 x 800	
	화면 비율	16:10	
	색심도	8 bit	
	명암비	800:1	
	백라이트	LCD	LED
	시야각	$\pm 85^{\circ}$ (H), $\pm 85^{\circ}$ (V)	
	휘도	300 cd/m ²	500 cd/m ²
	인터페이스	이더넷	이더넷
USB		1 x USB Type-C	1 x USB Type-A
전원 입력	Power over Ethernet (PoE)	802.3 at PoE+	
소비 전력		DC12V:12W:40.95BTU/h PoE:14.1W:48.1BTU/h	DC12V:12.8W:43.65BTU/h PoE:14W:47.77BTU/h
		주의: <ul style="list-style-type: none"> ◆ 와트(W) 단위는 외부 부하가 없을 때 기기의 일반적인 전력 소비량을 나타냅니다. ◆ BTU/h 단위는 기기가 최대 부하를 걸었을 때의 전력 소비량을 나타냅니다. 	
사용 환경	동작 온도	0-40°C	
	보관 온도	-20-55° C	
	습도	비응축 상태에서 0-75% RH	비응축 상태에서 0-80% RH

사양		VK320	VK330
제품 외관	재질	플라스틱	
	무게	0.13 kg (0.29 lb)	0.17 kg (0.37 lb)
	크기	11.63 x 7.06 x 4.84 cm (4.58 x 2.78 x 1.91 in)	8.32 x 14.76 x 4.80 cm (3.28 x 5.81 x 1.89 in)

ATEN 표준 보증 정책

보증 정책은 제품 카테고리 및 구매 지역에 따라 다를 수 있습니다. 자세한 내용은 ATEN 공식 웹사이트를 방문하여 구매 국가/지역을 선택한 후 지원 센터로 이동하거나, 추가 지원이 필요한 경우 해당 지역 ATEN 영업 담당자에게 문의하십시오.

© Copyright 2025 ATEN® International Co., Ltd.
Released: 2025-07-11

ATEN and the ATEN logo are registered trademarks of ATEN International Co., Ltd. All rights reserved.
All other brand names and trademarks are the registered property of their respective owners.