



UH3239

6포트 USB-C 도킹 스테이션

(충전 포트 내장)

사용자 설명서

준수 성명서

연방 통신위원회 간섭 성명서

이 제품은 Class B 디지털 장치로서 FCC 규정 15장에 준한 기준에 부합하기 위한 테스트를 받아왔고 그 조건을 갖추었습니다. 이러한 조건들은 장치가 상업 환경에서 동작할 때 유해한 간섭에 대해 적절히 장치를 보호하도록 제작되었습니다. 이 장치는 라디오 주파수 에너지를 생성, 사용하고 방출할 수 있습니다. 만약 본 제품을 설명서를 따라 설치하지 않거나 사용하지 않는다면 무선 통신에 방해가 되는 간섭을 일으킬 수도 있습니다. 그러나 특정 설치에서 간섭이 발생하지 않는다는 보장은 없습니다. 이 장비가 라디오 또는 텔레비전 수신에 유해한 간섭을 일으키는 경우 (장비를 켜다가 켜서 확인할 수 있음) 사용자는 다음 조치 중 하나 이상을 통해 간섭을 해결하는 것이 좋습니다.

- ◆ 수신 안테나의 방향을 바꾸거나 위치를 변경하십시오.
- ◆ 장비와 수신기 사이의 간격을 넓히십시오.
- ◆ 수신기가 연결된 것과 다른 회로의 콘센트에 장비를 연결하십시오.
- ◆ 판매점이나 숙련된 무선/TV 기술자에게 도움을 요청하십시오.

이 장치는 FCC 규정 15장을 준수합니다. 동작은 다음 2가지 조건에 부합합니다. (1) 이 장치는 유해한 간섭을 일으켜서는 안되며 (2) 이 장치는 설사 원하지 않는 동작을 유발하는 어떠한 간섭을 받더라도 받아들여야 합니다.

FCC 경고

규정을 준수할 책임이 있는 당사자에 의해 명시적으로 허가되지 않은 변경이나 수정을 하면 본 장비를 작동하는 사용자의 권한이 무효화될 수 있습니다.



KCC 성명서

유선 제품용 / B 급 기기 (가정용 방송 통신 기기)

이 기기는 가정용 (B 급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

HDMI 상표 성명서

HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI Logo라는 용어는 HDMI Licensing Administrator, Inc.의 상표 또는 등록 상표입니다.



RoHS

이 제품은 RoHS 기준을 준수합니다.

설명서에 관하여

본 사용자 설명서는 UH3239 장치를 가장 잘 이해할 수 있도록 돕기 위해 제공됩니다. 설치, 환경 구성 및 동작에 대한 전반적인 것을 다룹니다. 본 설명서에 있는 전체 정보 개요는 아래와 같이 제공합니다.

1장, 소개 USB-C 도킹 스테이션 (충전 포트 내장)을 소개합니다. 사용 목적, 기능 및 패널 구성 요소를 설명합니다.

2장, 하드웨어 설치 빠르고 안전하게 설비를 설정하는 단계를 설명하고 제안하는 비디오 해상도를 제공합니다.

부록 안전 지시 사항 및 주의 사항 목록, ATEN 기술 지원 연락처 정보, 제품 사양 및 기타 기술 정보를 제공합니다.

주의:

- ◆ 이 설명서를 자세히 읽고 장치 또는 연결된 장치의 손상을 방지하기 위해 설치 및 동작 절차를 주의 깊게 따르십시오.
- ◆ ATEN은 새로운 기능 및 수정 사항에 대해 제품 설명서를 정기적으로 업데이트합니다. 최신 UH3239 설명서를 보려면 다음 사이트를 방문하십시오.

<http://www.aten.com/global/en/>

규정

본 설명서는 다음과 같은 규정을 따릅니다.

- Monospaced 입력해야 하는 글자를 가리킵니다.
- [] 눌러야 하는 키들을 가리킵니다. 예를 들면 [Enter]는 키보드의 **Enter** 키를 누르라는 의미입니다. 키를 조합할 필요가 있는 경우 괄호 안에서 키 사이에 + 표시를 합니다: [Ctrl+Alt].
1. 번호가 매겨진 목록은 순차적인 진행과정을 나타냅니다.
- ◆ 다이아몬드 표시 목록은 정보를 제공하지만 순차적인 과정과는 관련이 없습니다.
- > 다음에 오는 옵션 (예: 메뉴 또는 대화 박스에서)을 옵션을 선택하는 것을 나타냅니다. 예를 들어 Start > Run은 Start (시작) 메뉴를 연 다음 Run (실행)을 선택하는 것을 의미합니다.



중요 정보를 가리킵니다.

용어

용어	설명
호스트 장치	호스트 장치는 USB-C 도킹 스테이션을 통해 접속하고 제어하려는 장치입니다.
PD	PD는 USB Power Delivery의 약자로 더 큰 전력을 처리하기 위한 충전 표준이며 USB 연결을 통해 다양한 장치를 빠르게 충전할 수 있습니다. USB-C PD 포트를 통해 장치는 PD 호환 보조 배터리/아답터에서 더 빠르게 충전됩니다.
포트 충전 (pass-through charging)	포트 충전 (Pass-through charging)은 보조 배터리 또는 아답터가 자체 충전 및 연결된 다른 장치를 동시에 충전할 수 있는 기능입니다. 이 장치에는 사용자가 별도의 USB-C PD 전원 아답터를 연결하여 충전할 수 있도록 추가 USB-C PD (Power Delivery) 포트가 장착되어 있습니다.

제품 정보

모든 ATEN 제품군의 정보를 위하여 그리고 사용자가 제한 없이 ATEN 웹사이트나 승인된 ATEN 판매자를 방문할 수 있도록 해드립니다. 지역 목록과 전화번호를 찾으시려면 ATEN 웹사이트를 방문하십시오.

국제 지역	http://www.aten.com
북미 지역	http://www.aten-usa.com

사용자 정보

온라인 등록

제품을 온라인 지원 센터에 등록하십시오.

국제 지역	http://eservice.aten.com
-------	---

전화 연결 지원

전화 연결 지원은 아래 번호로 연락해 주십시오.

국제 지역	886-2-8692-6959
중국	86-400-810-0-810
일본	81-3-5615-5811
한국	82-2-467-6789
북미 지역	1-888-999-ATEN 내선 4988
	1-949-428-1111

사용자 주의 사항

이 설명서에 포함된 모든 정보, 문서 및 사양은 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다. 제조 업체는 이 문서의 내용과 관련하여 명시적이든 묵시적이든 어떠한 진술이나 보증도 하지 않으며 특정 목적에 대한 상품성 또는 적합성에 대한 보증을 구체적으로 부인합니다. 이 설명서에 설명된 모든 제조 업체의 소프트웨어는 있는 그대로 판매되거나 라이선스가 부여됩니다. 프로그램이 구매 후 결함이 있는 것으로 판명되면 구매자 (제조업체, 유통 업체 또는 대리점이 아님)는 소프트웨어 결함으로 인한 모든 필요한 서비스, 수리 및 우발적 또는 결과적 손해에 대한 전체 비용을 부담합니다.

목차

준수 성명서	ii
설명서에 관하여	iv
규정	v
용어	v
제품 정보	vi
사용자 정보	vi
온라인 등록	vi
전화 연결 지원	vi
사용자 주의사항	vii
목차	viii

1장. 소개

개요	1
특징	1
작업 시작	2
지원되는 호스트 장치 및 요구 사양	3
Windows 기반 USB-C 지원 컴퓨터	3
Kaby Lake 그래픽	3
Mac 기반 USB-C 지원 컴퓨터	4
iPadOS USB-C 지원 태블릿	4
안드로이드 USB-C 지원 태블릿	4
구성 요소	5

2장. 하드웨어 설치 / 환경 구성

장치 연결	7
-------	---

부록

안전 지시 사항	9
일반	9
케이블	10
문제 해결	11
전원 공급 장치 고려 사항	11
iPadOS 제한	11
컴퓨터의 시스템 프로세서 버전 식별	12
컴퓨터의 시스템 아키텍처 버전 식별	13
사양	14
기술 지원	16
국제 지역	16
북미 지역	16
보증 제한	17

1 장 소개

개요

UH3239 6포트 USB-C 도킹 스테이션 (충전 포트 내장)는 USB-C 포트를 통해 USB 마우스, USB 키보드, 모니터, 외장 하드 드라이브, SD 카드, micro SD 카드로 USB-C 워크스테이션을 확장할 수 있는 휴대용 장치입니다.

USB-C 도킹 스테이션은 외부 키보드, 다양한 모니터, 마우스로 확장을 제공하면서, USB-C 포트를 통한 USB-C 장치의 포트 충전도 지원합니다.

기능

- ◆ 6-in-1 USB-C 도킹 스테이션 - 1 x HDMI 포트, 1 x SD / Micro SD 카드 리더기, 1 x USB-C PD 포트, 2 x USB 3.2 Gen 1 Type-A 포트 포함
- ◆ USB-C PD 전원 아답터를 통해 최대 60W까지 충전할 수 있는 노트북용 USB Power Delivery 2.0 지원 - 전원 프로파일은 5V, 12V, 15V, 20V 포함
- ◆ 최대 4K (3840 x 2160 @ 30Hz) 해상도 지원
- ◆ 플러그 앤 플레이 - 드라이버 불필요
- ◆ USB 3.2 Gen 1 준수로 최대 5Gbps의 데이터 전송 속도
- ◆ 모든 주요 운영 체제에서 동작: Windows, macOS, iPadOS
- ◆ Thunderbolt™ 3 (USB-C) 호환

작업 시작

UH3239 USB-C 도킹 스테이션을 시작하려면 아래 단계를 수행하십시오.

단계	작업	세부 정보
1	패키지 포장을 풀고 다음 장치들이 있는지 확인하십시오. ◆ 1 x UH3239 USB-C 도킹 스테이션 (충전 포트 내장) ◆ 1 x 사용자 설명서	
2	UH3239 USB-C 도킹 스테이션이 사용자의 모바일 기기나 컴퓨터를 지원하는지 확인하십시오.	3페이지 지원되는 호스트 장치 및 요구 사양을 참조하십시오.
3	다음 필요 장비를 갖추고 있는지 확인하십시오. ◆ 1 x UH3239 USB-C 도킹 스테이션 ◆ 1 x 최소 65W의 USB-C PD 전원 아답터 (패키지에 포함되지 않음) 주의: 랩탑 충전의 경우 최소 65W 전원 아답터 USB-C PD (LPS 인증)를 권장합니다. ◆ 1 x USB-C 지원 호스트 장치 ◆ 1 x HDMI 지원 모니터 ◆ 1 x USB 키보드 ◆ 1 x USB 마우스 ◆ 1 x SD 카드 ◆ 1 x micro SD 카드	
4	준비된 장치를 연결합니다.	7페이지 장치 연결을 참조하십시오. 11페이지 문제 해결을 참조하십시오.

지원되는 호스트 장치 및 요구 사양

Windows 기반 USB-C 지원 컴퓨터

구성 요소	최소 사양
운영 체제	Windows® 10 (32-bit / 64-bit) 이상
프로세서	Intel 7 세대 코어 프로세서 (HD 6XX 시리즈 통합 그래픽 내장 Kaby Lake) 이상 주의: 프로세서 및 시스템 아키텍처 버전을 확인하는 방법에 대한 절차는 12 페이지 컴퓨터의 시스템 프로세서 버전 식별 및 13 페이지 컴퓨터의 시스템 아키텍처 버전 식별을 참조하십시오.
USB-C 포트	UH3239 USB-C 도킹 스테이션 연결을 위한 최소 1 개의 USB-C 포트
DP Alt 모드	USB-C 포트를 통해 비디오를 전송하려면 USB-C 호스트 장치가 USB-C 포트를 통해 DP Alt 모드를 지원하고 활성화되어 있는지 확인하십시오.

Kaby Lake 그래픽

Windows 기반 USB-C 컴퓨터가 아래 시스템 요구 사양과 호환되는지 확인하십시오.

Intel 6 th -Generation processor micro architecture Sky Lake		Intel 7 th -Generation processor micro architecture Kaby Lake	
Processor Branding	GPU	Processor Branding	GPU
Core i7	HD 530	Core i7	HD 620
Core i5	HD 530	Core i7	HD 615
Core i5	HD 510	Core i5	HD 620
Core i3	HD 530	Core i5	HD 615
Core i3	HD 510	Core i3	HD 620
		Core m3	HD 615

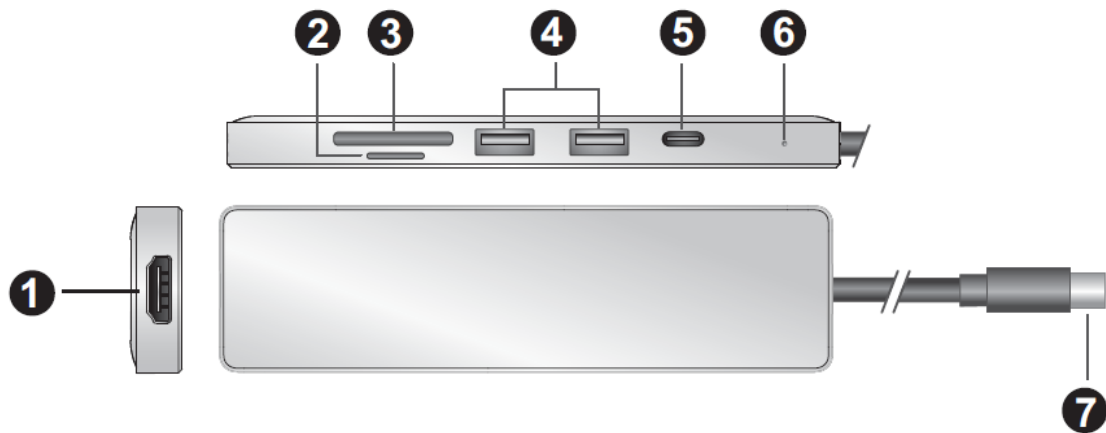
Mac 기반 USB-C 지원 컴퓨터

구성 요소	최소 사양
운영 체제	<ul style="list-style-type: none"> ◆ MacBook 2015 이상 ◆ MacBook Pro 2016 이상 ◆ Mac OS X 10.12 이상
USB-C 포트	UH3239 USB-C 도킹 스테이션 연결을 위한 최소 1 개의 USB-C 포트

iPadOS USB-C 지원 태블릿

구성 요소	최소 사양
운영 체제	<ul style="list-style-type: none"> ◆ iPadOS 13.1 이상 ◆ iPad Pro 3 세대 이상
USB-C 포트	UH3239 USB-C 도킹 스테이션 연결을 위한 최소 1 개의 USB-C 포트

구성 요소



번호	구성	설명
1	HDMI 출력 포트	비디오 디스플레이용 HDMI 모니터에 연결합니다.
2	Micro SD 카드 슬롯	Micro SD 카드를 삽입합니다.
3	SD 카드 슬롯	SD 카드를 삽입합니다.
4	USB 3.2 Gen 1 Type-A 포트	USB 주변 장치에 연결합니다. 주의: USB 전송에 간섭을 일으킬 수 있으므로 이러한 포트를 블루투스 마우스 또는 키보드에 연결하지 않는 것이 좋습니다.
5	USB-C DC 입력 포트	전원 이중화 또는 주변 장치 동작을 위해 USB-C PD 전원 아답터 또는 USB-C 주변 장치를 각각 장치의 USB-C DC 입력 포트에 연결합니다. 주의: ◆ 이 USB-C DC 입력 포트는 USB 3.2 Gen 1 Type-C 데이터 전송도 지원합니다. ◆ Limited Power Source (LPS 인증) USB-C PD 사용을 권장합니다.
6	전원 LED	LED가 파란색으로 켜지면 장치에 전원이 켜졌음을 나타냅니다.
7	USB-C 호스트 포트	호스트의 USB-C 포트에 연결합니다.

주의: 랩탑 충전의 경우 최소 65W 전원 아답터 USB-C PD (LPS 인증)를 권장합니다.

이 페이지는 의도적으로 비워 두었습니다.

2 장

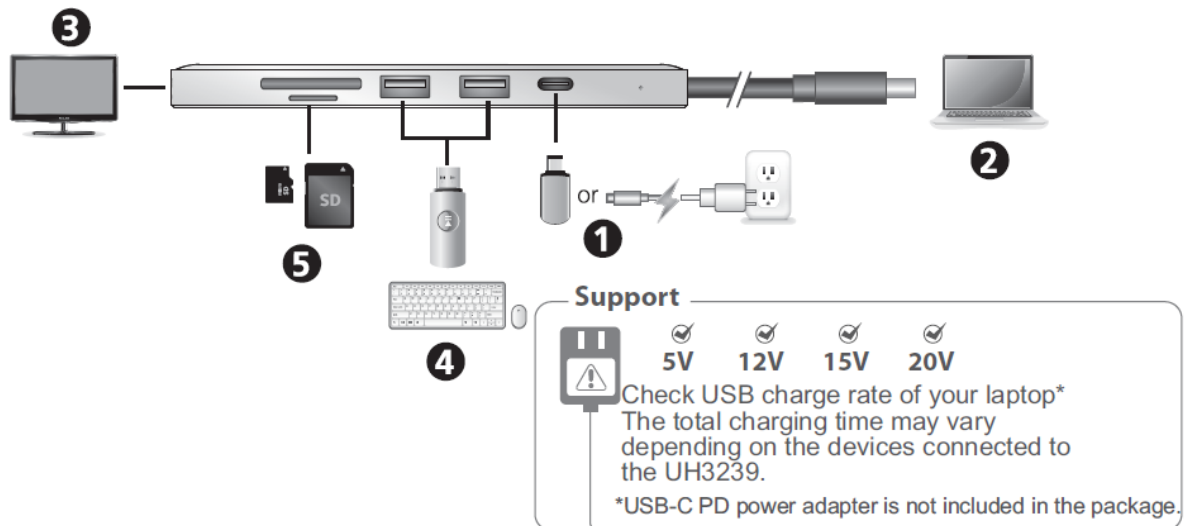
하드웨어 설치 / 환경 구성



9페이지 안전 지시사항에 이 장치의 배치와 관련된 중요한 안전 정보를 확인하십시오.

장치 연결

UH3239 장치를 연결하려면 아래 단계를 수행하십시오.



1. 전원 이중화 또는 주변 장치 동작을 위해 USB-C PD 전원 아답터 또는 USB-C 주변 장치를 각각 장치의 USB-C DC 입력 포트에 연결하십시오.

주의: 도킹 스테이션을 사용하기 전에 USB-C PD 전원 아답터를 USB-C DC-in 포트에 연결하십시오. USB-C DC-in 포트를 연결하거나 분리하면 도킹 스테이션에 연결된 USB 장치의 연결이 일시적으로 끊길 수 있습니다.

2. USB-C 지원 컴퓨터를 장치의 USB-C 호스트 커넥터에 연결하십시오.
3. 비디오 출력용으로 HDMI 지원 디스플레이를 장치의 HDMI 출력 포트에 연결하십시오.
4. USB 주변 장치를 장치의 USB 3.2 Gen 1 Type-A 포트에 연결하십시오.
5. SD 또는 Micro SD 카드를 각 카드 리더기 슬롯에 삽입하십시오.

이 페이지는 의도적으로 비워 두었습니다.

안전 지시 사항

일반

- ◆ 본 제품은 실내에서만 사용 가능합니다.
- ◆ 아래 지시사항들을 전부 읽기를 권장합니다. 참고 사항으로 알아 두십시오.
- ◆ 장비에 관한 모든 경고와 지시사항을 따르십시오.
- ◆ 불안정한 위치(카트, 스탠드, 테이블 등)에 장비를 놓지 마십시오. 만약 장비가 떨어지면 심각한 피해가 발생할 수 있습니다.
- ◆ 물 근처에서 장비를 사용하지 마십시오.
- ◆ 난방기나 열기구 근처 혹은 위에 장비를 놓지 마십시오.
- ◆ 장비 캐비닛은 통풍이 잘 이루어지도록 하기 위한 틈과 구멍이 있습니다. 이러한 통풍구는 절대 막거나 덮어서는 안됩니다.
- ◆ 부드러운 표면 (침대, 소파, 융단 등) 위에 절대 장비를 놓아서는 안됩니다. 왜냐하면 통풍구를 막을 수 있기 때문입니다. 마찬가지로 장비는 적절히 통풍이 이루어지지 않는 막힌 공간에 놓아서도 안됩니다.
- ◆ 절대 장비 위에 어떤 액체도 흘려서는 안됩니다.
- ◆ 청소하기 전에 벽 콘센트에 있는 플러그를 빼십시오. 액체나 분무기를 사용하지 마십시오. 젖은 수건을 이용하십시오.
- ◆ 장비는 라벨에 쓰여진 전원의 종류에 따라 동작해야 합니다. 만약 이용 가능한 전원의 종류에 대해 확신할 수 없다면, 판매자에게 문의하십시오.
- ◆ 설비에 손상을 입히지 않으려면 모든 장비를 적절하게 접지해야 합니다.
- ◆ 전원 코드나 케이블 위에 물건을 올려 놓지 마십시오. 전원 코드와 케이블이 밟히거나 걸려 넘어지지 않도록 배선하십시오.
- ◆ 시스템 케이블과 전원 케이블을 주의해서 배치하십시오. 케이블 위에 아무것도 올려 놓지 마십시오.
- ◆ 절대 캐비닛 틈 사이로 어떤 것이든 넣지 마십시오. 위험한 전압이 있는 위치를 건드릴 수 있고 출력 부분이 합선되면 화재나 전기 충격을 일으킬 수 있습니다.
- ◆ 절대 스스로 장비를 수리하려고 하지 마십시오. 공인된 엔지니어에게 모든 수리를 맡기십시오.

- ◆ 만약 다음 상황들이 발생하면 벽 콘센트에서 장비를 분리하고 수리를 위해 공인된 엔지니어에게 가져가십시오.
 - ◆ 전원 코드나 플러그가 손상되었거나 벗겨진 경우
 - ◆ 액체가 장비 안으로 흘러 들어간 경우
 - ◆ 비나 물에 장비가 노출된 경우
 - ◆ 높은 곳에서 떨어졌거나 캐비닛이 손상된 경우
 - ◆ 장비의 성능이 수리를 요할 정도로 눈에 띄게 변화한 경우
 - ◆ 동작 지시사항을 따랐을 때 정상적으로 동작하지 않는 경우
- ◆ 오직 동작 지시사항에 포함되는 컨트롤들만 조절하십시오. 다른 컨트롤들을 적절하지 않게 조절하는 경우 숙련된 엔지니어가 광범위하게 수리 작업을 할 정도의 손상을 장비에 입힐 수 있습니다.

케이블

- ◆ 케이블 및 케이블을 연결하는 커넥터는 전기 및 전기 신호를 결합할 목적으로 설계 및 제조됩니다. 따라서 외력이 가해지는 것을 전제로 설계하거나 제작하지 않습니다.
- ◆ 케이블과 커넥터에 무리한 힘을 가하지 마십시오. 파손, 오동작, 사고의 원인이 되므로 무리한 외력을 가하지 마십시오.
- ◆ 케이블이나 커넥터를 KVM의 하우징이나 연결되는 기타 장비의 구조물 (KVM 본체는 고정되어 있지 않으며, 커넥터는 이동 방지나 고정 브라켓 교체용) 또는 그 일부로 사용하지 마십시오.
- ◆ 배선 시에는 취급 가능할 구부릴 수 있는 충분한 공간이 있는지 확인하십시오. 케이블을 두 방향으로 심하게 구부리거나 당기면 커넥터가 손상될 수 있습니다.
- ◆ 부식성 물질, 부식성 가스 (암모니아, 유황 등), 고온 다습한 환경 또는 직사광선이 닿는 장소에 케이블이나 접속 커넥터를 설치하지 마십시오. 파손 및 부식에 의한 성능 저하 등의 오동작의 원인이 됩니다.

문제 해결

전원 공급 장치 고려 사항

UH3239 USB-C 도킹 스테이션은 전용 전원 아답터에서 총 15W의 전력을 소비해야 하며 나머지 전원 공급 장치와 함께 연결된 USB-C 호스트 장치에 균형 잡힌 전원 공급 장치를 제공합니다. UH3239의 총 소비 전력이 15W를 초과하면 자체 보호 메커니즘이 활성화되어 연결된 일부 장치(USB-C 호스트 장치 제외)를 찾지 못할 수 있습니다.

구성 요소	소비 전력
USB-C 호스트 장치	USB-C 호스트 장치의 전원 사양에 따라 7W ~ 45W 입니다. 주의: 최소 65W 의 USB-C PD(LPS 인증) 전원 아답터를 사용하는 것이 좋습니다.
USB Type-A 주변 장치	소비 전력은 USB Type-A 주변 장치의 전원 사양에 따라 다릅니다. 주의: 최소 65W 의 USB-C PD(LPS 인증) 전원 아답터를 사용하는 것이 좋습니다.

iPadOS 제한

iPad USB-C가 태블릿 전원 공급을 활성화하려면 iPadOS 버전을 iPadOS 13.2 이상으로 업그레이드하여 iPad의 전원 공급 표준을 충족해야 합니다.

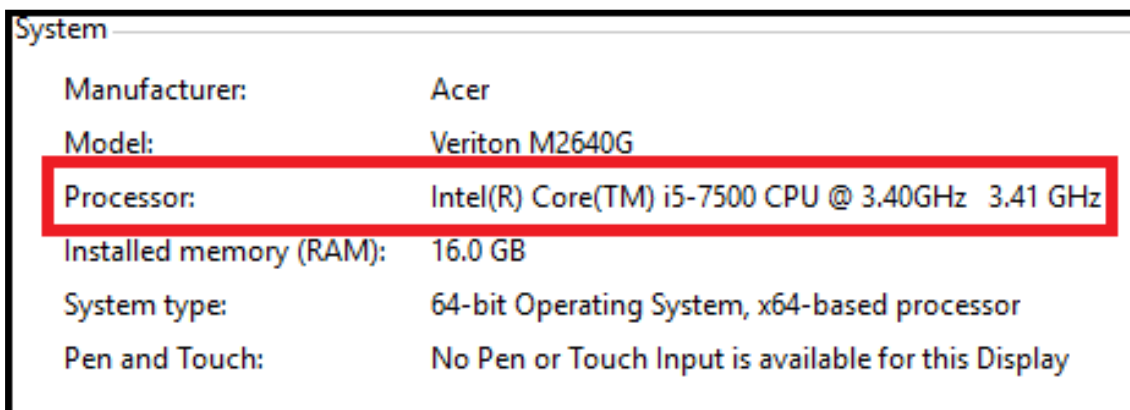
컴퓨터의 시스템 프로세서 버전 식별

Windows 기반 USB-C 컴퓨터에서 시스템 프로세서 버전을 확인하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. Windows 기반 USB-C 컴퓨터에서 **제어판** > **시스템**으로 이동하십시오.



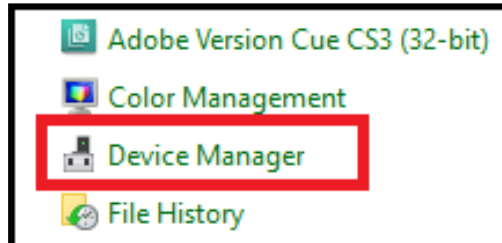
2. 이 페이지가 나타납니다. 여기에서 프로세서 정보를 찾아야 합니다.



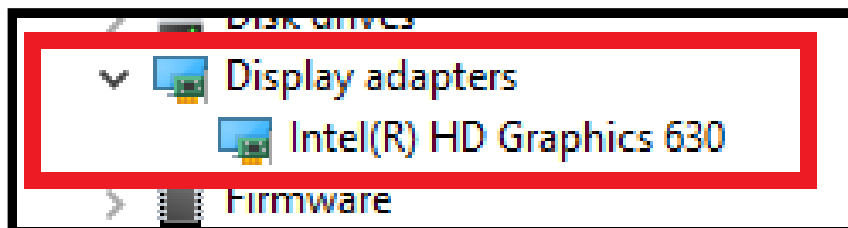
컴퓨터의 시스템 아키텍처 버전 식별

Windows 기반 USB-C 컴퓨터에서 시스템 아키텍처 버전을 확인하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. Windows 기반 USB-C 컴퓨터에서 **제어판 > 장치 관리자**로 이동하십시오.



2. 이 페이지가 나타납니다. **디스플레이 어댑터**를 클릭하면 아키텍처 버전이 나타납니다.



사양

기능	UH3239
컴퓨터 연결	1
케이블 길이	55cm
커넥터	
컴퓨터	1 x USB 3.2 Gen1 Type-C Male Cable
장치	2 x USB 3.2 Gen 1 Type-A Female (최대 출력 각 5V, 4.5W) 1 x USB-C 3.2 Gen 1 Female (최대 출력 output 5V, 12W) 주의: 2 x USB Type-A, 1 x USB-C 포트는 UH3239가 USB-C(@ 5V, 3A 버스 전원 공급)를 통해 PC에서 전원을 공급받을 때 총 5V, 12W 전원 출력을 공유합니다.
비디오 출력	1 x HDMI Female (Black)
전원	1 x USB Type-C Female (USB 3.2 Gen1 Type-C 포트 데이터 전송 지원) 최대 60W의 랩탑 충전을 위한 Power Delivery 2.0 지원* *지원되는 전원 프로파일: 5V, 12V, 15V, 20V (추가 USB-C 전원 아답터 필요)
성능	Flash Memory: Supports SD V1.0 / v1.1 / v2.0 / V3.01 and V5.0 SD – Capacity up to 2GB SDHC – Capacity up to 32GB SDXC – Capacity up to 2TB
비디오 해상도	HDMI - 3840*2160@30Hz
소비 전력	DC 5V, 15W

기능	UH3239
시스템 요구 사양	<ol style="list-style-type: none"> Windows USB-C 지원 컴퓨터: <ul style="list-style-type: none"> ◆ Windows® 10 (32-bit / 64-bit) 이상 ◆ Intel 7세대 코어 프로세서 (HD 6XX 시리즈 통합 그래픽 내장 Kaby Lake) 이상 ◆ USB-C 포트를 통한 영상 출력을 위해서는 DP Alt Mode를 지원해야 합니다. Mac USB-C 지원 컴퓨터: <ul style="list-style-type: none"> ◆ MacBook 2015 이상 ◆ MacBook pro 2016 이상 ◆ Mac OS X 10.12 이상 USB-C 지원 iPadOS 태블릿: <ul style="list-style-type: none"> ◆ iPadOS 13.1 이상 ◆ iPad Pro 3세대 (USB-C) 이상
환경	
사용 온도	0~40°C
보관 온도	-20~60°C
습도	비응축 상태에서 0 - 80% RH
제품 외관	
재질	알루미늄
무게	0.078 kg (0.17 lb)
크기 (L x W x H)	13.30 x 3.60 x 1.10 cm (5.24 x 1.42 x 0.43 in.)

기술 지원

국제 지역

- ◆ 온라인 기술 지원 – 문제 해결, 문서 및 소프트웨어 업그레이드 <http://support.aten.com>
- ◆ 전화 지원은 vi 페이지 전화 지원을 참조하십시오.

북미 지역

E- 메일 지원		support@aten-usa.com
온라인 지원	문제 해결	http://www.aten-usa.com/support
	문서 소프트웨어 업그레이드	
전화 지원		1-888-999-ATEN 내선 4988 1-949-428-1111

본사와 연락할 때 사전에 다음과 같은 정보를 준비하십시오.

- ◆ 제품 모델 번호, 시리얼 번호, 구입 날짜
- ◆ 컴퓨터 환경, 운영 체제, 개조 정도, 확장 카드, 소프트웨어
- ◆ 에러가 발생했을 때 나타나는 에러 메시지
- ◆ 에러가 발생하는 동작 과정
- ◆ 문제 해결에 도움이 될 만한 다른 정보들

보증 제한

ATEN은 구입한 국가의 하드웨어는 재료 및 제조 기술의 결함에 대해 구매 한 날짜로부터 보증 기간을 [2]년 (일부 지역 / 국가에서는 보증 기간이 다를 수 있음) 보증합니다. 이 보증 기간에는 ATEN LCD KVM 스위치의 LCD 패널을 포함합니다. 추가로 1년의 보증을 더 받는 제품을 선택할 수 있습니다. (세부 사항은 A+ 워런티 참조) 케이블 및 액세서리는 표준 보증의 적용을 받지 않습니다.

하드웨어 보증 제한의 범위

ATEN은 보증 기간 동안 무료로 수리 서비스를 제공합니다. 제품에 결함이 있는 경우 ATEN은 재량에 따라 (1) 새 부품 또는 수리된 부품으로 제품을 수리하거나 (2) 전체 제품을 동일한 제품이나 결함 제품과 같은 기능을 가진 유사한 제품으로 교체할 수 있습니다. 교체된 제품의 보증 기간은 원래 제품의 남은 보증 기간 또는 90일 중 더 긴 시간으로 가정합니다. 제품 또는 부품을 교체할 때 새로 교체한 것들은 고객 자산이 되며 교체된 것들은 ATEN의 자산이 됩니다.

본사의 보증 정책에 대한 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 참조하십시오.

<http://www.aten.com/global/en/legal/policies/warranty-policy/>

© Copyright 2022 ATEN® International Co., Ltd.
Released: 2022-10-04

ATEN and the ATEN logo are registered trademarks of ATEN International Co., Ltd. All rights reserved. All other brand names and trademarks are the registered property of their respective owners.