



UEH4102

4 포트 USB 2.0 Cat 5 LAN 연장기

사용자 설명서

www.aten.co.kr

EMC 정보

연방 통신위원회 간섭 성명서: 이 장비는 테스트를 거쳤으며, FCC 규정 제15조에 의거, 클래스 B 디지털 장치에 대한 제한 사항을 준수하고 있습니다. 이러한 제한 사항은 주거지 환경에서 설치 시 유해한 간섭으로부터 합리적인 보호를 제공하도록 고안되었습니다. 이 장비는 무선 주파수 에너지를 생성, 사용 및 방출할 수 있으며, 만일 지침 설명서에 따라 설치 및 사용하지 않을 경우 무선 통신에 유해한 간섭을 일으킬 수 있습니다. 그러나 특정 방법으로 설치해도 간섭이 발생하지 않는다고 보장할 수는 없습니다. 이 장비가 라디오 또는 텔레비전 수신에 유해한 간섭을 유발하는 경우 (장비를 켜다가 다시 켜서 확인할 수 있음) 다음 방법 중 하나 이상을 사용하여 간섭을 교정해 보시는 것을 권장합니다.

- ◆ 수신 안테나의 방향 또는 위치를 변경해 보십시오.
- ◆ 장비와 수신기 사이의 간격을 넓혀보십시오.
- ◆ 수신기가 연결된 것과 다른 회로의 콘센트에 장비를 연결해 보십시오.
- ◆ 도움을 받으려면 판매 업체 / 숙련된 라디오 / TV 기술자에게 문의하십시오.

FCC 주의: 해당 기관이 명시적으로 승인하지 않은 변경이나 개조는 이 장비를 작동할 수 있는 사용자의 권한을 무효화 할 수 있습니다.

이 장치는 FCC 규정 제 15 조를 준수합니다. 작동 시 두 가지 조건을 따라야 합니다:

- (1) 이 장치는 유해한 간섭을 일으키지 않아야 하며,
- (2) 이 장치는 의도치 않은 작동을 유발할 수 있는 모든 간섭을 포함, 수신된 모든 간섭을 수용해야 합니다.

권장: FCC 및 CE 표준을 준수하기 위해 Shielded Twisted Pair (STP) 케이블을 장치와 함께 사용해야 합니다.

KCC 성명

이 기기는 가정용 (B 급) 전자파 적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

RoHS

이 제품은 RoHS를 준수합니다.



사용자 정보

온라인 등록

온라인 지원 센터에서 꼭 제품을 등록하십시오:

국제 주소	http://eservice.aten.com
-------	---

전화 지원

전화 지원을 받으시려면 다음 번호로 전화 주십시오.

국제	886-2-8692-6959
중국	86-400-810-0-810
일본	81-3-5615-5811
한국	82-2-467-6789
북미	1-888-999-ATEN ext 4988

사용자 주의 사항

이 설명서에 포함된 모든 정보, 문서 및 사양은 제조사에 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다. 제조업체는 명시적 또는 묵시적으로 이 문서의 내용과 관련하여 어떠한 보증 또는 대표 하지 않으며, 특히 상업성이나 특정 목적에 대한 적합성의 보증을 부인합니다. 이 설명서에 설명된 제조업체의 소프트웨어는 그대로 판매되거나 라이선스가 부여됩니다. 프로그램 구매 후 결함이 있는 것으로 판명되면 (제조업체, 배급자 또는 대리점이 아닌) 구매자는 소프트웨어의 결함으로 인해 필요한 모든 서비스, 수리 및 부수적 또는 파생적 손해에 대한 전체 비용을 전제로 합니다.

이 시스템의 제조업체는 무단 개조로 인한 라디오 및 / 또는 TV 에 대한 간섭에 책임을 지지 않습니다. 그러한 간섭을 바로 잡는 것은 사용자의 책임입니다.

시스템 작동 이전에 올바른 전압 설정을 선택하지 않은 경우, 시스템 작동 시 발생할 수 있는 손상에 대해서는 제조업체가 책임지지 않습니다. 부디 사용하기 전에 전압 설정이 올바른지 확인해 주십시오.

패키지 구성

기본 패키지

기본 UEH4102 패키지는 다음으로 구성됩니다:

1 UEH4102L 4 포트 USB 2.0 Cat 5 (로컬 장치) 연장기

1 UEH4102R 4 포트 USB 2.0 Cat 5 LAN (리모트 장치) 연장기

1 전원 어댑터

USB 2.0 타입-A-타입-B 케이블 1 개

1 개의 사용자 지침 *

모든 제품 및 구성품이 동봉되어 있는지 확인하십시오. 분실되었거나 운송 중에 손상된 경우
대리점에 문의하십시오.

설치 시 콘솔 또는 다른 장치가 손상되지 않도록 이 설명서를 자세히 읽고 설치 및 작동 절차를
주의 깊게 따르십시오.

* 설명서가 배포된 이후에 UEH4102 에 기능이 추가 되었을 수 있습니다. 가장 최신 버전의
매뉴얼을 다운로드하려면 웹 사이트를 방문하십시오.

© Copyright 2018 ATEN® International Co., Ltd.
Manual Date: 2018-07-18

ATEN and the ATEN logo are registered trademarks of ATEN International Co., Ltd. All rights reserved.
All other brand names and trademarks are the registered property of their respective owners.

목차

EMC 정보.	ii
사용자 정보.	iii
온라인 등록.	iii
전화 지원.	iii
사용자 주의 사항.	iii
패키지 구성.	iv
설명서에 관하여.	vi
표기법.	vii
제품 정보.	vii

1장. 소개

개요.	1
기능.	2
요구 사항.	3
LCD 콘솔.	3
외부 콘솔.	3
케이블.	3
운영 체제.	4
구성.	5
전면 뷰.	5
후면 뷰.	7

2장. 하드웨어 설치

케이블 연결.	9
설치 다이어그램.	10
설치 확인.	11
로컬 및 리모트 연장기 연결.	12
연장기 연결 해제.	12

부록

안전 지침 사항.	13
기술 지원.	15
국제.	15
복미.	15
사양.	16
문제 해결.	17
제한 보증.	21

설명서에 관하여

이 사용자 설명서는 시스템을 최대한 활용하는 데 도움을 주기 위해 제공되며 설치, 구성 및 작동의 모든 측면을 다룹니다. 설명서에 있는 정보의 개요는 아래에 나와 있습니다

1 장, 소개, UEH4102 을 소개합니다. 그 목적, 특징 및 이점을 제시하고 그 구성 요소를 설명합니다.

2 장, 하드웨어 설치, 설치 설정에 대한 단계별 지침을 제공하며 몇 가지 기본 작동 절차를 설명합니다.

부록, UEH4102 과 관련된 사양 및 기타 기술 정보를 제공합니다.

표기법

이 설명서는 다음과 같은 표기법을 사용합니다:


Monospaced 입력해야 하는 텍스트를 나타냅니다.

[] 누르셔야 할 키를 나타냅니다. 예를 들어, [Enter]는 **Enter** 키를 누르시라는 뜻입니다. 만약 여러 개의 키를 동시에 눌러야 한다면, 플러스 기호와 함께한 괄호 안에서 표시됩니다. [Ctrl+Alt]

1. 번호가 매겨진 목록은 순차적인 단계가 있는 절차를 나타냅니다.

◆ 글 머리 목록은 정보를 제공하지만, 순차적 단계를 포함하지는 않습니다.

→ 다음에 오는 옵션(예: 메뉴 또는 대화 상자)의 선택을 나타냅니다. 예를 들어, 시작 → 실행은 시작 메뉴를 열고 실행을 선택하시라는 것을 의미합니다.

 중요한 정보를 나타냅니다.

제품 정보

모든 ATEN 제품과 그것들이 어떻게 당신이 제한 없이 연결할 수 있도록 도울 수 있는지에 대한 정보는 ATEN 웹 사이트를 방문하시거나 ATEN 공인 판매 업체에 문의하십시오. 공인 판매 업체의 위치와 연락처를 알고 싶으시다면 ATEN 웹 사이트를 방문하십시오:

국제 주소	http://www.aten.com
북미	http://www.aten-usa.com

This Page Intentionally Left Blank

1장 소개

개요

UEH4102 4 포트 USB 2.0 LAN 연장기는 특허 받은 Extreme USB® 기술을 통합하여 사용자가 USB 주변 장치에 대한 표준 5 미터 케이블 제한을 초과하여 확장할 수 있도록 합니다.

UEH4102 는 기가 비트 이더넷 LAN (Local Area Network)을 통해 최대 480Mbps 의 진정한 USB 2.0 확장을 제공합니다. 로컬 및 리모트 장치는 MAC 주소를 통해 서로 연결됩니다. 설치 중 별도의 페어링 작업이 필요하지 않습니다.

진정한 플러그 앤 플레이 솔루션인 UEH4102 는 모든 주요 운영 체제와 호환되며 키보드, 마우스, 대화형 화이트 보드, 플래시 드라이브, 하드 드라이브, 오디오 장치, 웹 카메라 및 기타 USB 와 같은 모든 USB 주변 장치를 지원합니다. UEH4102 는 내구성 있고 안정적이며 고품질의 데이터 통신을 제공하는 USB 2.0 표준의 모든 기능을 활용합니다.

기능

- ◆ 기가 비트 이더넷 근거리 통신망 (LAN)을 통한 USB 전송 확장
- ◆ Extreme USB® - 투명한 USB 2.0 신호 및 진정한 플러그 앤 플레이 (소프트웨어 또는 드라이버 필요 없음) 지원
- ◆ 간단한 설치를 위해 MAC 주소를 통해 사전에 연결된 네트워크 구성. 연결 작업이 필요하지 않습니다.
- ◆ DHCP를 통해 로컬 장치와 리모트 장치 간의 자동 연결 링크를 지원합니다.
- ◆ CAT 5e / 6 / 7 케이블을 통해 Extender와 스위치 사이 및 스위치 간에 최대 100m.
- ◆ 플래시 드라이브, 키보드, 마우스, 웹 캠, 대화 형 화이트 보드 등 모든 USB 주변 장치에서 작동합니다.
- ◆ 모든 주요 운영 체제에서 작동합니다: 윈도우®, OS X® 및 리눅스®

요구 사항

설치를 완료하려면 다음 항목 (이 패키지에는 포함되어 있지 않음)이 필요합니다.

- ◆ USB 호환 운영 체제가 있는 USB 호환 컴퓨터 (호스트 컴퓨터)
- ◆ USB 호환 장치
- ◆ 2 개의 정보 콘센트가 있는 Cat 5e / 6 / 7 케이블 링과 RJ-45 커넥터가 있는 Cat 5e / 6 / 7 패치 코드가 있는 Cat 5e / 6 / 7 비포장 꼬임 (UTP) 45 커넥터 (전제 케이블 링)
- ◆ 전체 USB 2.0 처리량을 실현하고 장치의 안정성과 안정성을 최대화하려면 네트워크를 올바르게 구성해야 합니다.

주의:

1. 이 문서의 Cat 5e 케이블에 대한 모든 언급은 최소 요구 사항을 나타냅니다. 카테고리 6 이상 또는 STP 케이블로 대체될 수 있습니다.
2. USB 3.0 장치는 UEH4102 를 통해 확장된 경우 USB 2.0 속도로 작동합니다.
3. CAT 5e / 6 / 7 을 연결 매체로 사용하는 경우 스위치 사이의 케이블 간격은 100m 이하 여야 합니다.
4. 동일한 연장기와 리모트 연장기가 동일한 서브넷에 있어야합니다.
5. 로컬 및 리모트 연장기 간의 스위치 수를 늘리면 사용 가능한 대역폭이 줄어들어 일부 장치가 올바르게 작동하지 않을 수 있습니다.
6. 일부 네트워크는 익숙하지 않은 MAC 주소를 가진 장치를 차단하도록 구성될 수 있습니다. 이 경우 네트워크 관리자에게 로컬 및 리모트 확장 장치의 MAC 주소를 제공해야 합니다. 이것들은 각 유닛의 하단에 있는 라벨에서 찾을 수 있습니다.

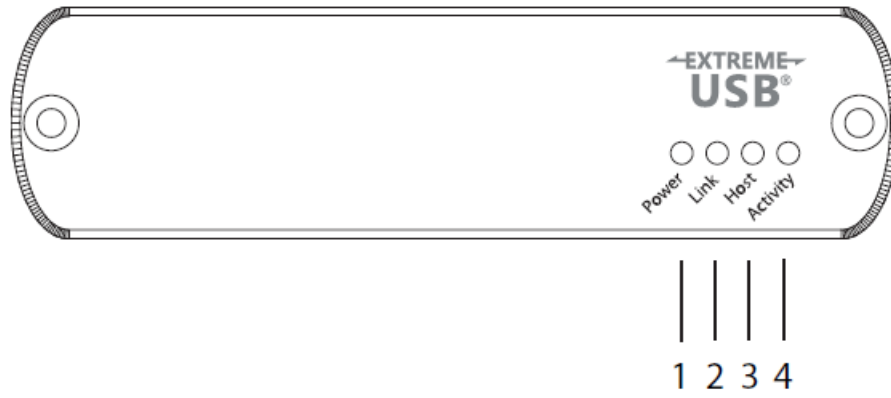
운영 체제

지원되는 운영 체제는 아래 표에 나와 있습니다.

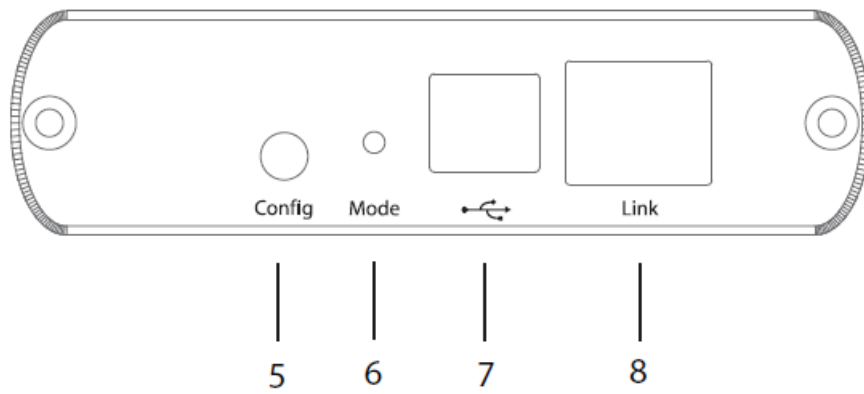
운영체제		버전
윈도우		XP, 7, 8, 8.1, 10
리눅스	Redhat	6.0 이상
	Suse	8.2 이상
맥		OS 9 이상

구성

UEH4102L 전면 뷰

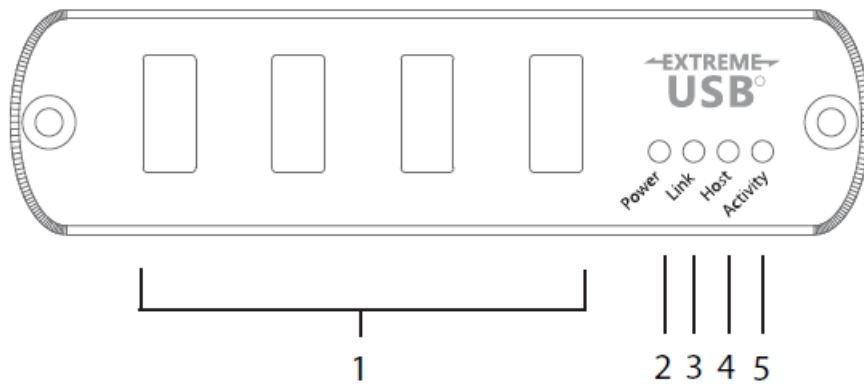


UEH4102L 후면 뷰

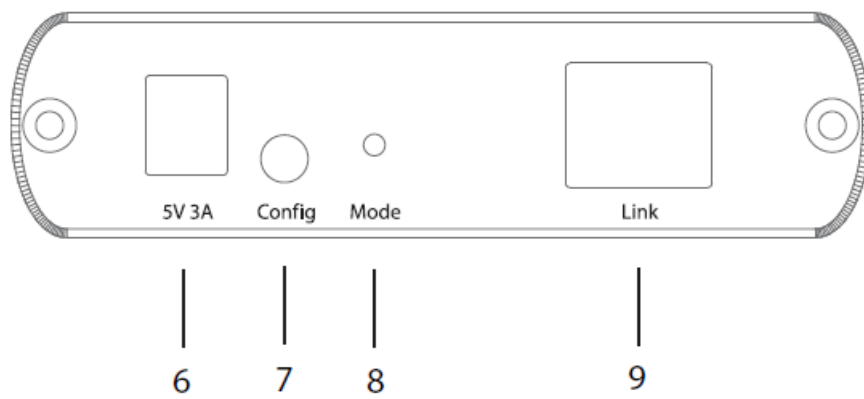


번호	구성	설명
1	전원 LED (파랑)	전원 LED 는 유닛의 전원이 켜져 있음을 나타냅니다.
2	링크 LED (녹색)	표시 등: 로컬 장치와 리모트 장치 간의 연결이 설정됩니다. 천천히 깜박임: 장치가 링크를 설정하려고 시도하고 있습니다. 빠르게 깜박임: 장치가 연결 모드에 있습니다.
3	호스트 LED (녹색)	표시 등: UEH4102 가 호스트 PC 에 올바르게 연결되어 있습니다. 깜박임: 연장기가 일시 중단 상태입니다.
4	활성화 LED (주황색)	표시 등: 로컬 장치와 리모트 장치 간에 데이터가 전송되고 있습니다. 어두움: 로컬 및 리모트 장치가 일시 중단 모드입니다.
5	구성 포트	이 포트는 제조업체에서 사용하도록 예약되어 있습니다.
6	모드 전환	이 스위치를 사용하여 연장기를 서로 연결하십시오.
7	USB 타입 B 포트	로컬 장치를 USB 케이블을 통해 호스트 컴퓨터에 연결합니다.
8	링크 포트	이 포트를 리모트 장치의 링크 포트에 연결하려면 Cat 5e / 6 / 7 케이블을 사용하십시오.

UEH4102R 전면 뷰



UEH4102R 후면 뷰



번호	구성	설명
1	USB 타입 A 포트	이 4 개의 USB Type-A 포트는 주변 장치를 UEH4102 에 연결합니다.
2	전원 LED (파랑)	전원 LED 는 유닛의 전원이 켜져 있음을 나타냅니다.
3	링크 LED (녹색)	표시 등: 로컬 장치와 리모트 장치 간의 연결이 설정됩니다. 천천히 깜박임: 장치가 링크를 설정하려고 시도하고 있습니다. 빠르게 깜박임: 장치가 연결 모드에 있습니다.
4	호스트 LED (녹색)	표시 등: UEH4102 가 호스트 PC 에 올바르게 연결되어 있습니다. 깜박임: 연장기가 일시 중단 상태입니다.
5	활성화 LED (주황색)	표시 등: 로컬 장치와 리모트 장치 간에 데이터가 전송되고 있습니다. 깜박임: 어두움: 로컬 및 리모트 장치가 일시 중단 모드입니다.
6	파워 잭	전원 어댑터 케이블이 이 잭에 연결됩니다.
7	구성 포트	이 포트는 제조업체에서 사용하도록 예약되어 있습니다.
8	모드 전환	이 스위치를 사용하여 연장기를 서로 연결하십시오.
9	링크 포트	이 포트를 로컬 장치의 링크 포트에 연결하려면 Cat 5e / 6 / 7 케이블을 사용하십시오.

2장

하드웨어 설치



1. 이 장치의 배치에 관한 중요한 안전 정보는 35 페이지에 나와 있습니다. 계속 진행하기 전에 검토하십시오.
2. 연결하려는 모든 장치의 전원이 꺼져 있는지 확인하십시오. 키보드 전원 켜기 기능이 있는 컴퓨터의 전원 코드를 뽑아야 합니다.

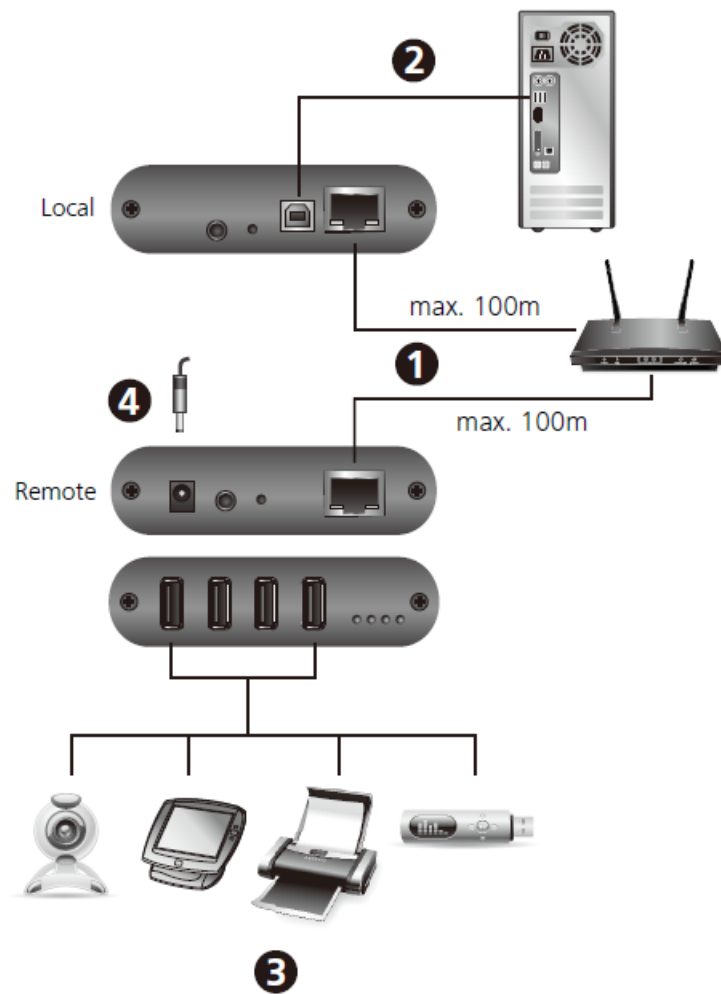
케이블 연결

올바르게 작동하려면 Cat 5e 이상, UTP(Unshielded Twisted Pair) 이더넷 케이블을 사용하여 로컬 장치를 리모트 장치에 연결하는 것이 좋습니다. 케이블은 크로스 오버가 없는 직선 도체 구성이어야 하며 양 끝에서 8도체 RJ-45 커넥터로 끝나야 합니다. 연선을 사용하는 패치 코드의 길이를 합한 길이가 10미터를 초과해서는 안 됩니다.

UEH4102 설치를 설정하려면 10페이지의 설치 다이어그램 (다이어그램의 번호는 아래 단계에 해당함)을 참조하여 다음을 수행하십시오.

1. UEH4102L / R의 후면 패널 링크 포트 (RJ-45)에 2개의 CAT 5e / 6 / 7 패치 케이블 (최대 100m)을 준비하십시오. 다른 쪽 끝을 기가 비트 이더넷 구조에 연결하십시오.
2. UEH4102L의 전원을 켜려면 포함된 USB 2.0 케이블을 UEH4102L의 후면 패널에 있는 USB 타입-B 포트에 연결하십시오. 다른 쪽 끝은 컴퓨터의 USB Type-A 포트에 연결하십시오.
3. 추가 USB 주변 장치를 연결하려면 UEH4102R의 4 개의 USB 2.0 포트를 사용하십시오.
4. UEH4102R의 전원을 켜려면 AC 어댑터 전원 코드를 UEH4102R의 후면 패널에 있는 전원 잭에 꽂으십시오. 다른 쪽 끝을 적절한 전원에 연결하십시오.
5. 전면 패널 LED를 점검하여 전원, 링크, 호스트 및 활동을 모니터링하십시오.
6. 호스트 컴퓨터를 점검하여 모든 장치 드라이버와 소프트웨어가 올바르게 설치되었는지 확인하십시오.

설치 다이어그램



설치 확인

하드웨어를 설치한 후 아래 정보를 사용하여 모든 주변 장치가 연결되어 있고 올바르게 작동하는지 확인하십시오.

1. 로컬 (UEH4102L) 및 (UEH4102R) 리모트 장치에서 전원, 호스트 및 링크 LED 가 켜져 있는지 확인하십시오. 링크 LED 가 깜박이면 로컬 및 리모트 연장기 간의 네트워크 연결이 완료되지 않았거나 케이블 연결, 네트워크 구성 요소 오류, 네트워크 구성 요소의 잘못된 구성 또는 로컬 및 리모트 연장기를 수리해야 할 수 있습니다 (연결 섹션 참조). 12 페이지의 로컬 및 리모트 연장기).
2. 윈도우 사용자 (XP, 7, 8, 8.1 및 10)의 경우 장치 관리자를 열어 UEH4102 가 올바르게 설치되었는지 확인하십시오. + 표시를 클릭하여 범용 직렬 버스 컨트롤러 항목을 확장하십시오. UEH4102 가 올바르게 설치되었다면, "Generic USB Hub"로 목록화 되어 있어야 합니다.
3. Mac OS X 사용자의 경우 시스템 정보 보기를 열어 UEH4102 가 올바르게 설치되었는지 확인하십시오. 하드웨어 아래의 왼쪽 열에서 "USB"를 선택하고 오른쪽 패널을 검사하십시오. UEH4102 가 올바르게 설치 되었다면, USB 고속 버스 / USB 버스 아래에 "허브"로 나열 되어야 합니다.
4. UEH4102 가 올바르게 감지되지 않거나 감지되지 않으면 문제 해결 안내서를 참조하십시오.

주의: 1. OS X 에서 시스템 정보 보기를 열려면, 찾기(Finder)를 열고 응용 프로그램을 선택한 다음 유틸리티 폴더를 열고 시스템 정보 보기 아이콘을 더블 클릭하십시오.

2. 윈도우 10, 8.1, 8 또는 7 에서 장치 관리자를 열려면 시작을 클릭합니다. 검색 창에 "장치 관리자"로 입력하고 메뉴에서 장치 관리자를 누릅니다.

3. 윈도우 XP 에서 장치 관리자를 열려면: 바탕 화면이나 시작 메뉴에서 내 컴퓨터를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 속성을 선택합니다. 시스템 등록 정보 창에서 하드웨어 탭을 클릭하십시오. 하드웨어 탭에서 장치 관리자 버튼을 클릭하십시오.

로컬 및 리모트 연장기 연결

전체 시스템 (로컬 연장기 및 리모트 연장기 패키지)을 구입한 경우, UEH4102 연장기가 상자 밖으로 연결되어 있습니다.

네트워크에서 로컬 및 리모트 연장기 세트를 변경하려면 다음을 수행하십시오:

1. 로컬 및 리모트 연장기가 서로 직접 연결되어 있는지 또는 네트워크의 동일한 서브넷에 연결되어 있는지 확인하십시오.
2. 로컬 연장기 뒷면의 모드 스위치를 누릅니다. 링크 LED가 빠르게 깜박이기 시작하여 로컬 연장기가 연결 모드에 있음을 나타냅니다.
3. 10분 안에 리모트 연장기 뒤쪽의 모드 스위치를 누릅니다. 링크 연장기가 이제 연결 모드에 있음을 나타내기 위해 링크 LED가 빠르게 깜박이기 시작합니다.
4. 두 장치의 링크 LED가 느리게 깜박이기 시작하여 링크를 설정하려고 시도할 수 있습니다. 링크가 성공적으로 설정되면 두 장치의 링크 LED가 켜져 있습니다.

주의: 1. 연결 모드에서 10 분 동안 사용하지 않으면 연장기는 정상 모드로 다시 전환하고 이전 링크를 다시 설정합니다 (존재 하는 경우).

2. 연결 모드를 취소하려면 모드 스위치를 10 초 이상 누릅니다.

연장기 연결 해제

어떠한 이유로든 연장기로 연결을 제거해야 할 경우 모드(Mode) 스위치를 10 초 이상 누릅니다.

안전 지침 사항

- ◆ 이 장치는 실내에서만 사용할 수 있습니다.
- ◆ 이 지침을 모두 읽으십시오. 나중에 참조할 수 있도록 저장하십시오.
- ◆ 장치에 표시된 모든 경고 및 지침을 따르십시오.
- ◆ 장치를 불안정한 표면 (카트, 스탠드, 테이블 등) 위에 놓지 마십시오. 장치가 떨어지면 심각한 손상이 발생합니다.
- ◆ 물 근처에서 장치를 사용하지 마십시오.
- ◆ 장치를 라디에이터 또는 발열 기구의 근처 또는 위에 놓지 마십시오.
- ◆ 장치 캐비닛에는 슬롯과 구멍이 있어 적절한 환기를 가능하게 해 줍니다. 안정적인 작동을 보장하고 과열을 방지하려면 이러한 구멍을 막거나 덮어서는 안 됩니다.
- ◆ 통풍구가 막히므로 부드러운 표면 (침대, 소파, 깔개 등)에 장치를 두지 마십시오. 마찬가지로 적절한 통풍이 제공되지 않는 한 장치는 막힌 공간에 설치하지 않아야 합니다.
- ◆ 장치 위에 어떤 종류의 액체도 엌지르지 마십시오.
- ◆ 청소하기 전에 벽면 콘센트에서 장치의 플러그를 뽑으십시오. 액체 또는 에어로졸 세제를 사용하지 마십시오. 젖은 천으로 청소하십시오.
- ◆ 장치는 표시 레이블에 표시된 유형의 전원으로 작동시켜야 합니다. 사용 가능한 전원 유형을 잘 모를 경우 대리점이나 지역 전력 회사에 문의하십시오.
- ◆ 이 장치는 230V 의 3 상 교류 전압을 갖는 IT 전원 분배 시스템용으로 설계되었습니다.
- ◆ 설치 시 손상되지 않도록 모든 장치를 올바르게 접지해야 합니다.
- ◆ 이 장치에는 3 와이어 접지 유형 플러그가 장착되어 있습니다. 이것은 안전을 위한 기능입니다. 플러그를 콘센트에 꽂을 수 없으면 전기 기술자에게 연락하여 낡은 콘센트를 교체하십시오. 접지 형 플러그의 용도를 벗어나려 하지 마십시오. 항상 해당 지역 / 국가의 배선 코드를 준수하십시오.
- ◆ 전원 코드 나 케이블에 물건을 올려놓지 마십시오. 밟거나 걸리지 않도록 전원 코드와 케이블을 배선하십시오.

- ◆ 연장 코드를 이 장치와 함께 사용하는 경우, 이 코드에 사용된 모든 제품의 암페어 정격이 연장 코드 암페어 정격을 초과하지 않는지 확인하십시오. 벽면 콘센트에 꽂혀있는 모든 제품의 합계가 15A 를 초과하지 않는지 확인하십시오.
- ◆ 갑자기 일시적으로 전력이 증가하거나 감소하지 않도록 시스템을 보호하려면 서지 억제 기기, 회선 조절기 또는 UPS (un-interruptible power supply)를 사용하십시오.
- ◆ 시스템 케이블과 전원 케이블을 조심스럽게 배치하십시오. 케이블에 아무것도 올려놓지 마십시오.
- ◆ 캐비닛 슬롯에 어떤 물건이나 물건을 밀어 넣지 마십시오. 위험한 전압 점에 접촉하거나 부품이 단락 될 수 있으므로 화재나 감전의 위험이 있습니다.
- ◆ 장치를 직접 수리하려고 하지 마십시오. 서비스는 전문 서비스 직원에게 의뢰하십시오.
- ◆ 다음과 같은 상황이 발생하면 벽면 콘센트에서 장치의 플러그를 뽑고 전문 서비스 직원에게 수리를 의뢰하십시오.
 - ◆ 전원 코드 또는 플러그가 손상되었거나 닳았을 경우
 - ◆ 액체가 장치에 엇질렀을 경우
 - ◆ 장치가 비 또는 물에 노출되었을 경우
 - ◆ 장치를 떨어뜨렸거나 캐비닛이 손상되었을 경우
 - ◆ 장치의 성능에 뚜렷한 변화가 있어 서비스가 필요한 경우
 - ◆ 조작 지침을 따랐는데도 장치가 정상적으로 작동하지 않을 경우
- ◆ 조작 지침에서 다루는 설정들만 조정하십시오. 다른 컨트롤을 잘못 조정하면 전문 기술자가 광범위한 작업을 해야 수리할 수 있습니다.

기술 지원

국제

- ◆ 문제 해결, 문서 자료 그리고 소프트웨어 업데이트를 포함한 온라인 기술 지원 :
<http://support.aten.co.kr>
- ◆ 전화 지원은 iii 페이지 전화지원을 참조하세요

국내(한국)

이메일 지원		support@aten.co.kr
온라인 기술지원	문제 해결 문서 자료 소프트웨어 업데이트	https://eservice.aten.com
전화 지원		02) 467-6789

북미

이메일 지원		support@aten-usa.com
온라인 기술지원	문제 해결 문서 자료 소프트웨어 업데이트	http://www.aten-usa.com/support
전화 지원		1-888-999-ATEN (내선 4988)

문의 전 아래의 내용을 먼저 알려주십시오:

- ◆ 제품 모델 번호, 시리얼 번호 및 구입 날짜
- ◆ 운영체제, 개정 버전, 확장 카드 및 소프트웨어를 포함한 사용자 컴퓨터 정보
- ◆ 에러가 발생시 표시되는 에러 메시지
- ◆ 에러가 발생하게 된 작업 순서
- ◆ 도움이 될만한 기타 정보

사양

기능		UCE3250L	UCE3250R
커넥터	USB 포트	1 x USB 타입 B (Female)	4 x USB 타입 A (Female)
	링크	1 x 기가 비트 이더넷 (Female)	
	전원	N/A	1 x DC 잭
USB 사양		USB 2.0 / 1.1 고 / 저 / 저속	
USB 지원 장치		N/A	4 USB 장치
네트워크 프로토콜		10 / 100 / 1000BASE-T 이더넷 (최상의 성능을 위해 1000BASE T 이더넷 권장)	
소비 전력		버스 - 공급	자체 공급 DC 5V, 13W
사용 환경	사용 온도	0 - 50°C	0 - 50°C
	보관 온도	-20 - 70°C	-20 - 70°C
	습도	비응축 상태에서 0% - 80% RH	비응축 상태에서 0% - 80% RH
제품 외관	재질	금속	금속
	무게	0.19 kg	
	크기 (L x W x H)	10.00 x 7.60 x 2.60 cm	

문제 해결

UEH4102는 USB 장치의 디자인을 관리하는 USB 1.1 및 USB 2.0 사양을 준수합니다. 그러나 ATEN은 모든 USB 장치가 UEH4102와 호환된다는 것을 보증하지 않습니다. 확장된 거리에서 USB 장치의 작동에 영향을 미칠 수 있는 다양한 구성이 있기 때문입니다.

작동 문제는 다양한 원인으로 인해 발생할 수 있습니다. 이를 해결하기 위한 첫 번째 단계는 모든 케이블이 소켓에 완전히 장착되고 완전히 장착되었는지 확인하는 것입니다.

다음 표는 문제 해결 요령을 제공합니다. 주제는 대부분의 상황에서 실행해야 하는 순서대로 정렬됩니다. 이 지침을 따른 후에도 문제가 해결되지 않으면 기술 지원부에 문의하십시오.

문제	원인	해결
로컬 장치의 모든 LED가 꺼져 있습니다.	로컬 장치가 USB 포트에서 전원을 공급받지 못하고 있습니다	<ol style="list-style-type: none"> 1. 로컬 및 호스트 컴퓨터 간의 USB 연결이 올바르게 설치되었는지 확인하십시오. 2. USB 커넥터를 호스트 컴퓨터의 다른 USB 포트에 옮기십시오.
리모컨의 모든 LED가 꺼져 있습니다.	리모트 장치에 AC 어댑터의 전원이 공급되지 않습니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1. AC 전원 어댑터가 리모트 장치에 올바르게 연결되어 있는지 확인하십시오. 2. AC 어댑터가 실제 전원에 연결되어 있는지 확인하십시오. 리모트 전원 LED가 켜져 있는지 확인하십시오.

문제	원인	해결
링크 LED 가 깜박입니다.	<ul style="list-style-type: none"> 로컬 및 리모트 연장기 간에 연결이 없습니다. 단위는 서로 짝을 지을 수 없습니다. 네트워크 스위치는 서로 다른 서브넷에 있습니다. 네트워크 스위치가 Extender 의 트래픽을 차단하고 있습니다. 	<ol style="list-style-type: none"> 로컬 및 리모트 확장 장치가 모두 직접 연결되어 있는지 또는 활성 네트워크 스위치에 연결되어 있는지 확인하십시오. 장치를 다시 연결하십시오. 네트워크 스위치가 서로 통신할 수 있고 동일한 서브넷에 있는지 확인하십시오. 네트워크 스위치가 MAC 주소 또는 트래픽 패턴으로 인해 연장기에서 오는 트래픽을 차단하지 않는지 확인하십시오. 네트워크 관리자에게 문의하십시오.
로컬 장치의 링크 LED 가 켜져 있고, 로컬 장치의 호스트 LED 가 꺼져 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 호스트 컴퓨터의 전원이 켜져 있지 않습니다. ◆ 로컬 장치가 컴퓨터에 연결되어 있지 않습니다. ◆ 컴퓨터가 USB 허브를 지원하지 않습니다. ◆ UEH4102 가 오작동 중입니다. 	<ol style="list-style-type: none"> 리모트 장치에서 모든 USB 장치를 분리합니다. 컴퓨터에서 로컬 장치를 분리하십시오. AC 전원 어댑터에서 리모트 장치를 분리하십시오. 로컬 장치를 컴퓨터에 다시 연결하십시오. 리모컨을 AC 전원 어댑터에 다시 연결하십시오. 장치 관리자의 범용 직렬 버스 컨트롤러 섹션에서 UEH4102 가 "일반 USB 허브"로 인식되는지 확인하십시오.
로컬 및 리모트 연장기의 링크 LED 가 천천히 깜박입니다.	<ul style="list-style-type: none"> 연장기는 연결되어 있지만 아직 링크가 설정되지 않았습니다. 	<ol style="list-style-type: none"> LED 가 단색이 될 때까지 몇 분 동안 기다리십시오. LED 가 켜지지 않으면 네트워크 관리자에게 문의하여 연장기 간에 트래픽이 차단되고 있는지 확인하십시오.
USB 장치가 제대로 작동하지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"> 네트워크에 장치를 지원할 충분한 대역폭이 없습니다. 	<ol style="list-style-type: none"> 로컬 및 리모트 연장기를 서로 직접 연결하고 USB 장치를 다시 시도하십시오.

문제	원인	해결
UEH4102 장치가 작동했지만 로컬 / 리모트 장치의 호스트 LED 가 깜박이기 시작했습니다.	리모트 장치가 일시 중지 모드입니다. 운영체제는 컴퓨터가 중단 / 대기 상태가 되거나 USB 장치가 연결되어 있지 않을 때 UEH4102 를 일시 중지 모드로 만들 수 있습니다.	1. 일시 중단 / 대기 모드에서 운영 체제 복구 / 재개 (운영 체제 설명서 참조). 2. USB 장치를 UEH4102 에 연결하십시오.
로컬 장치와 리모트 장치의 모든 LED 는 켜져 있지만 USB 장치가 올바르게 작동하지 않거나 운영 체제에서 "알 수 없는 장치"로 감지됩니다.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ USB 장치가 오작동 중입니다. ◆ 컴퓨터가 USB 장치를 인식하지 못합니다. ◆ 장치의 응용 소프트웨어가 작동하지 않습니다. ◆ UEH4102 가 오작동 중입니다. 	1. UEH4102 를 컴퓨터에서 분리하십시오. 2. USB 장치를 컴퓨터의 USB 포트에 직접 연결하십시오. 3. 장치가 올바르게 작동하지 않으면 해당 장치의 사용자 설명서를 참조하십시오. 4. 시스템 / 마더 보드 제조업체의 웹 사이트에서 시스템 BIOS, 칩셋 또는 USB 호스트 컨트롤러 드라이버를 업데이트하십시오. 5. 컴퓨터에 직접 연결되어 있을 때 장치가 올바르게 작동하면 다른 유형의 다른 장치를 UEH4102 에 연결하십시오. UEH4102 를 컴퓨터에 연결하십시오. 6. 두 번째 장치가 작동하지 않으면 UEH4102 가 오작동 중일 수 있습니다. 기술 지원부에 문의하십시오. 7. 두 번째 장치가 올바르게 작동하면 첫 번째 장치가 UEH4102 와 호환되지 않을 수 있습니다.
USB 장치 원격 USB 포트에 연결되었지만 리모트 장치 LED 가 꺼져 있습니다.	USB 장치에는 컴퓨터 운영 체제에 적절한 드라이버가 설치되어 있어야 합니다.	1. USB 장치를 리모트 장치에 연결하기 전에 컴퓨터 운영 체제에 필요한 USB 장치 드라이버를 설치하십시오. 자세한 내용은 USB 장치 제조업체의 웹 사이트를 참조하십시오. 2. USB 장치 설명서를 참조하고 추가 USB 장치 제조업체에서 제공 한 전원 장치 (사용 가능한 경우)를 사용하여 USB 장치에 전원을 공급합니다.

문제	원인	해결
USB 장치가 더 이상 작동하지 않습니다.	USB 장치가 USB 사양 (500mA) 당 제공할 수 있는 것보다 많은 전력을 소모하기 때문에 과전류 상태가 발생했습니다.	리모트 장치의 전원을 껐다 켭니다.
로컬 / 리모트 장치의 LED 호스트 및 LINK LED 가 간헐적으로 깜박입니다.	로컬과 리모트 간의 펌웨어 불일치.	<ol style="list-style-type: none"> 동일한 펌웨어 버전을 가진 다른 로컬 / 리모트 셋트를 사용하십시오. 로컬 / 리모트 펌웨어를 업그레이드하고 기술 지원부에 도움을 요청하십시오.

안전 정보

회로 과부하를 피하기 위해, 회로에 장비를 연결하기 전에 전원 공급 장치 사양의 한계를 숙지하고 초과하지 않도록 하십시오. 위험한 상황을 만들지 않도록 또는 기존의 위험한 상황이 존재하지 않도록 항상 회로의 전기적 사양을 확인하십시오. 회로 과부하는 화재 발생 및 장비를 파괴할 수 있습니다.

하드웨어 보증 제한

ATEN은 재료 및 제조상의 결함에 대해 구입일로부터 3년의 보증 기간 (보증 기간은 지역/국가마다 다를 수 있음)으로 구매한 국가에서 하드웨어를 보증합니다. 이 보증 기간에는 ATEN LCD KVM 스위치의 LCD 패널이 포함됩니다. 단, LCD 패널은 1년 보증만 지원합니다. (자세한 내용은 A+ 보증 참조). 케이블 및 액세서리는 표준 보증의 적용을 받지 않습니다.

제품 보증 연장

당사의 표준 제품 보증 기간은 제품 구매일로부터 3년이지만, 추가 금액 지불 후 위의 서비스를 신청하여 각각 최대 5년까지 제품 보증 기간을 연장 할 수 있습니다. 단, LCD 제품의 패널은 이 서비스에서 제외 됩니다.

자세한 내용은 다음 웹 사이트를 참조하십시오.

<http://www.aten.com/kr/ko/support-and-downloads/rma-warrantyextension/>

하드웨어 보증 제한 적용 범위

ATEN은 제품 구매 후 보증 기간 동안 무료로 수리 서비스를 제공합니다. 제품에 결함이 있는 경우 ATEN은 규정에 따라 (1) 제품을 수리 (2) 해당 제품이 단종 및 수리 불가인 경우 동일 제품 또는 동급 이상의 제품으로 교체 되며 교체 된 제품은 보증 기간이 남아 있다면 보증 기간은 유효합니다. 교체된 제품 또는 부품은 ATEN의 자산이 됩니다.

본사의 보증 정책에 대한 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 참조하십시오.

<http://www.aten.com/global/en/legal/policies/warranty-policy>