

# ATEN 컨트롤 시스템 앱 사용자 설명서

## 사용자 정보

### 온라인 등록

당사의 온라인 지원 센터에 제품 등록을 하십시오:

|    |                                                                 |
|----|-----------------------------------------------------------------|
| 국제 | <a href="http://eservice.aten.com">http://eservice.aten.com</a> |
|----|-----------------------------------------------------------------|

### 기술 지원

전화 지원은 다음의 번호로 문의하십시오.

|    |                                          |
|----|------------------------------------------|
| 국제 | 886-2-8692-6959                          |
| 중국 | 86-400-810-0-810                         |
| 일본 | 81-3-5615-5811                           |
| 한국 | 82-2-467-6789                            |
| 북미 | 1-888-999-ATEN 내선 4988<br>1-949-428-1111 |

### 사용자 주의 사항

본 설명서에 포함된 모든 정보, 기록 그리고 사양은 제조사에 의해 사전 공지 없이 변경될 수 있습니다. 제조사는 명시적 또는 암묵적 진술 및 보증을 일체 하지 않습니다. 특히, 특정 목적을 위한 시장성과 적합성에 관한 어떠한 보증을 하지 않습니다. 본 설명서에서 설명하는 모든 제조사의 소프트웨어는 구매했거나 허가 받은 것입니다. 제품 구입에 따른 결함이 있을 경우, 바이어 (제조자가 아닌 유통업자 또는 중개인)가 필요한 서비스, 수리 및 소프트웨어에 결함으로 발생한 부수적 또는 파생적 피해에 대한 모든 비용을 산정합니다.

이 시스템의 제조사는 이 장치에 행해진 비 허가 개조로 인해 유발된 모든 라디오 및/또는 TV 간섭에 대해 책임을 지지 않습니다. 이와 같은 간섭을 정정할 책임은 사용자에게 있습니다.

작동 전 올바른 작동 전압이 설정되지 않았다면 제조사는 시스템 작동에서 유발되는 어떠한 피해에도 책임이 없습니다. *사용 전 전압 설정이 맞는지 반드시 확인하십시오.*

## 제품 정보

ATEN 제품에 대한 정보와 제한 없는 도움이 필요할 경우 ATEN 웹사이트 또는 ATEN의 인증된 판매자에 연락하십시오. 지역과 전화 번호 정보 목록에 있는 ATEN 웹사이트를 방문하세요:

|    |                                                               |
|----|---------------------------------------------------------------|
| 국제 | <a href="http://www.aten.com">http://www.aten.com</a>         |
| 북미 | <a href="http://www.aten-usa.com">http://www.aten-usa.com</a> |

## 이 설명서에 대해

본 설명서는 모바일 장치 (iOS, Android 또는 Windows 플랫폼) 상에서 뷰어를 사용해 ATEN 컨트롤 시스템 앱을 사용하는 방법에 대한 정보를 제공합니다.

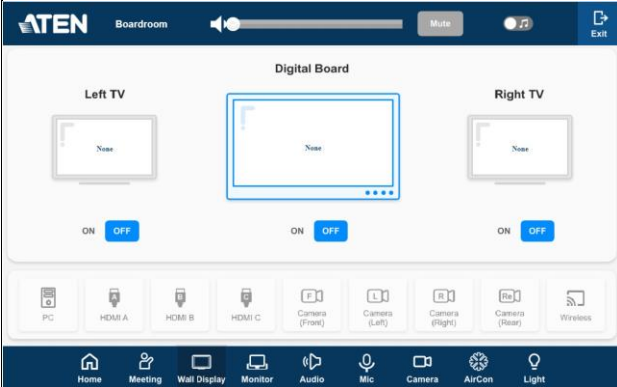
주의: 이 설명서가 출판된 이후 제품의 기능이 추가되거나 업데이트 삭제되었을 가능성이 있습니다. 최신 사용자 설명서는 <http://www.aten.com/global/en/> 를 방문하십시오.

## 규정

본 설명서는 아래의 규정을 따릅니다.

- 고정 너비                      입력해야 할 글자를 나타냅니다.
- [ ]                              눌러야 할 키를 나타냅니다. 예를 들어 [Enter] Enter 키를 누르라는 의미입니다. 만약 키 조합이 필요하다면 같은 괄호 안에 플러스와 함께 나타냅니다: [Ctrl+Alt]
- 1.                                순차적인 단계를 나타내는 번호 목록입니다.
- ◆                                불릿 목록은 정보를 제공하지만 순차적인 단계를 담고 있지 않습니다.
- >                                다음에 오는 선택 사항을 나타냅니다(메뉴, 다이얼로그 박스와 같은).
- 예를 들어, Start > Run 은 Start 메뉴를 열고 Run 을 선택합니다.
-                       주요 정보를 나타냅니다.

## 용어

| 용어                       | 설명                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ATEN 컨트롤러,<br>컨트롤러       | ATEN 컨트롤러 또는 컨트롤러는 ATEN 컨트롤 박스와 ATEN 컨트롤 패드의 모든 모델을 가리킵니다.                                                                                                                                                     |
| 컨트롤 박스 Gen. 2,<br>컨트롤 박스 | 컨트롤 박스 Gen. 2 또는 컨트롤 박스는 ATEN 컨트롤 박스 Gen. 2의 모든 모델을 가리킵니다.                                                                                                                                                     |
| 컨트롤러                     | 컨트롤러는 ATEN 컨트롤 박스 Gen. 2 또는 컨트롤 패드의 모델을 가리킵니다.                                                                                                                                                                 |
| 뷰어                       | <p>뷰어는 ATEN 컨트롤 시스템으로 관리되는 장치를 제어하고 작동하기 위해 시스템 운영자가 사용하는 소프트웨어 컨트롤 인터페이스입니다. 뷰어는 ATEN 설정 프로그램을 사용해 원하는 대로 구성할 수 있습니다.</p>  |
| 프로젝트                     | 프로젝트는 하나 이상의 컨트롤러, 관리 중인 장치 및 컨트롤 인터페이스를 포함한 ATEN 컨트롤 시스템 구성을 설정하기 위해 ATEN 설정 프로그램으로 생성되는 구성 파일입니다.                                                                                                            |

# 목차

|                 |     |
|-----------------|-----|
| 사용자 정보 .....    | ii  |
| 온라인 등록 .....    | ii  |
| 전화 지원 .....     | ii  |
| 제품정보 .....      | iii |
| 이 설명서에 대해 ..... | iii |
| 규정 .....        | iii |
| 용어 .....        | iv  |
| 목차 .....        | v   |

## 1장. 소개

|                         |   |
|-------------------------|---|
| 특징 .....                | 1 |
| 지원하는 운영 체제 .....        | 1 |
| ATEN 컨트롤 시스템 앱 설치 ..... | 2 |

## 2장. 앱 사용

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| 데모/시작 화면 .....                     | 4  |
| WinViewer1 / iPad / Android1 ..... | 5  |
| 데모 .....                           | 7  |
| 제어 페이지 .....                       | 7  |
| 환영 페이지 .....                       | 8  |
| 뷰어 관리 .....                        | 9  |
| LAN 장치 관리 .....                    | 10 |
| 컨트롤러 .....                         | 11 |
| 데모 모드로 뷰어 제어 시뮬레이션 .....           | 13 |
| 로그 보고서 .....                       | 14 |
| 설정 .....                           | 15 |
| 일반 설정 .....                        | 15 |
| 고급 설정 .....                        | 17 |
| 회의실 예약 시스템 (회의실 사용 알림) .....       | 18 |
| AppSwitcher .....                  | 20 |
| 보고서 기록 .....                       | 24 |
| 정보 .....                           | 25 |
| 뷰어 다운로드 .....                      | 26 |
| 뷰어 다운로드 .....                      | 27 |

## 부록

|             |    |
|-------------|----|
| 기술 지원 ..... | 29 |
| 국제 .....    | 29 |

# 1장

## 소개

ATEN 컨트롤 시스템 앱은 뷰어를 불러와 사용자가 iOS, Android 또는 Windows-기반 모바일 장치에서 컨트롤 시스템 장치를 작동할 수 있는 애플리케이션입니다. 이 장에서 앱의 주요 기능과 설치 방법에 대해 설명합니다. 다음의 항목에 포함됩니다:

- ◆ *특징*
- ◆ *지원하는 운영 체제*
- ◆ *ATEN 컨트롤 시스템 앱 설치*

## 특징

---

- ◆ 관리자는 모바일 장치 또는 태블릿 컴퓨터의 뷰어를 통해 다수의 회의실을 중앙에서 제어할 수 있습니다.
- ◆ 비밀번호 인증을 통해 뷰어에 사용자 접속 권한을 제어합니다.
- ◆ 다수의 모바일 장치와 태블릿 컴퓨터 간 시스템을 동기화합니다.
- ◆ 시스템 제어에는 모든 iOS, Android 또는 Windows 모바일 장치를 사용할 수 있습니다 - 고가의 전용 사용자 패널을 구매할 필요가 없습니다.
- ◆ 데모 모드를 지원하여 컨트롤러에 터치 패널을 연결할 필요 없이 솔루션의 가장 중요한 기능을 시연할 수 있습니다.
- ◆ 화면 보호기는 에너지를 절감하고 터치 패널의 수명을 연장합니다.
- ◆ 실시간 스트리밍 프로토콜(RTSP), ONVIF 및 ATEN VE89 시리즈의 비디오 미리보기를 지원합니다.

---

**주의:** VK1200 / VK2200에만 적용되는 기능입니다.

---

## 지원하는 운영 체제

앱을 설치하기 사용자의 모바일 기기가 아래의 모바일 운영 체제를 사용하는지 확인하세요.

| 모바일 운영 체제 | 지원하는 버전 |
|-----------|---------|
| iOS       | 13.0 이상 |
| Android   | 8.0 이상  |
| Windows   | 10.0 이상 |

## ATEN 컨트롤 시스템 앱 설치

다음의 순서를 따라 모바일 장치에 ATEN 컨트롤 시스템 앱을 설치하세요:

1. 모바일 장치에서 앱 스토어  또는 구글 플레이  아이콘을 탭합니다.
2. 검색 상자에 "aten control"을 입력하세요.
3. *ATEN Control System*을 탭 한 후 앱을 다운로드하고 설치합니다.
4. ATEN 컨트롤 시스템 아이콘 이 모바일 장치에 나타납니다. 아이콘을 탭해 앱을 실행합니다.

### 주의:

- 버튼음이 기본 설정으로 활성화되어 있습니다. 버튼음을 음소거 하려면 모바일 장치의 설정으로 이동해 ATEN 컨트롤 앱을 찾아 버튼음 설정을 비활성화하세요.
- 컨트롤 시스템 앱은 삼성 DeX 기능이 활성화 시 삼성 모바일 장치에서 사용을 지원하지 않습니다.

## 2장

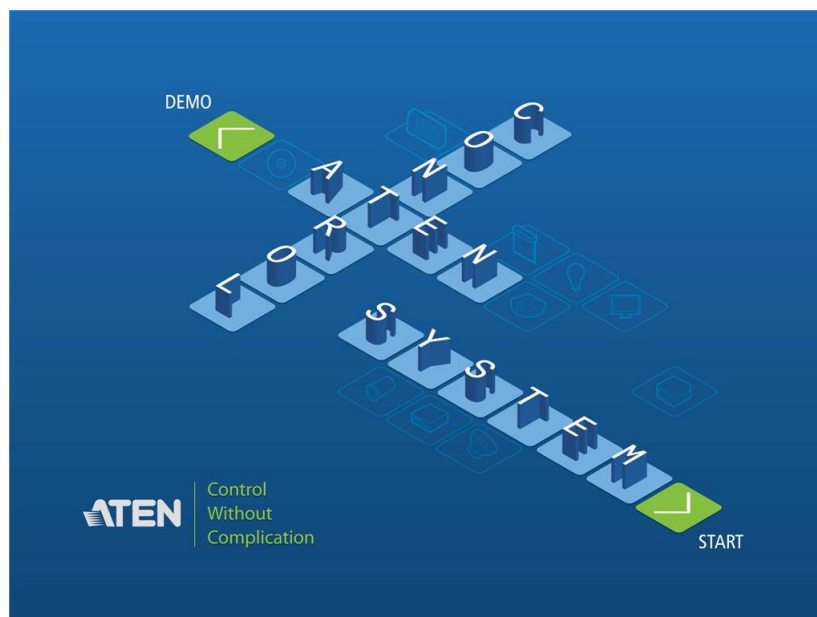
### 앱 사용

이 장에서는 ATEN 컨트롤 시스템 앱의 기능을 소개하며 인터페이스에서 각 기능이 어떻게 구성되어 있는지에 대한 상세한 정보를 제공합니다. 다음의 내용일 기술됩니다:

- ◆ 데모/시작 화면
- ◆ 환영 페이지
- ◆ 뷰어 관리
- ◆ LAN 장치 관리
- ◆ 로그 보고서
- ◆ 설정
  - ◆ 일반 설정
  - ◆ 고급 설정
    - ◆ 회의실 예약 시스템 (회의실 사용 알림)
    - ◆ AppSwitcher
- ◆ 보고서 기록
- ◆ 정보
- ◆ 뷰어 다운로드

## 데모/시작 화면

처음 ATEN 컨트롤 시스템 앱을 열면 데모/시작 화면이 나타납니다:

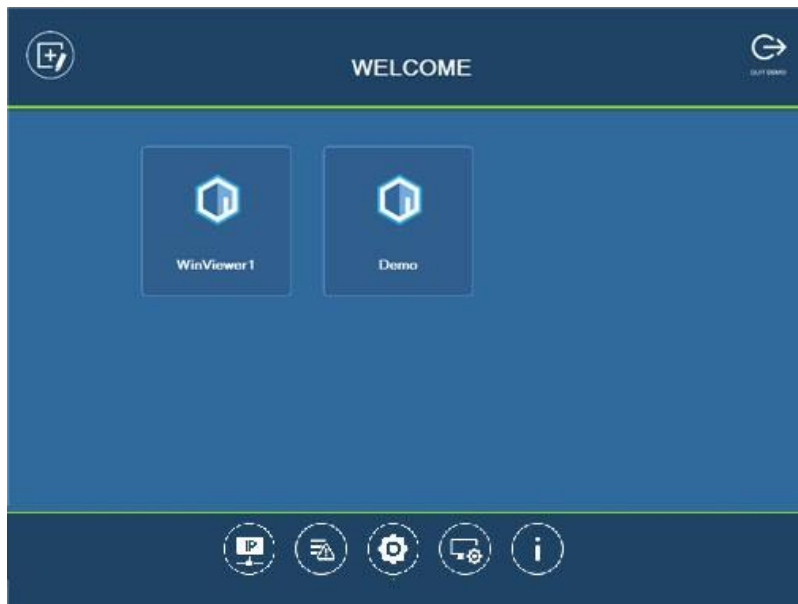


ATEN 컨트롤 시스템 **Demo**를 탭합니다. **Start**를 탭하여 컨트롤러를 검색하고 뷰어를 다운로드합니다. (8페이지, *환영 페이지* 참조)

**주의:** 뷰어가 컨트롤 시스템 앱에 다운로드 될 때까지 기본 데모/시작 화면이 표시됩니다. 앱이 재설치된 경우에만 뷰어 다운로드 후 기본 데모/시작 화면이 다시 나타나며, 앱을 다시 설치하면 모든 뷰어가 삭제됩니다.

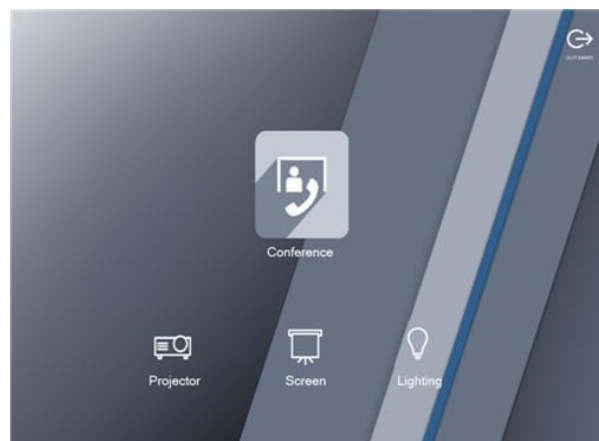
데모 페이지는 2개의 샘플 뷰어를 제공합니다. 둘 중 하나를 탭하여 다양한 하드웨어 장치의 제어 권한을 확인하세요.

데모/시작 페이지로 돌아가려면 상단 우측 코너의 **Quit Demo**를 선택하세요.

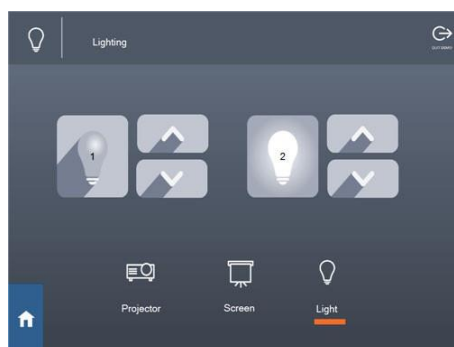
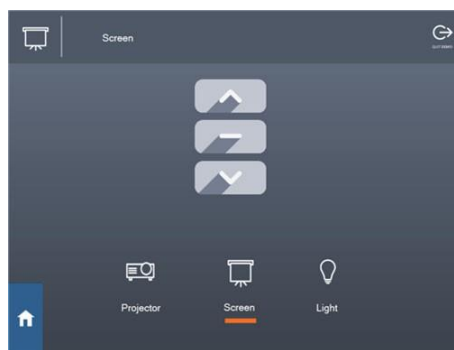
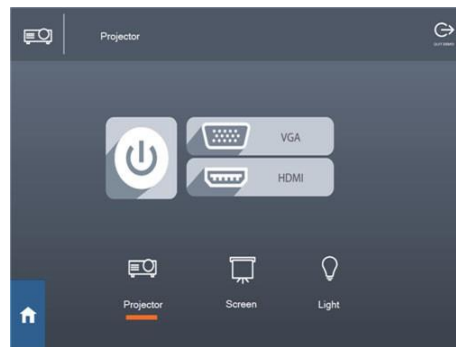


뷰어를 선택하거나 환영 페이지의 버튼 중 하나를 누르면 앱을 체험할 수 있습니다. 뷰어의 첫 이름은 장치의 OS에 따라 다릅니다.

#### WinViewer1 / iPad / Android1



이 데모 화면은 **프로젝터**, **화면** 및 **조명**을 제어하는 기능을 지원하는 컨퍼런스 콜 인터페이스를 표시합니다. 장치 아이콘 중 하나를 탭해 다음의 각 제어 페이지를 엽니다:



## 데모

이 데모 화면은 **프로젝터**, **조명**, **비디오 월** 및 **카메라**를 제어하기 위해 누를 수 있는 각각의 버튼을 표시합니다. 아이콘을 탭하면 각 장치에 대한 제어 페이지를 확인할 수 있습니다. 이전 페이지로 돌아가려면 **데모 종료** 아이콘을 선택하거나 로그아웃 대화상자가 나타날 때까지 배경을 누르세요.



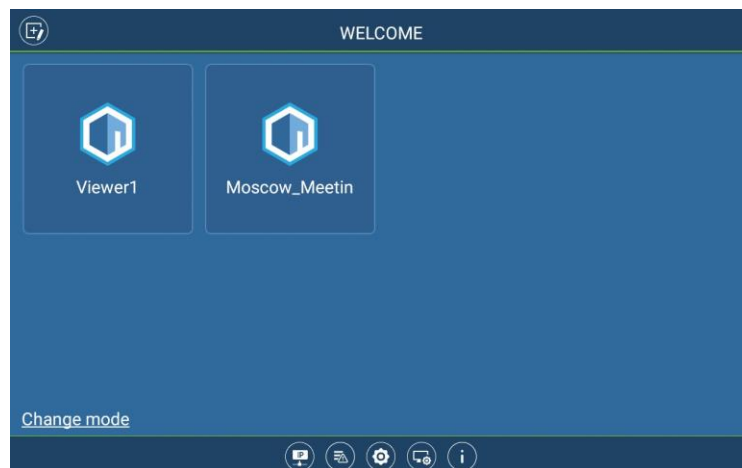
## 제어 페이지



상기 이미지는 *데모*의 **프로젝터**, **조명**, **비디오 월** 및 **카메라**에 대한 제어 페이지입니다. 이전 페이지로 돌아가려면 하단 좌측 코너의 **Home** 아이콘을 선택하거나 로그아웃 대화상자가 나타날 때까지 배경을 누릅니다. 데모/시작 페이지로 돌아가려면 상단 우측 코너의 **데모 종료**를 선택하세요.

## 환영 페이지

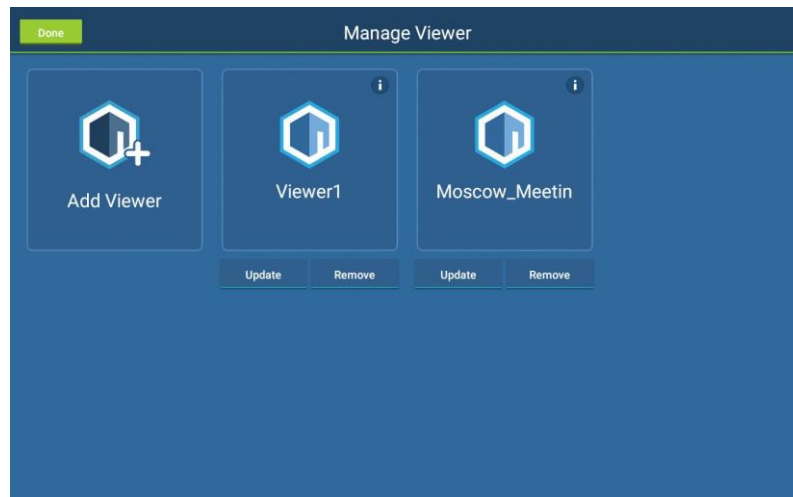
환영 화면은 ATEN 컨트롤 시스템 앱의 홈 화면입니다. 뷰어를 선택하면 회의실 제어 기능에 접근하거나 아래의 표에 기술된 관리 옵션을 사용할 수 있습니다.



| 제어 | 설명                                                                                                          |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <b>뷰어 관리</b> – 이 페이지를 사용해 다운로드한 뷰어를 추가, 업데이트하며 삭제할 수 있습니다. 세부 내용은 9페이지를 확인하세요.                              |
|    | <b>LAN 장치 관리</b> – 이 페이지를 사용해 컨트롤러 웹 콘솔에 접속하거나 관리하는 컨트롤러 및 장치에 대한 네트워크 설정을 구성합니다. 세부 내용은 10페이지를 확인하세요.      |
|    | <b>로그 보고서</b> – 이 페이지를 사용해 로그를 검색해 연결 문제를 해결할 수 있습니다. 세부 내용은 14페이지를 확인하세요.                                  |
|    | <b>설정</b> – 이 페이지를 사용해 앱 접속을 위한 비밀번호를 설정하거나 앱 사용 설정을 구성합니다. 세부 내용은 15페이지를 확인하세요.                            |
|    | <b>구성</b> – 이 페이지를 사용해 ATEN 터치 패널의 시스템 구성 페이지에 접속할 수 있습니다. 이 탭은 ATEN 터치 패널에서 컨트롤 시스템 앱이 사용 중일 때 접속할 수 있습니다. |
|    | <b>정보</b> – 이 페이지는 ATEN 컨트롤 시스템의 소프트웨어 버전에 대한 정보를 제공합니다. 세부 내용은 25페이지를 확인하세요.                               |

## 뷰어 관리

뷰어 관리 페이지에서 다운로드한 뷰어를 추가, 업데이트, 삭제할 수 있습니다. **Add Viewer**를 선택해 뷰어를 다운로드하세요.

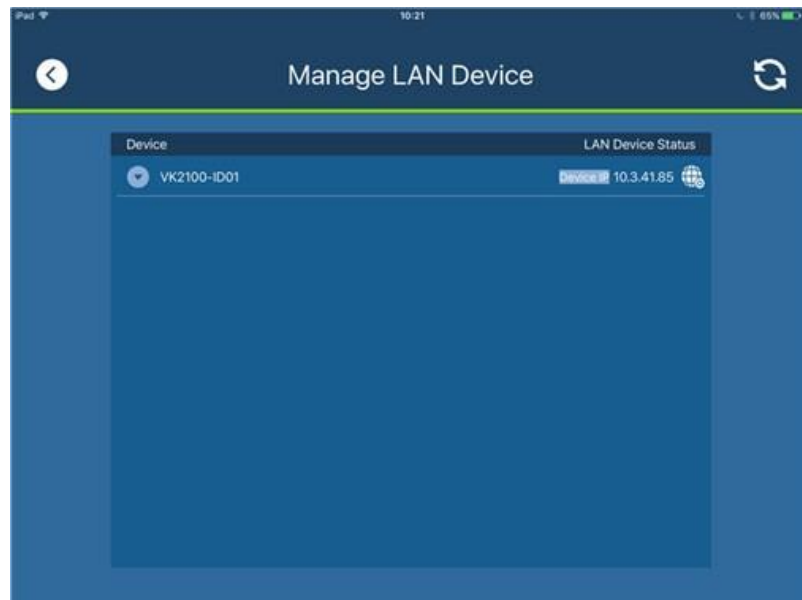


| 제어                                                                                  | 설명                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>Add Viewer</b> 를 선택해 뷰어를 다운로드합니다. 상세 내용은 26페이지를 확인하세요.                                                                                                                               |
|  | 뷰어와 연결된 컨트롤러의 <b>MAC 주소, IP 주소 및 컨트롤러 ID</b> 를 확인하려면 <b>정보</b> 아이콘을 누릅니다.                                                                                                               |
| Update                                                                              | 뷰어의 업데이트된 버전을 다운로드하거나 컨트롤러에 연결하려면 <b>Update</b> 를 탭하세요. 업데이트 후에는 "Downloaded Successfully"가 나타납니다.                                                                                      |
| Remove                                                                              | 뷰어를 삭제하려면 <b>Remove</b> 를 탭하세요. 뷰어 삭제를 확인하는 대화상자가 나타납니다.<br><br><b>Delete</b> 를 선택해 뷰어를 삭제하거나 삭제를 취소하려면 <b>Cancel</b> 을 선택하세요.<br><br><b>주의:</b> 뷰어는 모바일 장치에서만 삭제되며 컨트롤러에서는 계속해서 작동합니다. |
| Done                                                                                | Done을 탭하면 환영 페이지로 돌아갑니다.                                                                                                                                                                |



## LAN 장치 관리

LAN 장치 관리 페이지에서 설정 프로그램에 추가된 컨트롤러와 LAN 장치에 대한 네트워크 설정을 구성할 수 있습니다.



| 제어                                                                                  | 설명                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
|  | 아이콘을 탭하여 컨트롤러를 확장해 연결된 LAN 장치를 확인합니다. |
|  | 웹 GUI를 열려면 탭하세요.                      |

선택한 LAN 장치에 따라 다양한 옵션을 사용할 수 있습니다. 설정 페이지를 열려면 장치를 탭하세요. **Edit**를 사용해 설정을 변경하고, **Apply**를 선택해 저장하거나 **OK**를 눌러 종료합니다.

## 컨트롤러

|             |                                                |      |
|-------------|------------------------------------------------|------|
| VK2100-ID01 |                                                | Edit |
| Device IP   | <input type="text" value="10.3.41.85"/>        |      |
| Router IP   | <input type="text"/>                           |      |
| MAC Address | <input type="text" value="00:10:74:b2:01:99"/> |      |

---

Done

|             |                                                |  |
|-------------|------------------------------------------------|--|
| VK2100-ID01 |                                                |  |
| Device IP   | <input type="text" value="192.168.0.8"/>       |  |
| Router IP   | <input type="text"/>                           |  |
| MAC Address | <input type="text" value="00:10:74:b2:01:99"/> |  |

---

Apply Cancel

## PJLink 프로젝터

|            |                                            |      |
|------------|--------------------------------------------|------|
| PJLINK     |                                            | Edit |
| IP Address | <input type="text" value="192.168.11.12"/> |      |
| Port       | <input type="text" value="4352"/>          |      |
| Password   | <input type="password" value="*****"/>     |      |

---

Done

|            |                                            |  |
|------------|--------------------------------------------|--|
| PJLINK     |                                            |  |
| IP Address | <input type="text" value="192.168.11.12"/> |  |
| Port       | <input type="text" value="4352"/>          |  |
| Password   | <input type="password" value="*****"/>     |  |

☐ Show Password

---

Apply Cancel

## 텔넷

|            |                                            |      |
|------------|--------------------------------------------|------|
| TELNET     |                                            | Edit |
| IP Address | <input type="text" value="192.168.11.12"/> |      |
| Port       | <input type="text" value="4352"/>          |      |
| Username   | <input type="text" value="User 82"/>       |      |
| Password   | <input type="password" value="*****"/>     |      |

---

Done

|            |                                            |  |
|------------|--------------------------------------------|--|
| TELNET     |                                            |  |
| IP Address | <input type="text" value="192.168.11.12"/> |  |
| Port       | <input type="text" value="4352"/>          |  |
| Username   | <input type="text" value="User 82"/>       |  |
| Password   | <input type="password" value="*****"/>     |  |

☐ Show Password

---

Apply Cancel

ONVIF

ONVIF

Edit

IP Address

192.168.11.12

Username

User 82

Password

\*\*\*\*\*

Done

ONVIF

IP Address

192.168.11.12

Username

User 82

Password

\*\*\*\*\*

Show Password

Apply

Cancel

TCP

TCP Device

Edit

IP Address

192.168.11.12

Port

4352

Done

TCP Device

IP Address

192.168.11.12

Port

4352

Apply

Cancel

UDP

UDP Device

Edit

IP Address

192.168.11.12

Port

4352

Done

UDP Device

IP Address

192.168.11.12

Port

4352

Apply

Cancel

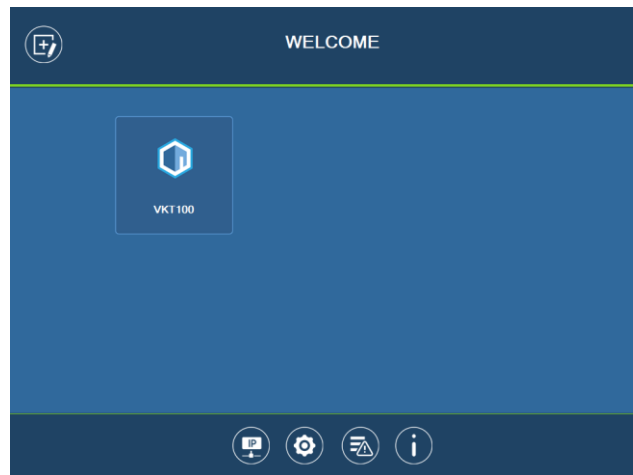
## 데모 모드로 뷰어 제어 시뮬레이션

데모 모드를 사용해 컨트롤러에 연결할 필요 없이 뷰어를 미리 보거나 제어 동작을 시뮬레이션 할 수 있습니다.

1. 대상 뷰어의 제어를 시뮬레이션 하려면 뷰어 파일을 다운로드하세요. 세부 내용은 26페이지, [뷰어 다운로드](#)를 확인하세요.

**주의:** 내장 뷰어를 사용하려면 이 단계를 생략하십시오.

2. 모바일 장치에서 ATEN 컨트롤 앱 아이콘을 선택하세요. 아래의 화면이 나타납니다.



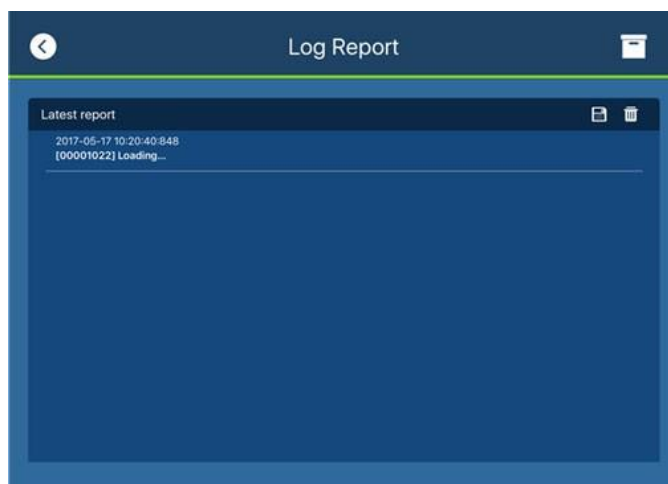
**주의:** 앱에 뷰어를 다운로드하지 않았다면 데모/시작 페이지가 나타납니다. **Demo**를 탭하여 시뮬레이션을 위해 내장 뷰어를 사용하세요.

3. 설정 을 선택합니다. 설정 페이지가 나타납니다.
4. Enable demo mode를 선택하여 설정을 선택하고 **Set**을 탭합니다. 데모 모드가 즉시 적용됩니다.
5. 를 탭하면 환영 페이지로 돌아갑니다.
6. 뷰어를 탭하면 컨트롤 인터페이스를 확인하고 사용해 봅니다.
  - 뷰어를 종료하려면 모바일 장치 아무 곳에서 길게 탭하고 팝업 대화상자에서 **OK**를 클릭합니다.
  - 데모 모드를 비활성화 하려면 뷰어를 종료한 후 설정 으로 이동해 데모 모드 설정을 비활성화하십시오.



## 로그 보고서

로그 보고서 페이지에서는 문제를 해결하는데 유용하게 사용할 수 있는 정보와 장애를 나열합니다. 목록을 탭한 상태로 드래그하여 로그를 스크롤합니다. **Back**을 선택해 종료합니다.



| 제어                                                                                  | 설명                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
|  | <b>Save</b> 를 탭하면 로그 파일을 저장합니다.                               |
|  | <b>Report History</b> 를 탭하면 저장된 로그를 확인할 수 있습니다.<br>(24페이지 참조) |
|  | <b>Delete</b> 를 탭하면 로그 정보를 삭제합니다.                             |
|  | <b>Back</b> 을 탭하면 종료합니다.                                      |

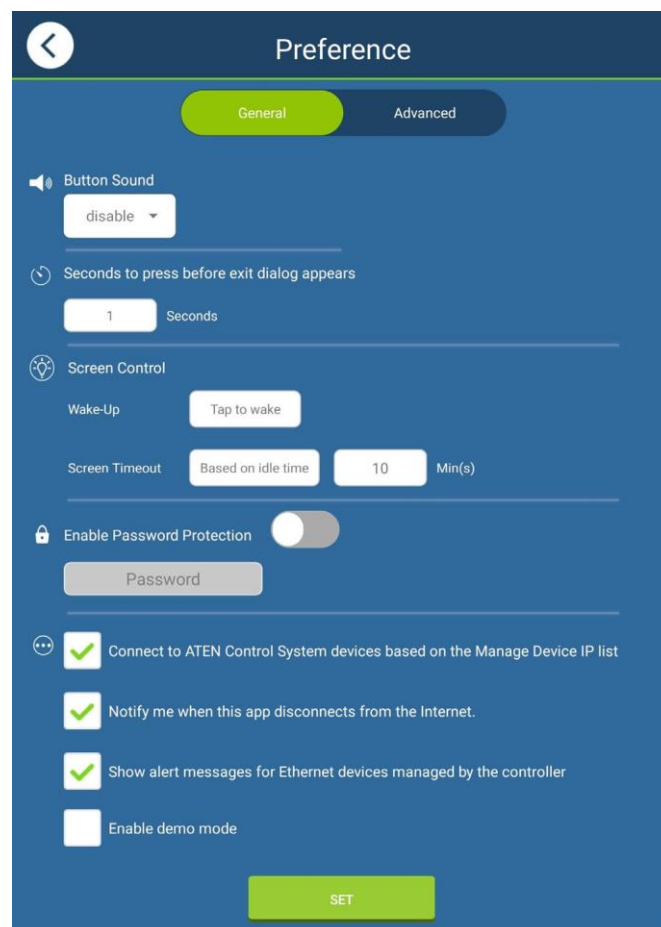


## 설정

설정 페이지는 컨트롤 시스템 앱의 동작 구성, 회의실 예약 시스템 액세스, AppSwitcher에 대한 설정을 제공합니다.

### 일반 설정

컨트롤 시스템 앱의 일반적인 사용에 관한 설정을 구성하려면  을 탭합니다. 일반 설정 화면이 나타납니다.



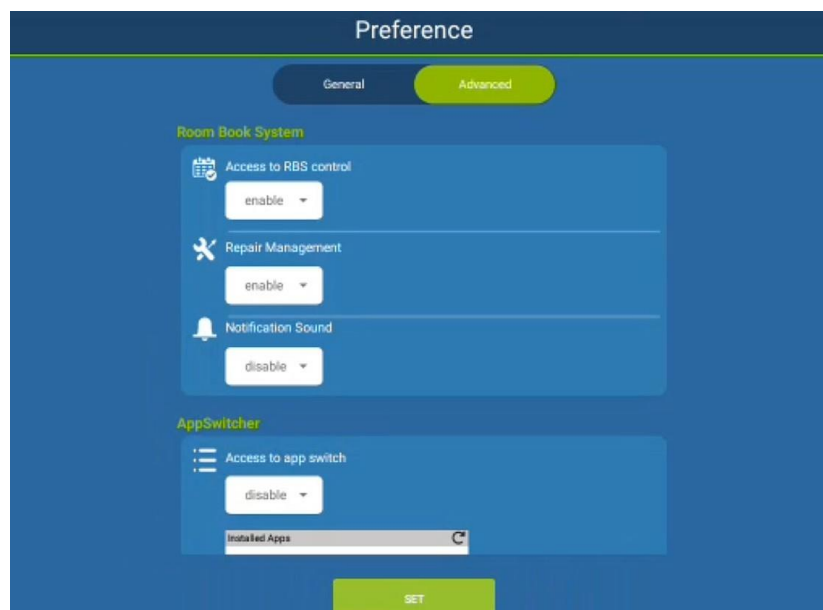
**주의:** 가능한 설정은 플랫폼(Windows, iOS 또는 Android)에 따라 다양합니다. 위의 이미지는 참고용입니다.

- ◆ **Button Sound:** 이 기능을 활성화하면 제어 요소 (버튼, 토글, 슬라이더 바 등)가 사용될 때마다 알림음을 재생합니다.
- ◆ **Seconds to press before the exit dialog appears:** 유휴 시간의 지속 시간을 설정합니다. 지정된 시간 동안 앱이 유휴 상태로 있으면, 앱을 종료할지 여부를 확인하는 종료 대화 상자가 나타납니다.
- ◆ **Screen Control** (앱의 안드로이드 버전에만 적용)
  - ◆ **Wake by sensor:** 근접 센서가 감지되면 앱을 깨웁니다. 이 설정을 적용하려면 안드로이드 장치에 근접 센서가 장착되어 있는지 확인하십시오.
  - ◆ **Tap to wake:** 장치 화면을 탭하여 앱을 깨웁니다.
  - ◆ **Always on:** 앱을 항상 켜진 상태로 유지합니다.
- ◆ **Screen Timeout:** 컨트롤 시스템 앱에 대한 타임아웃 시간을 설정합니다.
  - ◆ **Based on idle time:** 설정한 시간 (이 설정 옆의 필드) 동안 장치의 사용이 없으면 컨트롤 시스템 앱이 타임 아웃됩니다.
  - ◆ **Based on device setting:** 이 옵션을 선택하면 장치의 유휴 시간을 앱의 유휴 시간으로 사용합니다.
- ◆ **Enable password protection:** 앱 설정에 접근을 제한하고 원하지 않는 설정을 방지하려면 제어 페이지 종료 시 비밀번호 인증을 활성화하세요.
- ◆ **Allow keyboard usage when this app is in full screen:** 이 옵션을 활성화하면 앱이 전체 화면으로 표시될 때 키보드 동작을 허용합니다.
- ◆ **Notify me when this app disconnects from the Internet:** 이 옵션을 선택하면 앱의 인터넷 연결이 끊어질 때 사용자에게 알립니다.
- ◆ **Connect to ATEN Control System devices based on the Manage Device IP list:** 이 옵션을 선택하면 앱은 컨트롤러 ID 대신 IP 주소로 컨트롤러를 인식하고 연결합니다. 사용자가 각 프로젝트에 컨트롤러 ID를 다시 설정할 필요 없이 복제를 이용해 프로젝트를 생성할 때 유용합니다.
- ◆ **Show alert messages for Ethernet devices managed by the controller** (앱의 iOS 버전에만 적용 가능): 이 설정을 활성화하면 관리하는 이더넷 장치에 대한 상태 알림을 수신합니다.
- ◆ **Always open viewers in full screen** (앱의 Windows 버전에만 적용 가능): 이 설정을 활성화하면 뷰어 (즉, 제어 페이지, 5페이지 예시 참조)를 전체 화면으로 엽니다.

- ♦ **Show minimize, maximize, and close buttons** (앱의 Windows 버전에만 적용 가능): 이 설정을 활성화하면 뷰어의 우측 코너의 버튼을 최소화, 최대화로 표시하거나 닫을 수 있습니다. (제어 페이지, 5페이지 예시 참조)
- ♦ **Enable demo mode**: 이 설정을 선택하면 컨트롤러 연결이 없을 때 뷰어 내에서 실제 동작 없이 제어 페이지를 볼 수 있습니다.
- ♦ **Enable physical buttons on Viewer device** (VK330에만 적용): 터치 패널의 물리적 버튼에 접근을 차단하려면 이 설정을 비활성화하세요.
- ♦ **Use fast connection**: 뷰어가 컨트롤러에 연결될 때 확장 박스에 대한 컨트롤러 연결 확인 절차를 건너뛰어, 지정된 컨트롤러에 더 빠르게 연결할 수 있도록 하려면 이 설정을 활성화합니다.

## 고급 설정

회의실 사용 알림, 앱 간 전환 또는 장치 오류 원격 보고와 같은 고급 기능을 설정하려면 **설정** 아이콘  을 탭하여 고급 설정 페이지에 접속한 후 **Advanced** 항목을 선택하세요. 아래와 같은 화면이 나타납니다.



## 회의실 예약 시스템 (회의실 사용 알림)

### ◆ Access to RBS control

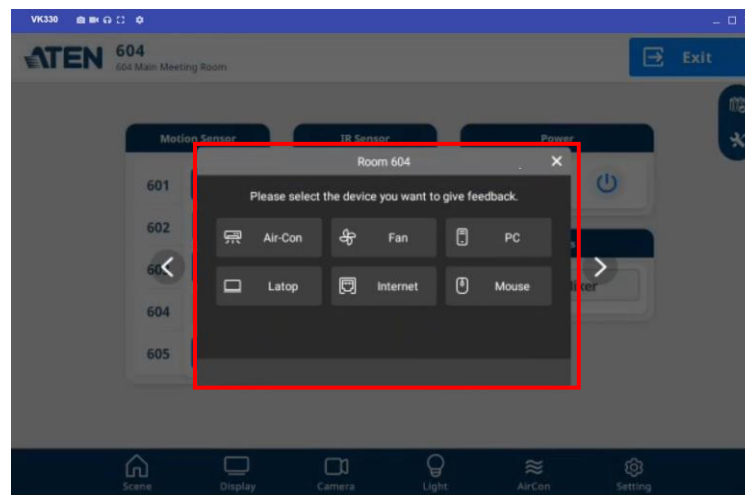
ATEN 터치 패널 또는 안드로이드 모바일 장치에서 체크인, 체크아웃, 빠른 예약 및 예약 연장 등을 회의실 사용 알림을 수신하려면 이 기능을 활성화하십시오.

**주의:** 이 기능은 ATEN Unizon을 통해 동작 알림을 수신하는 방식입니다. ATEN Unizon이 이에 맞게 구성되어 있는지 확인하십시오. 세부 내용은 *ATEN Unizon 사용자 설명서*를 확인하세요.

### ◆ Repair Management (Support Center)

사용자가 뷰어에서 서비스 요청을 전송할 수 있게 하려면 이 기능을 활성화하세요. 서비스 요청이 전송되면 추가적인 처리를 위해 Unizon으로 알림이 전송됩니다.

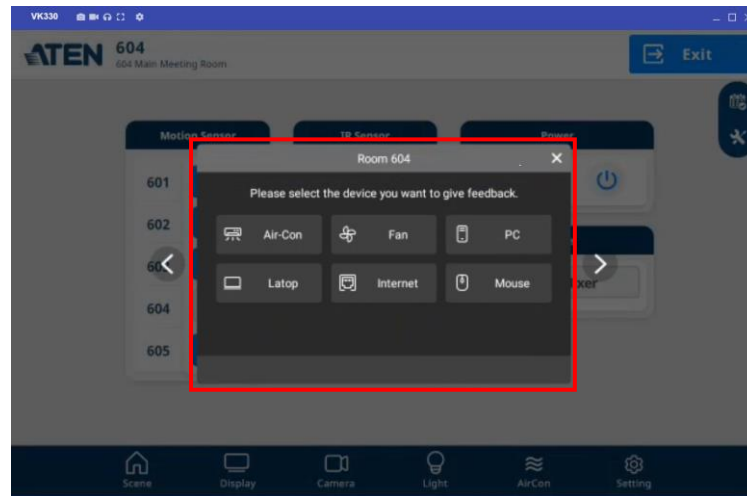
서비스 옵션은 ATEN Unizon에 자유롭게 생성할 수 있습니다. ATEN은 또한 대부분의 회의실 예약 상황에 적용될 수 있는 내장 서비스 옵션을 다음과 같이 제공합니다:



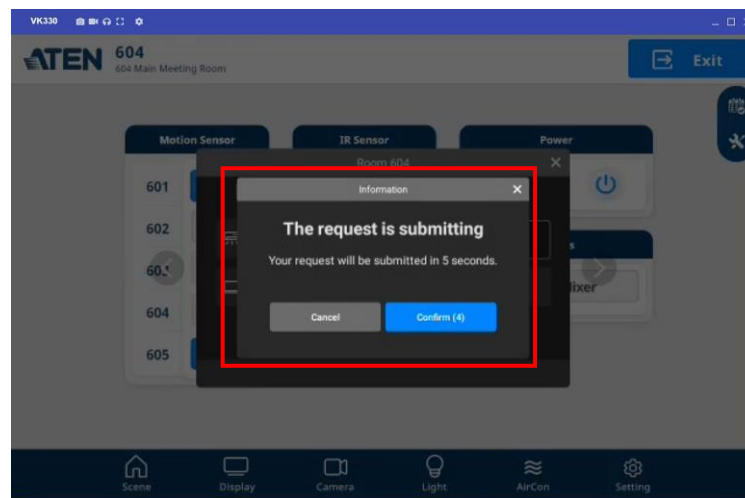
Unizon의 서비스 옵션 설정에 대한 전체 정보는 *ATEN Unizon 사용자 설명서*를 확인하세요.

뷰어의 서비스 요청 전송 방법:

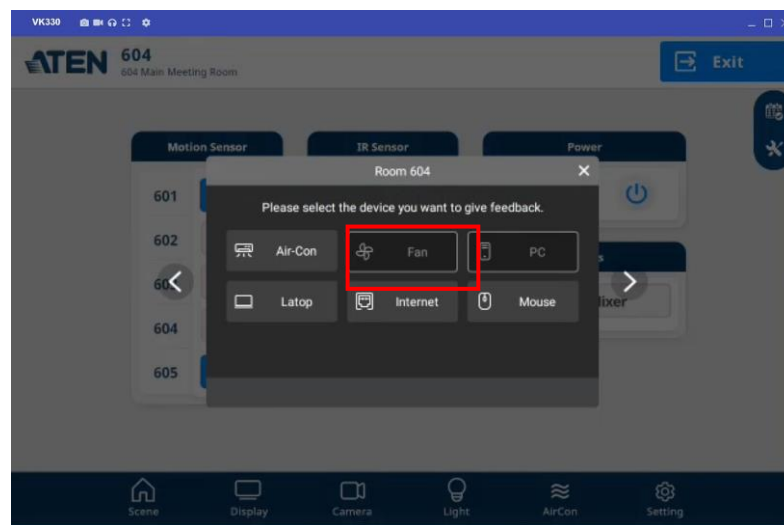
1.  을 탭하세요. 지원 센터 메뉴가 나타납니다.



2. 옵션을 탭하세요. 확인 메시지가 나타납니다.



3. **Confirm**을 탭하세요. 요청이 제출되면 관련 아이콘이 회색으로 처리됩니다. 요청을 취소하려면 회색 아이콘을 다시 누르세요.



◆ **Notification Sound**

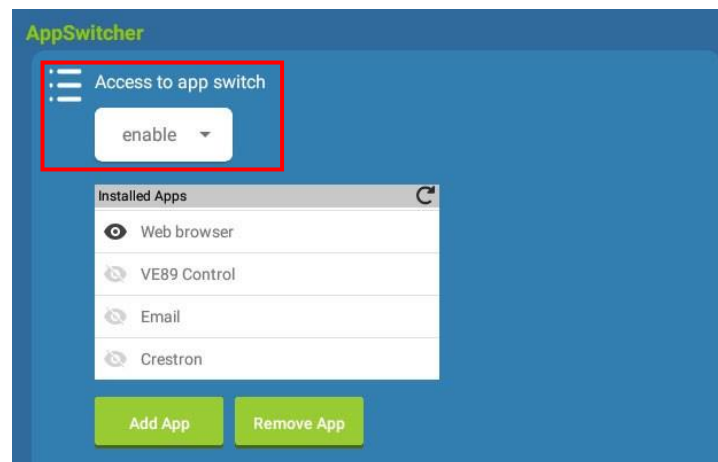
RBS 제어를 활성화한 상태에서 사용자가 이 기능을 활성화해 회의실 사용 알림 수신 시 알림음을 실행합니다.

**AppSwitcher**

AppSwitcher 기능을 사용해 ATEN 터치 패널 (VK330) 사용을 극대화할 수 있습니다. 따라서 터치 패널에 여러 개의 앱 (ATEN 또는 타사 앱)을 설치할 수 있고 필요에 따라 앱을 전환할 수 있습니다.

다음의 순서를 따라해 ATEN 터치 패널에 앱을 설치하고 AppSwitcher에 추가해 전환이 가능하도록 합니다.

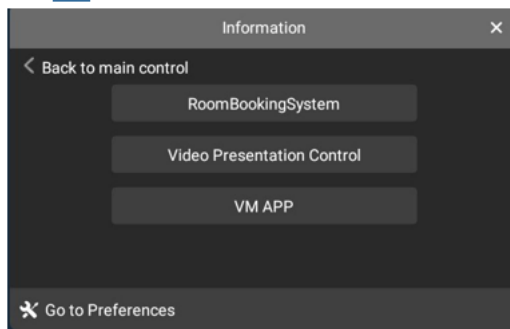
1. 설정 (Preferences)  > 고급 (Advanced)을 선택해 **Access to app switch** 설정을 활성화합니다.



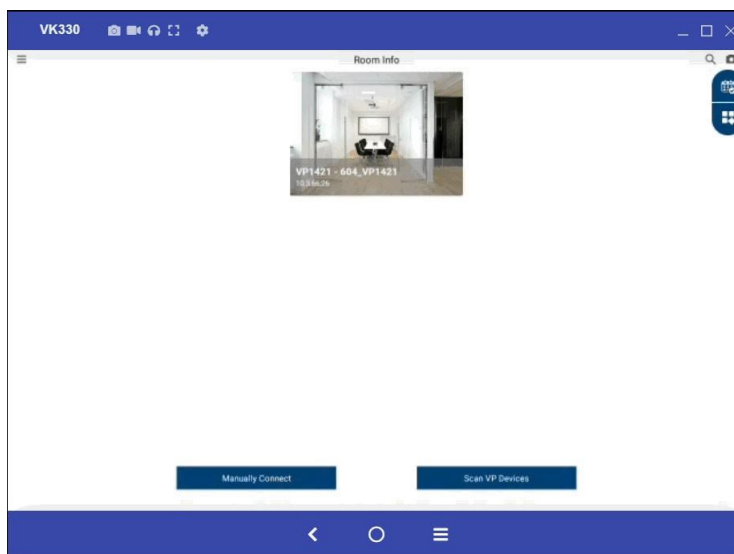
2. **Add App**을 탭하여 모바일 장치에 앱을 설치합니다.
3. 을 탭하여 목록을 새로 고칩니다. 설치된 앱이 목록에 나열됩니다.
4. 앱을 전환할 수 있도록 하려면, AppSwitcher에 추가할 앱을 탭합니다. AppSwitcher에 추가된 앱은 검정  아이콘 표시가 되어 있습니다. 다시 탭하면 선택을 해제합니다. AppSwitcher에 다수의 앱을 추가할 수 있습니다.
5. **Set**을 탭하세요. **AppSwitcher** 제어 아이콘 가 나타납니다.
6. 앱을 삭제하려면 **Remove App**을 선택하세요.

AppSwitcher를 사용해 설치된 앱 사이를 전환하는 방법:

1. 뷰어에서 **AppSwitcher** 제어 를 찾으십시오.  
제어 항목을 찾지 못하면 **설정 (Preferences)**  > **고급 (Advanced)**을 선택해 **Access to app switch** 설정을 활성화하고 Set을 탭하세요. **AppSwitcher** 제어가 나타날 것입니다.
2. 을 탭합니다. 가능한 앱의 목록이 나타납니다.



3. 선택한 앱으로 제어를 전환하려면 목록에서 앱을 선택합니다.  
예시:



**주의:** 목록에 사용하고 싶은 앱이 없는 경우, **Go to Preferences**를 선택한 후 AppSwitcher에 앱이 설치되어 있고 추가되어 있는지 확인하십시오. 세부 설명은 20페이지, AppSwitcher를 참조하세요.

4. 이전 제어 페이지로 돌아가려면 **Back to main control**을 탭합니다.



## 보고서 기록

**Report History**를 탭하면 로그를 확인하거나 내보낼 수 있습니다. 저장된 로그 파일은 좌측 컬럼에 날짜별로 나열됩니다. 로그 파일을 탭하면 우측 창에서 파일을 풀 수 있습니다. 목록을 탭한 후 드래그하여 로그를 스크롤합니다. 종료하려면 **Back**을 탭하세요.

| Reports                                  | 20170426_1.vklog                                                                    |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Apr 27, 2017                             |                                                                                     |
| 20170427_2.vklog<br>20170427 11:25 saved | 2017-04-26 15:16:25.854<br>[20020903] Receive Quick Action FeedBack                 |
| 20170427_1.vklog<br>20170427 11:20 saved | 2017-04-26 15:16:25.883<br>[00020112] Action Feedback : 4261415601 enable           |
| Apr 26, 2017                             | 2017-04-26 15:16:26.009<br>[00000006] Send Quick Action Request to (fe000ab1_press) |
| 20170426_2.vklog<br>20170426 15:42 saved | 2017-04-26 15:16:26.009<br>[00020910] Send Quick Command 10.3.41.85 Success.        |
| 20170426_1.vklog<br>20170426 15:16 saved | 2017-04-26 15:16:26.157<br>[20020903] Receive Quick Action FeedBack                 |
|                                          | 2017-04-26 15:16:26.203<br>[00020112] Action Feedback : 4261415601 enable           |
|                                          | 2017-04-26 15:16:26.322<br>[00000006] Send Quick Action Request to (fe000ab1_press) |
|                                          | 2017-04-26 15:16:26.322<br>[00020910] Send Quick Command 10.3.41.85 Success.        |
|                                          | 2017-04-26 15:16:26.491<br>[20020903] Receive Quick Action FeedBack                 |
|                                          | 2017-04-26 15:16:26.492<br>[00020112] Action Feedback : 4261415601 enable           |



**Export**를 탭하면 로그를 이메일에 첨부해 전송합니다.

## 정보

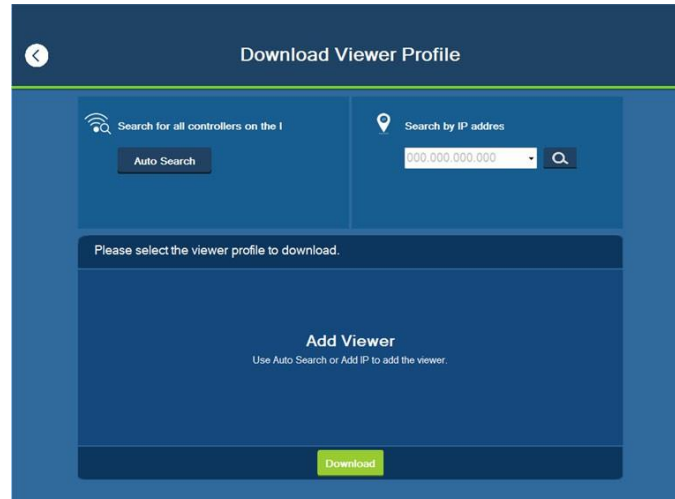
정보 페이지에서는 ATEN 컨트롤 시스템 버전을 표시합니다.





## 뷰어 다운로드

뷰어 다운로드 페이지에서는 컨트롤러를 검색하고 뷰어를 다운로드할 수 있습니다. 이 페이지는 *Welcome ® Manage Viewer ® Add Viewer*에서 접속할 수 있습니다.

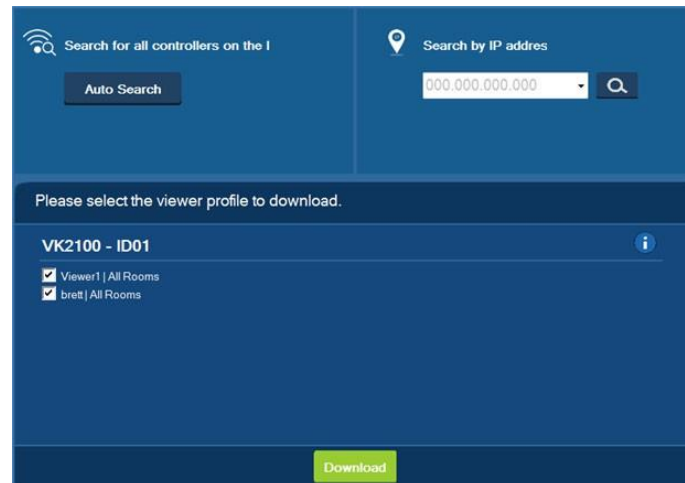


| 제어        | 설명                                                                                                                                              |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IP 주소로 검색 | <p>탭하여 컨트롤러의 IP 주소를 입력한 다음, 검색 아이콘을 탭하여 컨트롤러를 찾습니다. 컨트롤러가 네트워크상에서 검색되면 뷰어 추가 박스에 나열됩니다.</p> <p>이전에 검색된 IP가 <b>검색 기록</b> 드롭 다운 메뉴에 나타날 것입니다.</p> |
| 자동 검색     | <p>자동 검색 기능으로 IP 주소를 지정하지 않고 컨트롤러를 찾을 수 있습니다. 컨트롤러가 반드시 켜져 있어야 하며 동일한 로컬 네트워크에 연결되어 있어야 합니다.</p>                                                |
| 뷰어 추가     | <p>이 패널을 네트워크에서 검색될 수 있는 컨트롤러를 나열합니다. 각 컨트롤러는 컨트롤 시스템 앱에 다운로드 가능한 뷰어를 나열합니다.</p>                                                                |
| 뒤로 가기 아이콘 | <p>환영 페이지로 돌아갑니다.</p>                                                                                                                           |
| 다운로드      | <p>다운로드 하고 싶은 뷰어를 선택한 후 <b>Download</b>를 클릭하면 프로세스를 시작합니다.</p>                                                                                  |

## Download

뷰어 다운로드

컨트롤러가 검색되면 뷰어 추가 패널에 나타납니다. 다운로드 하고자 하는 뷰어의 박스를 체크한 후 **Download**를 탭합니다.



| 제어    | 설명                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 뷰어 추가 | <p>메인 창은 네트워크 상에서 검색된 컨트롤러를 나열합니다. 각 컨트롤러 내에는 뷰어 목록과 체크박스가 있습니다.</p> <p>체크박스를 사용해 다운로드 하고 싶은 뷰어를 선택한 후 <b>Download</b>를 클릭합니다. 잠금 아이콘이 나타나면 액세스 키를 입력해야 합니다.</p> <p>뷰어 다운로드 후 "Downloaded Successfully"가 나타납니다. <b>Done</b>을 탭하면 뷰어 목록이 있는 환영 페이지로 돌아갑니다.</p> <p>주의: 모바일 장치에 뷰어를 다운로드한 다음에는 기본 환영 화면이 더 이상 나타나지 않습니다.</p> |
| 액세스 키 | <p>뷰어에 액세스 키가 필요한 경우 키 입력을 요청하는 창이 나타납니다.</p> <p>올바른 액세스 키를 입력한 후 OK를 눌러 컨트롤러에서 뷰어를 다운로드하세요. 액세스 키를 설정하려면 <i>컨트롤 시스템 사용자 설명서</i>를 확인하세요.</p>                                                                                                                                                                              |

| 제어                                                                                | 설명                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | 정보 아이콘을 선택하면 컨트롤러의 IP 주소, MAC 주소 그리고 라이선스 정보를 확인할 수 있습니다. 라이선스 정보는 가능한 라이선스의 사용 중인 라이선스의 총 개수를 표시합니다. |

# 부록

## 기술 지원

---

### 국제 지역

- ◆ 온라인 기술 지원 – 고장 해결, 설명서, 소프트웨어 업데이트: <http://eservice.aten.com>
- ◆ 전화 지원의 경우, 페이지 ii *전화 지원*을 참조하세요.

### 북미

|           |                            |                                                                 |
|-----------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 이메일 지원    |                            | support@aten-usa.com                                            |
| 온라인 기술 지원 | 고장 해결<br>설명서<br>소프트웨어 업데이트 | <a href="http://eservice.aten.com">http://eservice.aten.com</a> |
| 전화 지원     |                            | 1-488-999-ATEN 내선 4988                                          |

기술 지원 요청 시 다음의 정보를 미리 준비하십시오:

- ◆ 모델 번호, 시리얼 번호 및 구매일
- ◆ 운영 체제, 변경 정도, 확장 카드 및 소프트웨어를 포함한 사용자 컴퓨터 설정
- ◆ 오류 발생시 표시된 오류 메시지
- ◆ 오류가 발생하게 된 순차적 순서
- ◆ 사용자가 필요하다고 판단되는 기타 모든 정보

© Copyright 2026 ATEN® International Co., Ltd.  
Released: 2026-07-24

ATEN and the ATEN logo are registered trademarks of ATEN International Co., Ltd. All rights reserved. All other brand names and trademarks are the registered property of their respective owners.