



ATEN ControlAssist

사용자 설명서

사용자 정보

온라인 등록

당사의 온라인 지원 센터에 제품 등록을 하십시오:

국제	http://eservice.aten.com
----	---

기술 지원

전화 지원은 다음의 번호로 문의하십시오.

국제	886-2-8692-6959
중국	86-400-810-0-810
일본	81-3-5615-5811
한국	82-2-467-6789
북미	1-888-999-ATEN 내선 4988 1-949-428-1111

사용자 주의 사항

본 설명서에 포함된 모든 정보, 기록 그리고 사양은 제조사에 의해 사전 공지 없이 변경될 수 있습니다. 제조사는 명시적 또는 암묵적 진술 및 보증을 일체 하지 않습니다. 특히, 특정 목적을 위한 시장성과 적합성에 관한 어떠한 보증을 하지 않습니다. 본 설명서에서 설명하는 모든 제조사의 소프트웨어는 구매했거나 허가 받은 것입니다. 제품 구입에 따른 결함이 있을 경우, 바이어 (제조자가 아닌 유통업자 또는 중개인)가 필요한 서비스, 수리 및 소프트웨어에 결함으로 발생한 부수적 또는 파생적 피해에 대한 모든 비용을 산정합니다.

이 시스템의 제조사는 이 장치에 행해진 비 허가 개조로 인해 유발된 모든 라디오 및/또는 TV 간섭에 대해 책임을 지지 않습니다. 이와 같은 간섭을 정정할 책임은 사용자에게 있습니다.

작동 전 올바른 작동 전압이 설정되지 않았다면 제조사는 시스템 작동에서 유발되는 어떠한 피해에도 책임이 없습니다. 사용 전 전압 설정이 맞는지 반드시 확인하십시오.

제품 정보

ATEN 제품에 대한 정보와 제한 없는 도움이 필요할 경우 ATEN 웹사이트 또는 ATEN의 인증된 판매자에 연락하십시오. 지역과 전화 번호 정보 목록에 있는 ATEN 웹사이트를 방문하세요:

국제	http://www.aten.com
북미	http://www.aten-usa.com

이 설명서에 대해

본 설명서는 ATEN 컨트롤러를 통해 원격 제어를 하기 위한 ControlAssist를 설치하고 사용하는 방법에 대한 정보를 제공합니다.

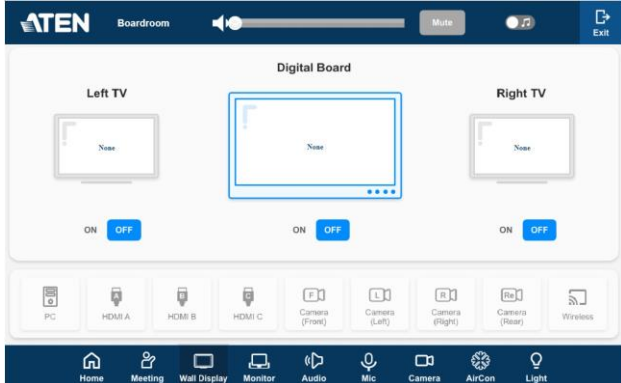
주의: 이 설명서가 출판된 이후 제품의 기능이 추가되거나 업데이트 삭제되었을 가능성이 있습니다. 최신 사용자 설명서는 <http://www.aten.com/global/en/> 를 방문하십시오.

규정

본 설명서는 아래의 규정을 따릅니다.

고정 너비	입력해야 할 글자를 나타냅니다.
[]	눌러야 할 키를 나타냅니다. 예를 들어 [Enter] Enter 키를 누르라는 의미입니다. 만약 키 조합이 필요하다면 같은 괄호 안에 플러스와 함께 나타냅니다: [Ctrl+Alt]
1.	순차적인 단계를 나타내는 번호 목록입니다.
◆	불릿 목록은 정보를 제공하지만 순차적인 단계를 담고 있지 않습니다.
>	다음에 오는 선택 사항을 나타냅니다(메뉴, 다이얼로그 박스와 같은).
	예를 들어, Start > Run 은 Start 메뉴를 열고 Run 을 선택합니다.
	주요 정보를 나타냅니다.

용어

용어	설명
ATEN 컨트롤러, 컨트롤러	ATEN 컨트롤러 또는 컨트롤러는 ATEN 컨트롤 박스와 ATEN 컨트롤 패드의 모든 모델을 가리킵니다.
컨트롤 박스 Gen. 2, 컨트롤 박스	컨트롤 박스 Gen. 2 또는 컨트롤 박스는 ATEN 컨트롤 박스 Gen. 2의 모든 모델을 가리킵니다.
컨트롤러	컨트롤러는 ATEN 컨트롤 박스 Gen. 2 또는 컨트롤 패드의 모델을 가리킵니다.
뷰어	뷰어는 ATEN 컨트롤 시스템으로 관리되는 장치를 제어하고 작동하기 위해 시스템 운영자가 사용하는 소프트웨어 컨트롤 인터페이스입니다. 뷰어는 ATEN 설정 프로그램을 사용해 원하는 대로 구성할 수 있습니다. 
프로젝트	프로젝트는 하나 이상의 컨트롤러, 관리 중인 장치 및 컨트롤 인터페이스를 포함한 ATEN 컨트롤 시스템 구성을 설정하기 위해 ATEN 설정 프로그램으로 생성되는 구성 파일입니다.

목차

사용자 정보	ii
온라인 등록	ii
전화 지원	ii
제품정보	iii
이 설명서에 대해	iii
규정	iii
용어	iv
목차	v
1장. 소개	
특징	1
최소 시스템 요구사항	1
지원하는 파일 타입	2
2장. PC 제어 구성	
원격 PC 제어 구성	3
대상 컴퓨터에 ControlAssist 설치	4
컨트롤 시스템에 대상 컴퓨터 추가	6
컨트롤 인터페이스 설정	8
지원하는 PC 제어 동작	12
부록	
기술 지원	14
국제	14

1장

소개

ATEN ControlAssist는 ATEN 컨트롤러에 컴퓨터를 원격으로 제어하고 작동할 수 있는 권한을 부여하는 애플리케이션으로, 미디어 파일 및 PowerPoint 파일 제어, 키보드 단축키 시뮬레이션, 시스템 종료 및 볼륨 조절과 같은 시스템 작업을 수행할 수 있습니다

- ◆ 특징
- ◆ 최소 시스템 요구사항
- ◆ 지원하는 파일 타입

특징

- ◆ 원격으로 PC 제어
 - ◆ 원격 PC 종료
 - ◆ 미디어 파일 검색 및 제어
 - ◆ PowerPoint 파일 미리보기 및 제어
 - ◆ 시스템 볼륨 조정
 - ◆ 설치된 프로그램 실행
 - ◆ 파일 및 URL 열기
- ◆ 타사 애플리케이션에서 사전 설정된 키보드 단축키 시뮬레이션
- ◆ Windows 명령 프롬프트에서 사전 설정된 명령어 실행
- ◆ 선택한 애플리케이션 창을 항상 맨 위에 표시

최소 시스템 요구사항

- ◆ 지원하는 컴퓨터
 - ◆ 원격 제어는 Windows 기반 컴퓨터만 지원됩니다.
 - ◆ 각 컴퓨터는 ATEN 컨트롤러에서 이더넷 장치로 간주되므로, 각 컨트롤러가 최대 25개의 이더넷 장치를 지원할 수 있다는 사양을 따릅니다.
- ◆ Windows 플랫폼에서 ATEN 뷰어를 사용하려면 Internet Explorer 버전 11 이상을 설치해야 합니다.

지원하는 파일 타입

- ◆ PowerPoint 파일 제어
 - ◆ ControlAssist는 200개 이하의 슬라이드를 포함하며 using Microsoft Office 2007/2010/2013 또는 WPS Office로 생성된 PowerPoint 파일만 지원합니다.
 - ◆ ControlAssist는 pps, ppt 및 pptx PowerPoint 파일 포맷만 지원합니다.
- ◆ 미디어 파일 제어
 - ◆ ControlAssist는 Windows Media Player로 생성된 미디어 파일만 지원합니다.
 - ◆ 미디어 파일이 ATEN 뷰어를 사용해 원격에서 활성화되고 제어되는 경우, 파일은 Windows Media Player에서 열리며 이 설정은 변경할 수 없습니다.
 - ◆ 미디어 파일 재생에 문제가 발생하는 경우, 타사 비디오 코덱을 설치하세요.
 - ◆ ControlAssist는 다음이 미디어 파일 포맷 제어를 지원합니다:

카테고리	파일 포맷
Windows Media 포맷	asf, wma, wmv, wm
Windows Media 메타파일	asx, was, wvx, wmx, wpl
Microsoft Digital 비디오 녹화	dvr-ms
Windows Media 다운로드 패키지	wmd
Audio Visual Interleave	avi
Moving Pictures Experts Group	mpg, mpeg, m1v, mp2, mpa, mpe, m3u
Musical Instrument Digital Interface	mid, midi, rmi
Audio Interchange 파일 포맷	aif, aifc, aiff
Sun Microsystems 및 NeXT	au, snd
Windows 오디오	wav
CD 오디오 트랙	cda
Indeo 비디오 기술	ivf
Windows Media Player 스킨	wmz, wms
QuickTime 동영상 파일	mov
MP4 오디오 파일	m4a
MP4 비디오 파일	mp4, m4v, mp4v, 3g2, 3pg2, 3gp, 3gpp
Windows 오디오 파일	aac, adt, adts

2장

PC 제어 구성

이 장에서는 대상 컴퓨터에 ControlAssist 설치와 ATEN 설정 프로그램에서 필요한 설정을 구성하는 방법에 대한 상세한 정보를 제공합니다. 아래의 내용을 다룹니다:

- ◆ 원격 PC 제어 구성
 - ◆ 대상 컴퓨터에 ControlAssist 설치
 - ◆ 컨트롤 시스템에 대상 컴퓨터 추가
 - ◆ 컨트롤 인터페이스 설정
- ◆ 지원하는 PC 제어 동작

원격 PC 제어 구성

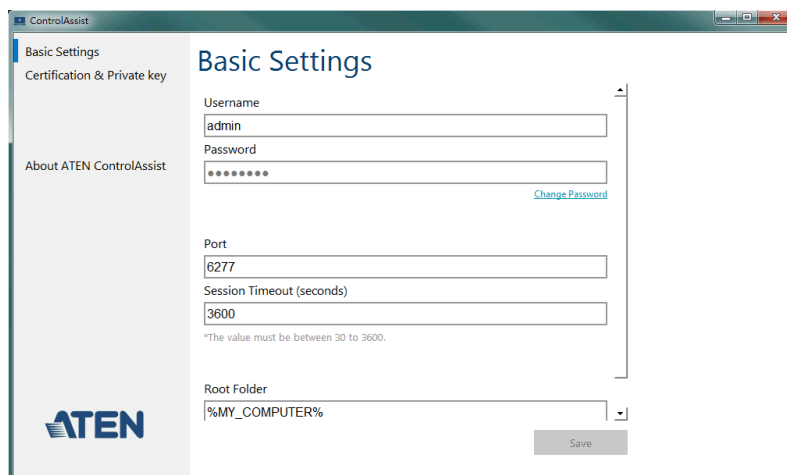
다음의 순서를 따라 대상 컴퓨터에 필요한 프로그램을 설치하고 관련 컨트롤러를 설정하며 원격 PC 제어에 맞게 뷰어를 구성합니다.

1. 대상 컴퓨터에 Microsoft Visual C++ Redistributable for Visual Studio가 설치되어 있는지 확인하세요. <https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=48145>에서 패키지를 다운로드합니다.
2. 제어하고 싶은 컴퓨터의 ControlAssist를 설치합니다. 자세한 순서는 4페이지, *대상 컴퓨터에 ControlAssist 설치*를 확인하세요.
3. 컨트롤 시스템에 컴퓨터를 추가합니다. 자세한 순서는 6페이지, *컨트롤 시스템에 대상 컴퓨터 추가*를 확인하세요.
4. 라이선스가 있는 모바일 장치에 사용할 컨트롤 인터페이스를 생성합니다.
 - ◆ 자세한 순서는 8페이지, *컨트롤 인터페이스 설정*을 참조하십시오.
 - ◆ 라이선스에 대한 상세 정보는 해당 컨트롤러의 사용자 설명서를 확인하십시오.

대상 컴퓨터에 ControlAssist 설치

다음의 순서를 따라 제어하고 싶은 컴퓨터에 ControlAssist 를 설치하세요.

1. ControlAssist 를 다운로드합니다.
 - a) ATEN 다운로드 페이지를 방문하세요:
<https://www.aten.com/global/en/products/professional-audiovideo/control-system/controlassist/>
 - b) VK6000 을 검색합니다. VK6000 에 대한 다운로드 목록이 나타납니다.
 - c) **ControlAssist_Vx.x.xxx.zip** 을 클릭해 다운로드합니다.
2. 다운로드 파일에서 프로그램을 설치하기 위해 **ControlAssist_Setup** 을 더블 클릭합니다.
설치 마법사가 나타납니다.
3. 화면 상의 설명을 따라 설치를 완료하세요.
4. **설치**가 완료되면 시스템 트레이에서 ControlAssist 가 실행됩니다.
주의: 컨트롤러가 컴퓨터와의 연결을 생성하도록 허용하려면 시스템 트레이의 ControlAssist 프로그램이 활성화되어 있어야 합니다.
5. ControlAssist 를 설정하려면 시스템 트레이의 를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **Settings** 를 선택하면 다음과 같은 창이 나타납니다.



Basic Settings, Certification & Private Key 또는 **About ATEN ControlAssist** 을 클릭하면 다음의 설정/정보에 접근할 수 있습니다.

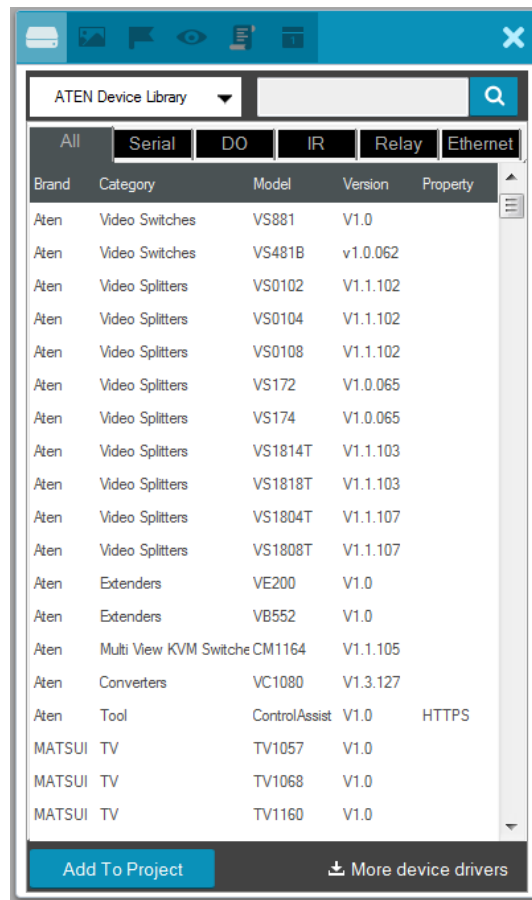
제어	기본 설정	설명
Basic Settings (기본 설정)		
ATEN 컨트롤러가 컴퓨터와 연결을 설정하고 제어 권한을 얻기 위해 필요한 설정입니다.		
Username	admin	ATEN 컨트롤러가 컴퓨터에 연결되기 위해 필요한 로그인 정보입니다.
Password	password	주의: 사용자 이름과 비밀번호를 변경하려면 관리자 계정으로 컴퓨터에 로그인해야 합니다.
Port	6277	ATEN 설정 프로그램이 ControlAssist가 설치된 컴퓨터와 연결을 설정하는 데 사용하는 포트입니다
Session timeout	3600	컨트롤러와 ControlAssist 연결을 생성하는데 허용하는 최소 시간입니다.
Root Folder	N/A	이 필드는 PowerPoint Control 및 Media 템플릿의 파일 목록에 파일이 표시되는 컴퓨터 경로를 지정합니다. 컴퓨터의 파티션 단계에서 파일을 표시하려면 이 필드에 %MY_COMPUTER%를 입력하세요.
Upload SSL Certificate and Private Key (SSL 인증서 및 개인 키 업로드)		
컴퓨터와 연결된 컨트롤러 간 세션을 보호하려면 SSL 인증서와 개인 키를 업로드합니다.		
Certificate	Default certificate	Choose a file from... 을 클릭해 SSL 인증서를 검색합니다.
Private key	Default private key	Choose a file from... 를 클릭해 개인 키 SSL 인증서를 검색합니다.
About ATEN ControlAssist		
Version	N/A	출시 버전을 표시합니다.
Visit Official Website	N/A	클릭하면 상세 정보 확인을 위해 공식 웹사이트를 엽니다.

주의: ControlAssist 창의 글자가 너무 크면, 데스크톱 글자 크기를 기본 설정으로 변경한 후 다시 컴퓨터에 로그인해 이 문제를 해결합니다.

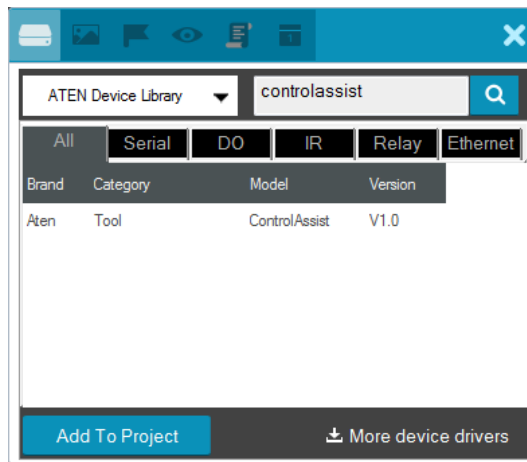
컨트롤 시스템에 대상 컴퓨터 추가

제어하고자 하는 컴퓨터에 ControlAssist 를 설치한 후, 다음의 순서를 따라 컨트롤러와 대상 컴퓨터 간 연결을 생성하세요.

1. ATEN 설정 프로그램에서 프로젝트 파일을 찾아 엽니다.
2. **장치** 탭을 클릭하고 이더넷 장치 유형 카테고리에서 빈 장치를 클릭하거나 **Add More Devices** 를 클릭해 장치를 추가합니다.
3. **Library** 를 클릭하세요. 아래의 창이 나타납니다.



4. 검색란에서 “controlassist”를 찾아 ControlAssist 데이터베이스를 불러옵니다. 다음의 화면이 나타납니다.



5. Add to Project 를 클릭합니다. ControlAssist 가 설치된 이더넷 장치로 식별되는 이 컴퓨터가 장치 구성 목록에 나타납니다.

Device Configuration			
VK2100-ID01			
Type	Device	Mode	Room
Serial 1	VM0404H	RS232	Room-1
Serial 2	VM0404H-1	RS232	Room-1
Serial 3	VS0801H	RS232	Room-1
Serial 4	VM3404H	RS232	Room-1
Serial 5	None	RS232	Room-1
Serial 6	None	RS232	Room-1
I/O 1	None	Output	Room-1
I/O 2	None	Output	Room-1
I/O 3	None	Output	Room-1
I/O 4	None	Output	Room-1
IR 1	None	IR	Room-1
IR 2	None	IR	Room-1
IR 3	None	IR	Room-1
IR 4	None	IR	Room-1
Relay 1	None		Room-1
Relay 2	None		Room-1
Relay 3	None		Room-1
Relay 4	None		Room-1
Ethernet 1	VM5404D	TELNET	Room-1
Ethernet 2	ControlAssist-1	HTTPS	Room-1

6. 새로 추가된 장치를 선택하고 인터페이스 우측의 속성 설정을 구성하세요.

힌트: ControlAssist 가 설치된 컴퓨터가 한 대 이상이라면 해당 PC 를 구분하기 위해 장치 이름을 변경하세요.

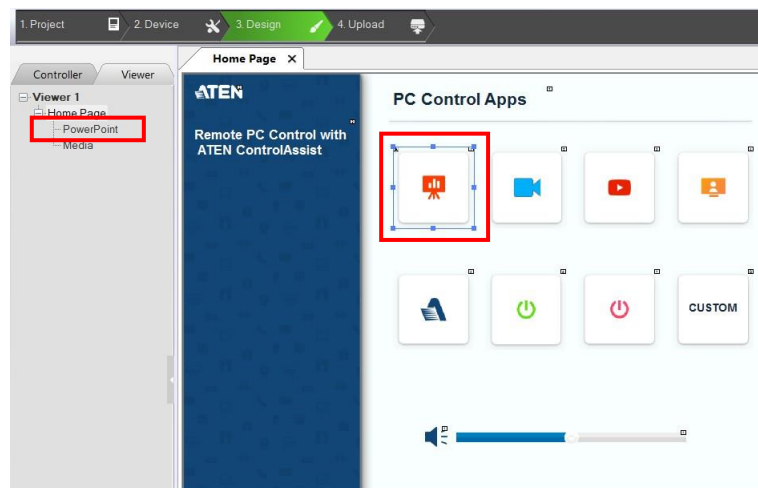
속성 설정에 대한 상세 정보는 *ATEN 설정 프로그램 사용자 설명서*를 참조하세요.

컨트롤 인터페이스 설정

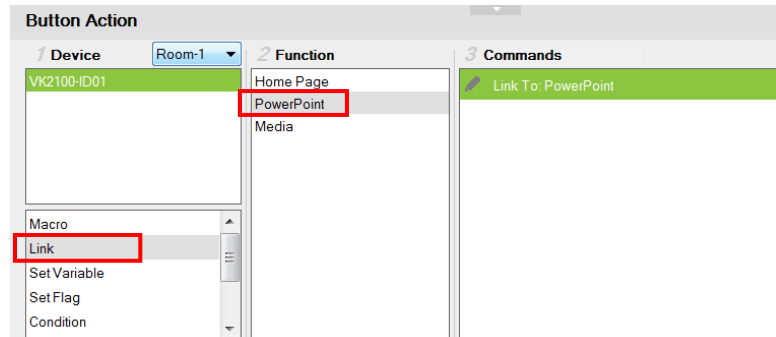
예시 1:

다음의 순서를 따라 컨트롤 인터페이스를 생성하여 대상 컴퓨터의 지정된 루트 폴더 (4 페이지 참조)에서 파일을 검색하고 실행합니다. 미디어 제어 페이지 생성을 하는 경우 동일한 로직을 따라합니다.

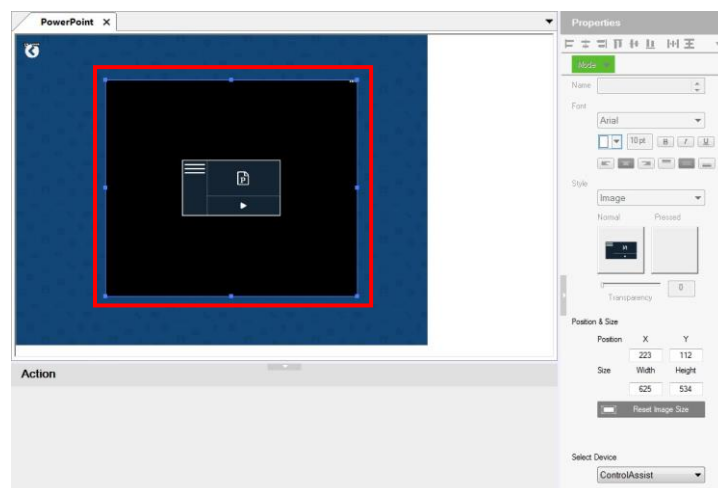
1. **장치** 탭에서, 홈페이지에 프레젠테이션 버튼이 있고 뷰어에 PowerPoint 페이지가 있는지 확인하십시오.



2. 뷰어에서 버튼을 눌렀을 때 PowerPoint 페이지로 연결되도록 버튼을 설정합니다.
 - a) 프레젠테이션 버튼을 클릭하세요.
 - b) **Link** 를 선택한 후 **PowerPoint** 페이지를 더블 클릭합니다.



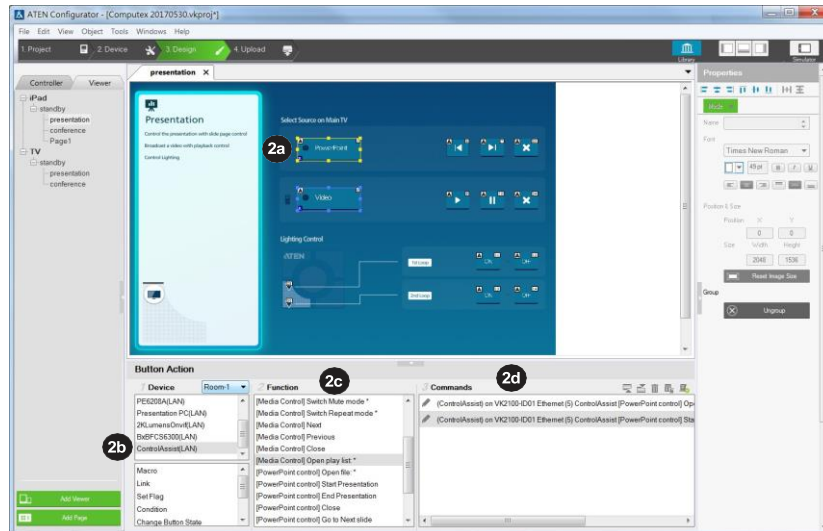
3. 내장 뷰어 템플릿을 사용하지 않았다면 PowerPoint 페이지를 설정하세요.
 - a) 좌측 사이드바에서 **PowerPoint** 를 클릭합니다.
 - b) PowerPoint 페이지에서 빈 공간에 마우스 우측 버튼을 클릭하고 **PowerPoint Control Template** 을 선택합니다. 미리 만들어진 화면이 추가됩니다.



- c) 속성 항목에서 **장치 선택** 드롭 다운 메뉴를 사용해 실행하고자 하는 PowerPoint 파일이 저장된 PC 를 선택하세요.

예시 2:

다음의 순서를 따라 특정 PowerPoint 파일을 열고 실행하는 빠른 액세스 버튼을 생성하세요.
특정 미디어 파일을 열고 실행하는 버튼을 생성하려면 동일한 로직을 따릅니다.



1. 인터페이스 화면을 구성합니다.
 - a) ATEN 설정 프로그램에서 **디자인** 탭을 클릭하세요.
 - b) Add Page 를 클릭하고 “presentation”로 페이지 이름을 변경합니다.
 - c) 우측 항목의 **속성** 설정을 이용해 인터페이스를 원하는 대로 구성하고 제어 버튼을 추가합니다. 상세 정보는 *ATEN 설정 프로그램 사용자 설명서*를 확인하세요.
2. 각 버튼의 동작을 설정합니다. 예를 들어, 눌렀을 때 슬라이드 쇼를 열어 시작하는 **PowerPoint** 버튼은 다음의 순서를 따라 하십시오:
 - a) 미리 보기 패널에서 **PowerPoint** 버튼을 클릭하세요.
 - b) ControlAssist (LAN)을 선택합니다.
 - c) **[PowerPoint] Open file**과 **[PowerPoint] Start presentation**을 차례로 더블 클릭합니다.
 - d) 명령어를 설정하고 실행 순서에 따라 배치합니다.

참고: 기능 이름 끝에 별표(*)가 있는 항목은 명령어 열에서 추가 설정이 필요합니다.

지원하는 제어 동작에 대한 상세 내용은 12페이지, *지원하는 PC 제어 동작*을 확인하세요.

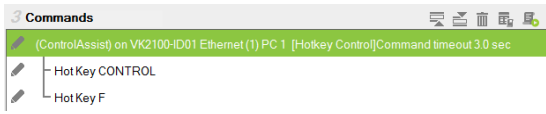
3. **업로드** 탭에서 컨트롤러에 프로젝트를 배치하고 백업합니다. 상세 정보는 ATEN 설정프로그램 사용자 설명서를 확인하세요.

지원하는 PC 제어 동작

명령어	기능
주의: 별표(*)가 있는 명령어는 설정 프로그램의 명령어 열에 추가한 후 추가 설정이 필요합니다.	
[미디어 제어]	
주의: 이 그룹의 명령어는 Windows Media Player에만 적용됩니다.	
Close	플레이어를 종료합니다.
Next	재생 목록에서 다음 항목을 재생합니다.
Open file*	Windows Media Player의 특정 파일을 열고 재생합니다.
Open playlist*	Windows Media Player의 특정 재생 목록을 열고 재생합니다.
Pause	재생을 일시 중지합니다.
Play	Windows Media Player에서 열린 파일을 재생합니다.
Previous	재생 목록에서 이전 항목을 재생합니다.
Set volume to*	특정 볼륨으로 플레이어를 설정합니다.
Stop	재생을 정지합니다.
Switch to full screen mode*	전체 화면 디스플레이를 활성화 또는 비활성화합니다.
Switch to mute mode*	음소거 모드를 활성화 또는 비활성화합니다.
Switch to repeat mode*	반복 재생을 활성화 또는 비활성화합니다.
Volume*	
[PowerPoint 제어]	
Open file*	특정 PowerPoint 파일을 엽니다.
Start presentation	특정 PowerPoint 파일의 슬라이드 쇼를 시작합니다.
End presentation	특정 PowerPoint 파일의 슬라이드 쇼를 종료합니다.
Close	열린 PowerPoint 파일을 닫습니다.
Go to next slide*	다음 슬라이드로 이동합니다.
Go to previous slide	이전 슬라이드로 이동합니다.
Go to slide	특정 슬라이드 번호로 이동합니다.
[시스템 제어]	
Open file*	대상 컴퓨터의 특정 파일을 엽니다.
Open URL*	특정 URL을 엽니다.
Run program*	애플리케이션을 실행합니다.

명령어	명령어
주의: 별표(*)가 있는 명령어는 설정 프로그램의 명령어 열에 추가한 후 추가 설정이 필요합니다.	
Shut down PC	컴퓨터를 종료합니다.
Set volume*	컴퓨터 볼륨을 조정합니다.
Execute Command Prompt*	명령어 프롬프트를 이용해 지정된 명령어를 실행합니다.
Bring application to top*	지정된 프로그램의 창을 바탕 화면에 열려 있는 다른 창보다 항상 위에 표시되도록 유지합니다.

[핫키 제어]

Create action	컴퓨터 바탕 화면에서 맨 위에 표시된 프로그램에서 관련 핫키를 실행합니다. 예를 들어, 프로그램 자체에서 전체 화면으로 전환하는 핫키를 "Ctrl + f"로 지정한 경우, 이 동작을 원격으로 실행하려면 생성 동작 명령 하나에 키 선택 명령 두 개를 연결해야 합니다. 하나는 "Ctrl", 다른 하나는 "f"로 지정합니다. 
Select key*	이 명령어를 사용해 해당 프로그램에 설정된 대로 핫키를 설정합니다. 핫키가 2개 이상의 키를 동시에 눌러야 하면, 생성 동작 명령 하나에 2개 이상의 키 선택 명령을 연결해야 합니다. 상기의 Create action 명령어의 예시를 확인하세요.

주의: 파일 경로 설정 시 다음의 가이드라인을 준수하십시오:

- ◆ 파일 이름과 해당 파일의 파일 확장자를 포함합니다.
- ◆ 폴더 단계 간에는 백슬래시 2개를 사용합니다.
- ◆ 파일 경로에 공백이 포함된 경우 파일 경로 전체를 큰따옴표(" ")로 묶습니다.
- ◆ 다음은 유효한 파일 경로 예시입니다>

"C:\\ControlAssist\\Presentation.pptx"

"C:\\ControlAssist\\Presentation Demo.pptx"

부록

기술 지원

국제 지역

- ◆ 온라인 기술 지원 – 고장 해결, 설명서, 소프트웨어 업데이트: <http://eservice.aten.com>
- ◆ 전화 지원의 경우, 페이지 ii *전화 지원*을 참조하세요.

북미

이메일 지원		support@aten-usa.com
온라인 기술 지원	고장 해결	http://eservice.aten.com
	설명서	
	소프트웨어 업데이트	
전화 지원		1-488-999-ATEN 내선 4988

기술 지원 요청 시 다음의 정보를 미리 준비하십시오:

- ◆ 모델 번호, 시리얼 번호 및 구매일
- ◆ 운영 체제, 변경 정도, 확장 카드 및 소프트웨어를 포함한 사용자 컴퓨터 설정
- ◆ 오류 발생시 표시된 오류 메시지
- ◆ 오류가 발생하게 된 순차적 순서
- ◆ 사용자가 필요하다고 판단되는 기타 모든 정보

© Copyright 2026 ATEN® International Co., Ltd.
Released: 2026-07-16

ATEN and the ATEN logo are registered trademarks of ATEN International Co., Ltd. All rights reserved. All other brand names and trademarks are the registered property of their respective owners.